

Số: /KH-UBND

Dương Quan, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024

Thực hiện Quyết định số 381/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 của UBND huyện ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Thủy Nguyên năm 2024 và Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Dương Quan Thực hiện công tác Cải cách hành chính nhà nước năm 2024; UBND xã Dương Quan ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của cải cách chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã và thực hiện chủ đề năm 2024 của huyện “*Đẩy mạnh phát triển đô thị và chuyển đổi số; siết chặt kỷ cương quản lý đất đai*”.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, công khai, minh bạch kế hoạch, chương trình, nội dung hoạt động cải cách hành chính ở địa phương để thực hiện tốt dân chủ cơ sở. Đa dạng các kênh thông tin tiếp nhận ý kiến góp ý, phản ánh của người dân, doanh nghiệp. Khuyến khích sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong công tác triển khai cải cách hành chính và giám sát hoạt động thực thi công vụ, tạo sự thống nhất trong thực hiện kế hoạch, chương trình cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

- Chú trọng tuyên truyền về đơn giản hóa thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; về tinh thần của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức....

- Phát huy tích cực vai trò của công tác thông tin, tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh kịp thời, chính xác những mặt tích cực và hạn chế trong công tác cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các phòng, đơn vị, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu:

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức. Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của UBND xã.

- Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước.

- Tuyên truyền cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức và người dân. Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải gắn với nội dung Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước và được thực hiện thường xuyên, liên tục, trọng tâm, hiệu quả.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:

1. Nội dung tuyên truyền:

- a, Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố, huyện và xã; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số

23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Tuyên truyền, phổ biến để nâng cao hiệu quả việc thực hiện Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 26/9/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tình hình thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

b, Tăng cường tuyên truyền hoạt động của địa phương thực hiện chủ đề năm 2024 của huyện *“Đẩy mạnh phát triển đô thị và chuyển đổi số; siết chặt kỷ cương quản lý đất đai”*.

c, Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023; chú trọng các giải pháp để nâng cao các chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện

việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án 06 của Chính phủ.

- Tiếp tục tuyên truyền, biểu dương các mô hình, cơ chế quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; biểu dương những mô hình mới, cách làm hay, điển hình tiên tiến...

- Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức của tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

d, Tuyên truyền về thực hiện một số chỉ tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2024 theo Quyết định của UBND xã: Tổ chức chỉ đạo hiệu hành; Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

đ, Tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại địa phương. Khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

e, Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và hực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; gắn với triển khai thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các Bộ, ngành, địa phương; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính; Chỉ thị số 34/CT-UBND ngày 20/11/2017 của UBND thành phố về việc đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại.

2. Hình thức tuyên truyền:

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; Đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của xã.

- Tuyên truyền trực quan thông qua hệ thống pa nô, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu.

- Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị.
- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng, quan triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.
- Đưa nội dung cải cách hành chính, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước vào các chương trình bồi dưỡng công chức, viên chức, các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật.
- Tại các điểm tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị phải quán triệt đến công chức tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính vừa tiếp nhận hồ sơ trực tiếp vừa tuyên truyền, hướng dẫn cho các tổ chức, công dân về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thủ tục gửi hồ sơ, nhận kết quả qua đường bưu điện để công dân nắm được và thực hiện trong những lần sau.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Văn phòng UBND xã:

- Là cơ quan thường trực giúp Ủy ban nhân dân xã về công tác cải cách hành chính, có nhiệm vụ làm đầu mối tổng hợp trong các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã.
- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính; tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch, Công chức Văn hóa - Xã hội:

- Hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên hệ thống truyền thanh, cổng thông tin điện tử.
- Phối hợp với các cơ quan liên quan cập nhập đầy đủ, kịp thời thông tin về cải cách hành chính lên cổng thông tin điện tử xã.
- Lồng ghép thích hợp công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác thông tin cổ động, công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật phổ biến, giáo dục pháp luật. Tổ chức hoạt động tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; chứng thực bản sao điện tử và số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.
- Đài truyền thanh xã xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, tăng cường tin bài, thời lượng phát sóng tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước tại xã.

3. Công chức Tài chính - Kế toán:

Hướng dẫn các đơn vị liên quan lập dự toán và thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024 của UBND xã Dương Quan; yêu cầu công chức UBND xã, Bộ phận Một cửa và các ban, ngành, đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Thủy Nguyên;
- Phòng VH&TT huyện;
- TT Đảng uỷ, HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, thôn, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Văn Tiến