

Số: 28 /BC-SXD

Hải Phòng, ngày 11 tháng 3 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**  
**tháng 3 năm 2024**

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 9632/UBND-TCD ngày 13/12/2021 của Ủy ban nhân thành phố về việc tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố; Công văn số 330/VP-NCKTGS ngày 15/01/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố; Công văn số 329/TTTP-VP ngày 27/02/2024 của Thanh tra thành phố về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, tiêu cực tháng 3 và quý I năm 2024, Sở Xây dựng báo cáo như sau:

**A. CÔNG TÁC THANH TRA, TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO THÁNG 3/2024**

**I. CÔNG TÁC THANH TRA**

1. Thanh tra hành chính (Biểu số: 01/TTr, 02/TTr, 02/QLNN): 0 cuộc

2. Thanh tra, kiểm tra chuyên ngành (Biểu số 06/TTr, 07/TTr):

- 01 cuộc kiểm tra theo kế hoạch.

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng (Biểu số 02/QLNN).

4. Xây dựng lực lượng (*chỉ áp dụng đối với báo cáo 6 tháng và báo cáo năm* - Biểu số 01/QLNN)

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp công dân: 0 lượt

- Số vụ việc: 0 vụ

- Số đoàn đông người: 0 đoàn

- Số vụ Giám đốc Sở tiếp: 0 vụ

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc);

+ Số vụ khiếu nại: 0 vụ

+ Số vụ tố cáo: 0 vụ

+ Số vụ phản ánh, kiến nghị: 0 vụ

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 vụ

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 vụ

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

a) Tiếp nhận:

- Số đơn thư nhận trong kỳ: 01 đơn

- Số đơn kỳ trước chuyển sang: 0 đơn

- Tổng số đơn: 01 đơn

+ Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 1/1 đơn

+ Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 1 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 0 đơn

+ Tố cáo: 0 đơn

+ Kiến nghị, phản ánh: 1 đơn

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 1 đơn kiến nghị.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 đơn .

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn

c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 đơn kiến nghị

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn kiến nghị, 0 đơn tố cáo.

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại: 0 đơn

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo: 0 đơn.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có):

- Giải quyết kiến nghị, phản ánh: 0 đơn

**4. Bảo vệ người tố cáo: 0 vụ**

**5. Việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về tăng cường thực hiện Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an ninh trật tự phục vụ Đại hội lần thứ XIII của Đảng, phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026: 0 vụ**

**6. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và Kế hoạch số 1910/KH-TTTP: 0 vụ**

## **B. CÔNG TÁC THANH TRA, TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ I NĂM 2024**

### **I. CÔNG TÁC THANH TRA**

**1. Thanh tra hành chính (Biểu số: 01/TTr, 02/TTr, 02/QLNN): 01 cuộc**

Quyết định số 207/QĐ-TTrSXD ngày 29/12/2023 về việc thanh tra việc thực hiện công vụ, nhiệm vụ, quyền hạn được giao của Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản; Phòng Hạ tầng kỹ thuật; Phòng Quản lý xây dựng, niên độ 2020-2023.

**2. Thanh tra, kiểm tra chuyên ngành (Biểu số 06/TTr, 07/TTr):**

- 01 cuộc kiểm tra theo kế hoạch.

**3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng (Biểu số 02/QLNN).**

**4. Xây dựng lực lượng (chỉ áp dụng đối với báo cáo 6 tháng và báo cáo năm - Biểu số 01/QLNN)**

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)**

a) Kết quả tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp công dân: 05 lượt

- Số vụ việc: 05 vụ

- Số đoàn đông người: 0 đoàn
- Số vụ Giám đốc Sở tiếp: 0 vụ
- b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân
  - Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc);
  - + Số vụ khiếu nại: 0 vụ
  - + Số vụ tố cáo: 0 vụ
  - + Số vụ phản ánh, kiến nghị: 0 vụ
  - Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;
  - + Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 vụ
  - + Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 vụ

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

### a) Tiếp nhận:

- Số đơn thư nhận trong kỳ: 23 đơn
- Số đơn kỳ trước chuyển sang: 0 đơn
- Tổng số đơn: 23 đơn
- + Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 23/23 đơn
- + Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 21 đơn

### b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
  - + Khiếu nại: 1 đơn
  - + Tố cáo: 0 đơn
  - + Kiến nghị, phản ánh: 22 đơn
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
  - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 21 đơn.
  - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 đơn.
  - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn

### c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 đơn kiến nghị
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn kiến nghị, 0 đơn tố cáo.

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại: 0 đơn

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo: 0 đơn.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có):

- Giải quyết kiến nghị, phản ánh: 0 đơn

**4. Bảo vệ người tố cáo: 0 vụ**

**5. Việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về tăng cường thực hiện Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an ninh trật tự phục vụ Đại hội lần thứ XIII của Đảng, phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026: 0 vụ**

**6. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và Kế hoạch số 1910/KH-TTTP: 0 vụ**

**C. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ (HOẶC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM) CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO**

Thực hiện Luật Thanh tra, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, hạn chế khiếu kiện kéo dài, vượt cấp và đông người./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra Thành phố (để b/c);
- Ban tiếp công dân thành phố (để b/c);
- GD SXD (để b/c);
- PGĐ SXD Đ.T.Vân;
- Lưu: VP, TTrSXĐ.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đông Thị Vân**