

Số: /BC-SXD

Hải Phòng, ngày tháng 6 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 (Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 01/6/2023)**

Thực hiện Quyết định số 4647/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023. Sở Xây dựng báo cáo tình hình cụ thể như sau:

#### **I. Tình hình thực hiện:**

##### **1. Công tác chỉ đạo điều hành, kiểm tra và tuyên truyền**

###### *1.1. Việc ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính:*

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố: Quyết định số 4647/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023. Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch: số 08/KH-SXD ngày 13/01/2023 về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 tại Sở Xây dựng. Kế hoạch đã xác định rõ các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể của Ngành và trách nhiệm tổ chức thực hiện của từng phòng, đơn vị.

Sở đã quán triệt, chỉ đạo các phòng chuyên môn, Thanh tra Sở và các đơn vị trực thuộc Sở tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhóm nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính, xác định rõ trách nhiệm, tổ chức thực hiện quyết liệt gắn với thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tình hình thực hiện.

Sở đã thực hiện đổi mới, cải tiến nội dung và cách thức thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính; tập trung vào các nội dung: chủ đề năm 2023 của thành phố; triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030; những mô hình mới, cách làm sáng tạo, hiệu quả của thành phố trên các lĩnh vực công tác cải cách hành chính được người dân, doanh nghiệp thành phố ủng hộ, ghi nhận; hướng dẫn giải quyết dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

###### *1.2. Công tác kiểm tra kỷ luật, kỷ cương công vụ:*

Sở đã ban hành các văn bản: số 270/SXD-VP ngày 19/01/2023 về việc tăng cường các biện pháp kiểm soát, xử lý nghiêm vi phạm nồng độ cồn khi điều khiển phương tiện tham gia giao thông trên địa bàn thành phố; số 298/SXD-VP ngày 30/01/2023 về việc thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Chỉ thị của Ban Bí thư Trung ương Đảng và Thủ tướng Chính phủ trong dịp Tết Quý Mão; số 439/SXD-VP ngày 09/02/2023 triển khai ký lại Bản cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức năm 2023. Qua đó, Sở đã tổ chức cho 100% cán bộ công chức ký Cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tắc trách khi giải quyết công việc và công khai tại nơi làm việc làm cơ sở để xử lý các hành vi gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực

và đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức. Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương công vụ theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Chủ tịch UBND thành phố.

*1.3. Kết quả thực hiện nhiệm vụ thường xuyên, đột xuất được Ủy ban nhân dân thành phố, lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố giao:*

Tổng số nhiệm vụ Ủy ban nhân dân thành phố giao Sở Xây dựng được theo dõi trên hệ thống quản lý nhiệm vụ (Tính từ ngày 01/01/2023-01/6/2023) là 628 nhiệm vụ, đến nay Sở triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao, cụ thể: Tổng số nhiệm vụ đã hoàn thành là 465 nhiệm vụ, đạt tỷ lệ 74%; Tổng số nhiệm vụ đang thực hiện là 163 nhiệm vụ.

## **2. Công tác cải cách thể chế:**

Sở Xây dựng đã phối hợp cùng Sở Tư pháp thực hiện rà soát rà soát, đề xuất danh mục văn bản quy định chi tiết thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND thành phố; Sở Xây dựng đã đề xuất xây dựng 01 văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết nội dung được giao tại Nghị định số 44/2022/NĐ-CP ngày 29/06/2022 của Chính phủ về xây dựng, quản lý và sử dụng hệ thống thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản.

Sở Xây dựng đã ban hành các kế hoạch: số 06/KH-SXD ngày 06/01/2023 về việc thực hiện công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 tại Sở Xây dựng; số 05/KH-SXD ngày 06/01/2023 về việc thực hiện công tác kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 tại Sở Xây dựng. Sở Xây dựng đang tiếp tục xây dựng, trình Ủy ban nhân dân thành phố ban hành văn bản quy phạm pháp luật lĩnh vực xây dựng, cụ thể:

- Tham mưu, trình và được Ủy ban nhân dân thành phố ban hành 03 Quyết định trong năm 2023, bao gồm: (1) Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của sở xây dựng thành phố Hải Phòng. (2) Quyết định số 09/2023/QĐ-UBND ngày 16/02/2023 ban hành quy chế phối hợp quản lý trật tự xây dựng, quản lý công trình hạ tầng kỹ thuật đô thị trên địa bàn thành phố Hải Phòng; (3) Quyết định số 12/2023/QĐ-UBND ngày 27/02/2023 ban hành giá thuê nhà đất thuộc sở hữu Nhà nước đối với các tổ chức cá nhân thuê làm cơ sở sản xuất kinh doanh dịch vụ trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- 03 văn bản triển khai xây dựng để trình ban hành trong năm 2023 là (1) Quyết định ban hành giá thuê nhà Khu nhà ở sinh viên tập trung tại phường Kênh Dương, quận Lê Chân, thành phố Hải Phòng; (2) Quyết định ban hành Quy định quản lý hoạt động thoát nước và xử lý nước thải đô thị, khu dân cư nông thôn tập trung và khu công nghiệp; quản lý, phân loại, thu gom, vận chuyển và xử lý bùn thải từ hầm cầu, bể phốt, bùn thải từ hệ thống thoát nước trên địa bàn thành phố Hải Phòng; (3) Quyết định ban hành giá thuê nhà ở tại các chung cư: Khúc Thừa Dụ, Vĩnh Niệm, Kênh Dương, Đông Khê, Cát Bi, Lê Hồng Phong trên địa bàn thành phố.

## **3. Công tác cải cách thủ tục hành chính:**

Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-SXD ngày 03/02/2023 ban

hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan Sở. Kế hoạch đã xác định rõ các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể của Ngành và trách nhiệm tổ chức thực hiện của từng phòng, đơn vị.

Sở Xây dựng đã ban hành Quyết định số 46/QĐ-SXD ngày 18/01/2023 về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc Sở Xây dựng thành phố Hải Phòng.

Triển khai hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong các lĩnh vực như: cấp phép xây dựng, cấp chứng chỉ hoạt động xây dựng. Thường xuyên theo dõi kiểm tra việc công khai thủ tục hành chính, địa chỉ, thông tin phản ánh, kiến nghị của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan. Nâng cấp hệ thống phần mềm quản lý văn bản vào công tác quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành tác nghiệp của lãnh đạo Sở và thực hiện bổ sung trang thiết bị tại bộ phận một cửa. Từ 01/01/2023 đến ngày 01/6/2023, Sở Xây dựng đã thực hiện tiếp nhận 274 hồ sơ và xử lý 64 hồ sơ (trong đó 28 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang).

Việc xin lỗi do giải quyết hồ sơ quá hạn theo quy định tại Khoản 9, Điều 19, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Sở đã chỉ đạo các phòng, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại văn bản số 225/UBND-KSTTHC ngày 14/01/2019 và Quyết định số 2492/QĐ-UBND ngày 13/11/2014 về việc thực hiện xin lỗi công khai khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quá thời hạn, tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

- Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-SXD ngày 15/01/2021 về việc triển khai nhiệm vụ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng. Đề đảm bảo yêu cầu và đạt được mục tiêu đến hết năm 2025, hoàn thành số hoá toàn bộ kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng trên địa bàn thành phố Hải Phòng theo quy định tại khoản 3 Điều 27 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ, Sở Xây dựng đã ban hành lộ trình thực hiện, cụ thể:

- Rà soát các thủ tục hành chính còn hiệu lực, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở;
- Thực hiện số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở theo từng năm;
- Tổng hợp báo cáo theo định kỳ.

#### **4. Công tác cải cách tổ chức, bộ máy**

Sở Xây dựng đang tiếp tục triển khai thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy theo quy định mới của Chính phủ; Sở Xây dựng đã có văn bản số 762/SXD-VP ngày 28/02/2023 triển khai thực hiện công tác sáp nhập Trường Cao đẳng Cộng đồng Hải Phòng, Trường Trung cấp Xây dựng vào Trường Cao đẳng Công nghiệp Hải

Phòng và đổi tên thành Trường Cao đẳng Kỹ thuật Hải Phòng.

Sở Xây dựng đã thực hiện thủ tục điều động, tiếp nhận đối với 02 công chức, viên chức đang công tác tại Viện Quy hoạch, Hội đồng nhân dân thành phố sang nhận nhiệm vụ tại phòng Quy hoạch kiến trúc. Sở thực hiện bổ nhiệm lại cho 01 cán bộ, công chức; kéo dài thời gian giữ chức vụ cho 01 cán bộ, công chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý tại cơ quan Sở theo đúng quy định của pháp luật.

Sở Xây dựng đã cử 02 cán bộ, công chức tham dự lớp đào tạo cao cấp lý luận chính trị năm 2023.

### **5. Cải cách chế độ công vụ**

Sở Xây dựng đã xác định cải cách công vụ, công chức là nội dung quan trọng, có vai trò quyết định sự thành công của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trong cơ quan Sở Xây dựng. Sở đang triển khai thực hiện các nhiệm vụ chủ yếu để thực hiện cải cách chế độ công vụ:

- Tập trung hoàn thành việc xác định vị trí việc làm, cơ cấu công chức, viên chức như mô tả cụ thể công việc và khung năng lực cho từng vị trí công tác để làm cơ sở xác định biên chế và đổi mới các nội dung, phương thức quản lý công chức. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống tiêu chuẩn chức danh công chức, viên chức để thay thế hệ thống cũ đã được ban hành không còn phù hợp, kể cả các chức danh lãnh đạo, quản lý và chức danh ngạch công chức. Xây dựng hệ thống chức danh nghề nghiệp của viên chức theo quy định của Luật Viên chức hiện hành.

- Tiếp tục nghiên cứu đổi mới hình thức, phương pháp thi tuyển chức danh lãnh đạo cấp sở, cấp phòng trên cơ sở bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cán bộ và bảo đảm tính khoa học, phù hợp với điều kiện thực tế của thành phố nhằm mục đích tìm được những người có tài năng, đủ phẩm chất, trình độ cho từng vị trí lãnh đạo, quản lý.

Triển khai mạnh mẽ việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý công chức, viên chức, triển khai rộng rãi việc áp dụng phương pháp thi tuyển, thi nâng ngạch qua phần mềm máy tính nhằm nâng cao chất lượng, bảo đảm khách quan, công bằng và góp phần phòng chống tiêu cực.

- Tiếp tục triển khai thực hiện việc tinh giản biên chế theo nguyên tắc: không chỉ giảm về số lượng mà phải tập trung nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức. Hoàn thiện các tiêu chí đánh giá cán bộ, cần có cơ chế khả thi đưa ra khỏi công vụ những cán bộ không có đủ năng lực, phẩm chất, trình độ và tuyển chọn những người có đủ điều kiện, tiêu chuẩn phù hợp với từng vị trí việc làm cụ thể. Đồng thời, triển khai thực hiện thí điểm chế độ công chức hợp đồng để xây dựng nền công vụ năng động, linh hoạt, nhằm kịp thời giải quyết các khó khăn của từng đơn vị, cơ quan về nhân lực khi thực hiện các nhiệm vụ mang tính đột xuất, thời vụ.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương, đạo đức trong hoạt động công vụ; quy định rõ trách nhiệm cá nhân của cán bộ, công chức và đặc biệt là người đứng đầu trong hoạt động công vụ. Coi việc thực hiện các nội dung cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức là một nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình công

tác hàng năm của Sở.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức về cải cách công vụ, công chức là một nội dung quan trọng của cải cách hành chính và đồng hành với cải cách hành chính. Điều này đòi hỏi các thủ tục hành chính gắn với hoạt động công vụ phải luôn được thực hiện trên tinh thần cải cách, cần đơn giản hóa, không rườm rà hơn, không phức tạp hơn trước, phải nhanh hơn, hiệu quả hơn, hạn chế tiêu cực, tham nhũng có thể phát sinh.

## **6. Cải cách tài chính công**

Sở đã triển khai thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính công, cụ thể:

- Nộp báo cáo, tờ khai, quyết toán, nộp thuế, Sở thực hiện 100% qua hệ thống kê khai qua mạng internet qua thực hiện hệ thống chữ ký số điện tử, đảm bảo tiết kiệm thời gian chi phí trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Về lĩnh vực Bảo hiểm xã hội thực hiện theo chỉ đạo của Trung ương và UBND thành phố giảm số giờ làm các thủ tục liên quan đến các chế độ BHXH như: trích nộp và các thủ tục liên quan đến các chế độ cho người lao động: Tăng - giảm lao động, nâng lương thường xuyên, người về hưu, ốm đau, thai sản... cũng được sở thực hiện qua hệ thống mạng internet phần mềm TS24, đảm bảo tiết kiệm thời gian chi phí trong thực hiện nhiệm vụ.

- Sở Xây dựng đã thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Kho bạc nhà nước theo Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về chính phủ điện tử và Thông tư số 133/2017/TT-BTC ngày 15/12/2017 của Bộ Tài chính Quy định về giao dịch điện tử trong hoạt động nghiệp vụ của Kho bạc nhà nước.

- Hàng năm Sở thực hiện nghiêm túc báo cáo Sở Tài chính, Sở Nội vụ cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về việc quy định chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP. Trên cơ sở số biên chế giao hàng năm, Sở Tài chính cấp kinh phí trên cơ sở số biên chế đó, Sở Xây dựng thực hiện phân bổ dự toán chi theo số lượng kinh phí được giao đảm bảo chi đúng, đủ các chế độ độ chính sách cho con người và các khoản chi hành chính phục vụ các nhiệm vụ thường xuyên của Sở, đảm bảo tiết kiệm, chống lãng phí.

## **7. Hiện đại hoá nền hành chính:**

Tiếp tục bổ sung, nâng cấp cơ sở hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin; xây dựng và hoàn thiện hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Hướng dẫn, khuyến khích cá nhân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

Thực hiện có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong quá trình giải quyết công việc và thực hiện các thủ tục hành chính. Sở đã thường xuyên cập nhập thay đổi của các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc của Hệ thống quản lý chất lượng. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của

cơ quan, đơn vị được xây dựng và áp dụng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

Thời gian qua, Sở Xây dựng đã triển khai áp dụng chữ ký số cá nhân trên hệ thống quản lý văn bản điều hành. Việc ứng dụng chữ ký số hỗ trợ việc thông tin chỉ đạo trực tiếp từ lãnh đạo Sở đến các phòng, đơn vị được nhanh chóng, thuận tiện, đồng thời nâng cao chất lượng công việc, tiết kiệm thời gian và giám sát được quy trình, thủ tục giải quyết công việc với 100% văn bản được thực hiện số hóa và gửi liên thông (trừ các văn bản mật).

Sở Xây dựng đang tiếp tục triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số ngành Xây dựng :

+ Đề án số hóa cơ sở dữ liệu (CSLD) quy hoạch xây dựng sử dụng chung trên địa bàn thành phố Hải Phòng:

Ngày 04/5/2023, Ủy ban nhân thành phố có Quyết định số 1143/QĐ-UBND về việc phê duyệt dự toán và kế hoạch lựa chọn nhà thầu thực hiện nhiệm vụ Số hóa cơ sở dữ liệu về quy hoạch xây dựng sử dụng trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Ngày 11/5/2023, Sở Xây dựng có văn bản số 2137/SXD-VP về việc tổ chức việc đấu thầu, thực hiện lựa chọn nhà thầu triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của Sở Xây dựng. Hiện tại, đơn vị tư vấn đã gửi văn bản và hồ sơ năng lực, Sở đang nghiên cứu hồ sơ.

+ Đề án xây dựng CSDL phòng quản lý xây dựng, phòng cấp phép xây dựng và phòng nhà ở và thị trường bất động sản:

Ngày 04/5/2023, Ủy ban nhân dân thành phố có Quyết định số 1143/QĐ-UBND ngày 04/5/2023 phê duyệt dự toán và kế hoạch lựa chọn nhà thầu Đề án số hóa CSDL quy hoạch xây dựng.

Ngày 09/5/2023, Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân thành phố có văn bản số 276-CV/BCSD về việc chủ trương mua sắm đối với 02 nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023 của Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn và Sở Xây dựng gửi Thường trực Thành ủy để xin ý kiến. Hiện nay, đang chờ ý kiến của Thường trực Thành ủy.

+ Đề án Hệ thống cơ sở dữ liệu đô thị liên thông trên nền GIS, phục vụ phát triển đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Hải Phòng:

Ngày 28/4/2023, Ủy ban nhân dân thành phố có Quyết định số 1121/QĐ-UBND về việc phê duyệt dự toán và kế hoạch lựa chọn nhà thầu thực hiện Xây dựng Đề cương và dự toán chi tiết nhiệm vụ “Hệ thống cơ sở dữ liệu đô thị liên thông trên nền GIS, phục vụ phát triển đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Hải Phòng”.

Ngày 11/5/2023 Sở Xây dựng có văn bản số 2137/SXD-VP về việc tổ chức việc đấu thầu, thực hiện lựa chọn nhà thầu triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của Sở Xây dựng. Hiện tại, đơn vị tư vấn đã gửi văn bản và hồ sơ năng lực, Sở đang nghiên cứu hồ sơ.

**8. Công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư theo thẩm quyền:**

Sở Xây dựng đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Chỉ thị số 28/CT-UBND ngày 28/12/2018 và Công văn số 8202/UBND-NC ngày 25/12/2019. Thực hiện niêm yết, công khai Lịch tiếp công dân và Nội quy tiếp công dân theo quy định nhằm nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

- *Về công tác tiếp công dân:* Lãnh đạo Sở đã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo Tổ tiếp công dân, đơn vị, cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật; cập nhập đầy đủ thông tin kết quả tiếp công dân hằng ngày trong Sổ Tiếp công dân, phần mềm quản lý, theo dõi, ... do đó chất lượng công tác tiếp công dân ngày càng được nâng lên.

- *Về công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư theo thẩm quyền:* Việc tiếp nhận và xử lý đơn thư đã được Lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo thực hiện theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và Thông tư 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ. Đã thực hiện đầy đủ việc mở sổ theo dõi, ghi chép, cập nhập đối với công tác tiếp nhận và xử lý đơn. Việc phân loại, xử lý đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền đảm bảo chính xác, đúng quy định của pháp luật. Sở Xây dựng đã thực hiện tiếp nhận và xử lý 22 đơn kiến nghị, phản ánh, tố cáo (18 đơn trong kỳ, 04 đơn kỳ trước).

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu được xác định trong Kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Xây dựng và Ủy ban nhân dân thành phố, trong thời gian tới, Sở Xây dựng tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Tiếp tục thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Giảm tỷ lệ quá hạn trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu các phòng, đơn vị thuộc Sở trong công tác thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; kiên quyết xử lý cán bộ, công chức, viên chức chây ì, gây cản trở công tác cải cách, đổi mới của thành phố, của ngành.

3. Tích cực tham gia triển khai Đề án chính quyền điện tử, Kiến trúc chính quyền điện tử thành phố; rà soát, cập nhập và công bố công khai các quy định về thủ tục hành chính ở các lĩnh vực quản lý thuộc thẩm quyền của Sở. Đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, công khai kết quả xử lý trên hệ thống phần mềm; nâng tỷ lệ hồ sơ được giải quyết ở mức độ 3 đạt tiêu chí theo quy định.

4. Thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ, nội dung trong Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 27/02/2018 về đổi mới hệ thống tổ chức, nâng cao chất lượng hiệu quả các đơn vị sự nghiệp công lập theo Chương trình hành động

số 49-CTr/TU ngày 09/01/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy.

5. Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023. Quan tâm bồi dưỡng đội ngũ công chức chuyên trách thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

6. Đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường thực hiện việc tổ chức thanh tra, kiểm tra về công vụ, về trách nhiệm người đứng đầu tại các phòng, đơn vị thuộc Sở và thực hiện theo Quy chế làm việc tại các phòng, đơn vị.

7. Tiếp tục duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở và các phòng, đơn vị thuộc Sở, đảm bảo đồng bộ, hiệu quả. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC gắn với hiệu quả quy trình ISO.

Sở Xây dựng trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Ủy ban nhân dân thành phố (để B/c);
- Sở Nội vụ, Sở Tư pháp (để B/c);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Trung Huy**