

Số: /KH-NV

Hải Phòng, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 229/KH-UBND ngày 31/8/2023 của UBND thành phố về việc duy trì, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) năm 2023, Sở Ngoại vụ ban hành Kế hoạch triển khai cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cải thiện, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện các nội dung của Chỉ số PAR Index, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI trên địa bàn thành phố Hải Phòng năm 2022 thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Ngoại vụ.
- Phối hợp duy trì và nâng cao những nội dung của Chỉ số PAR Index của thành phố đã đạt được kết quả và điểm số tốt. Phần đầu năm 2023, Chỉ số PAR Index tiếp tục duy trì đạt kết quả cao, Chỉ số SIPAS đạt trên 90%, xếp trong nhóm tỉnh, thành phố đứng đầu cả nước, Chỉ số PAPI xếp trong nhóm Cao nhất.

2. Yêu cầu

- Các phòng, đơn vị chủ trì các nội dung lĩnh vực được phân công, đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số PAR Index của thành phố.
- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch, Văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố về cải cách hành chính.
- Có biện pháp khắc phục và tập trung cao tổ chức triển khai có hiệu quả để duy trì, cải thiện Chỉ số PAR Index, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI thành phố Hải Phòng năm 2023.
- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, Trưởng các phòng, đơn vị và các công chức, viên chức cơ quan trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; huy động sự tham gia vào cuộc của các tổ chức, cá nhân trong quá trình triển khai xác định Chỉ số PAR Index, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN

Nội dung, nhiệm vụ thực hiện đối với Chỉ số PAR Index, Chỉ số SIPAS (*Chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Tham mưu lãnh đạo Sở thực hiện triển khai các nhiệm vụ góp phần thực hiện duy trì, cải thiện các chỉ số năm 2023.

Chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch này.

Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định gửi Sở Nội vụ tổng hợp khi có yêu cầu.

2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động triển khai các nội dung liên quan tại Kế hoạch.

Thông tin kết quả triển khai thực hiện các nội dung được giao trong Kế hoạch và gửi về Văn phòng Sở khi có yêu cầu.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các phòng, đơn vị báo cáo Lãnh đạo Sở (*qua Văn phòng Sở*) để được xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- LĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Bích Dung

PHỤ LỤC

Phân công nhiệm vụ thực hiện nội dung Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số đo lòng sự hài lòng (SIPAS)

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-NV ngày / /2023 của Sở Ngoại vụ)

STT	Lĩnh Vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ	Yêu cầu	Thời gian	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/ thực hiện	Sản phẩm đầu ra
1	Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC						
1.1	Thực hiện Kế hoạch CCHC năm	Xác định đầy đủ các nội dung theo Kế hoạch CCHC của thành phố	Hoàn thành 100% Kế hoạch	Theo thời gian Kế hoạch CCHC năm của thành phố ban hành	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Kế hoạch CCHC của Sở
1.2	Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ						
	Báo cáo định kỳ về CCHC	Quý I, 6 tháng, Quý III, cả năm	Đúng thời gian quy định	- Quý I: Trước ngày 21/3; - 6 tháng: Trước ngày 21/6; - Quý III: Trước ngày 21/9; - Cả năm: Trước ngày 21/12	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo định kỳ về CCHC của Sở
1.3	Kiểm tra công tác CCHC						
	Kiểm tra nội bộ công tác CCHC tại các phòng, đơn vị thuộc Sở	Năm 2023	- Kiểm tra nội bộ tại các phòng, đơn vị thuộc Sở. - Các vấn đề được xử lý hoặc kiến nghị xử lý.	Quý IV/2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Kết quả kiểm tra
1.4	Công tác tuyên truyền CCHC						

1.4.1	Mức độ hoàn thành kế hoạch tuyên truyền	Ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Hoàn thành 100% kế hoạch	Trước ngày 20/12/2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Kế hoạch, Báo cáo tuyên truyền CCHC của Sở
1.4.2	Mức độ đa dạng hóa trong tuyên truyền CCHC	Thực hiện tuyên truyền đầy đủ nội dung CCHC thông qua các kênh truyền thông và các hình thức tuyên truyền khác về CCHC					
1.5	Đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC	Có từ 04 sáng kiến hoặc giải pháp mới trong CCHC cấp cơ sở, phần đầu đạt 01 sáng kiến cấp thành phố	Là giải pháp lần đầu tiên được áp dụng; đã và có khả năng mang lại lợi ích thiết thực nâng cao hiệu quả triển khai nhiệm vụ CCHC	Trong năm 2023	Các phòng, đơn vị	Các phòng, đơn vị	Quyết định công nhận sáng kiến hoặc giải pháp mới trong CCHC
1.6	Tham mưu tổ chức đối thoại của lãnh đạo thành phố với người dân, doanh nghiệp	Cuộc đối thoại/ diễn đàn được tổ chức trong năm	Tham mưu Ban hành các văn bản chỉ đạo giải quyết những kiến nghị, đề xuất của người dân, doanh nghiệp. 100% kiến nghị, đề xuất được giải quyết	Trong năm 2023	Các phòng, đơn vị	Các phòng, đơn vị	Hội nghị đối thoại của lãnh đạo thành phố với người dân, doanh nghiệp
1.7	Thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao (nếu có), UBND thành phố giao	Hoàn thành đúng tiến độ 100% số nhiệm vụ được giao trong năm		Trong năm 2023	Các phòng, đơn vị	Các phòng, đơn vị	
2	Cải cách thể chế						

2.1	Theo dõi thi hành pháp luật	Kế hoạch, báo cáo về công tác theo dõi thi hành pháp luật	Đúng quy định	Trong năm 2023	Thanh tra Sở, Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Kế hoạch, báo cáo về công tác theo dõi pháp luật
2.2	Rà soát văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)	Các văn bản công bố danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực	Công bố kịp thời,	Trong năm 2023	Thanh tra Sở, Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Các văn bản công bố danh mục văn bản QPPL
2.3	Xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, kiến nghị	Các văn bản xử lý VBQPPL trái pháp luật phát hiện qua kiểm tra	Từ 70% - 100% số văn bản đã xử lý/kiến nghị xử lý	Trong năm 2023	Thanh tra Sở, Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Các văn bản công bố danh mục văn bản QPPL
3	Cải cách thủ tục hành chính						
3.1	Kiểm soát quy định thủ tục hành chính (TTHC)	TTHC ban hành đúng thẩm quyền, không có TTITC ban hành trái thẩm quyền	100% TTHC ban hành đúng thẩm quyền.	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo công tác KSTTHC
3.2	Công bố, công khai TTHC và	- Công bố TTHC và danh mục TTHC theo quy định. - Công khai TTHC và các quy định có liên quan. - Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên cổng dịch vụ công	Theo hướng dẫn của VP UBND thành phố	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo công tác KSTTHC

		quốc gia, công dịch vụ công của thành phố					
3.3	Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông						
3.3.1	Tỷ lệ TTHC thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận một cửa Sở	Thực hiện quy định tại ND 61/2018/NĐ-CP và TT số 01/2018/TT-VPCP	100% TTHC được giải quyết tại Bộ phận một cửa	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo CCHC và Báo cáo công tác KSTTHC
3.3.2	Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp	Theo hướng dẫn của Văn phòng UBND thành phố		Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo CCHC và Báo cáo công tác KSTTHC
3.3.3	Số TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền	Theo hướng dẫn của Văn phòng UBND thành phố			Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo CCHC và Báo cáo công tác KSTTHC
3.4	Kết quả giải quyết TTHC						
3.4.1	Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn	Hồ sơ TTHC tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn	100% số hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo CCHC và Báo cáo công tác KSTTHC
3.4.2	Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC	Thực hiện đầy đủ, đúng quy định về việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC	100% TTHC trễ hẹn được xin lỗi đầy đủ, đúng quy định	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo CCHC và Báo cáo công tác KSTTHC

3.4.3	Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC	Thực hiện quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP và TT số 01/2018/TT-VPCP	Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC đạt tốt trở lên	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo CCHC và Báo cáo công tác KSTTHC
3.5	Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố						
3.5.1	Xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Thống kê tất cả PAKN trong năm về TTHC được tiếp nhận, yêu cầu giải quyết	100% số PAKN được xử lý hoặc kiến nghị xử lý	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo CCHC và Báo cáo công tác KSTTHC
3.5.2	Công khai kết quả trả lời PAKN của cá nhân, tổ chức đối với quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Các PAKN được xử lý, trả lời được công khai theo quy định	100% số PAKN được xử lý, trả lời	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo CCHC và Báo cáo công tác KSTTHC
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính						
4.1	Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy	Triển khai các nội dung theo hướng dẫn các Nghị định của Chính phủ, các hướng dẫn của Bộ Nội vụ và thành phố	Thực hiện theo hướng dẫn	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo CCHC; Báo cáo chuyên đề

4.2	Thực hiện các quy định về quản lý biên chế	Số lượng biên chế đang sử dụng không vượt quá số biên chế được giao	Sử dụng không vượt quá số lượng biên chế được giao	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo CCHC
4.3	Thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước	Thực hiện các nhiệm vụ được giao trong việc đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực	Thực hiện đầy đủ, kịp thời theo quy định	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo CCHC
4.4	Kết quả điều tra xã hội học (XHH) về đánh giá tác động của CCHC đến tổ chức bộ máy của thành phố	Phối hợp trong Kế hoạch điều tra XHH của thành phố	Đạt từ 90% trở lên	Trong năm 2023	Các phòng, đơn vị	Các phòng, đơn vị	Kết quả điều tra XHH
5	Cải cách công vụ, công chức						
5.1	Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm						
5.1.1	Cập nhật, hoàn thiện quy định về vị trí việc làm của Sở và đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên rà soát, cập nhật và ban hành các văn bản để quy định về vị trí việc làm và tiêu chuẩn chức danh	Ban hành đầy đủ, kịp thời	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Các văn bản hoàn thiện về vị trí việc làm
5.1.2	Bố trí công chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt; bố trí viên chức	Thực hiện bố trí công chức theo đúng vị trí việc làm được phê	Thực hiện đúng quy định	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo CCHC

	theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt	duyet; bố trí viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt					
5.2	Tuyển dụng công chức, viên chức	Phối hợp hiệu quả trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức theo quy định	Thực hiện đúng quy định	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo CCHC
5.3	Thực hiện quy định về bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo quản lý	Việc bổ nhiệm phải tuân thủ đúng quy trình, tiêu chuẩn bằng cấp và chuyên môn nghiệp vụ theo quy định	100% số lãnh đạo Sở, số lãnh đạo phòng và tương đương	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Các quyết định bổ nhiệm
5.4	Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức	Thực hiện tốt việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo quy định	Trong năm không có bộ, công chức, viên chức bị kỷ luật từ mức khiển trách trở lên	Trong năm 2023	Các phòng, đơn vị	Các phòng, đơn vị	Báo cáo tình hình cán bộ, công chức, viên chức
5.5	Công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức	Thực hiện theo mức độ thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức theo Kế hoạch	100% nhiệm vụ hoàn thành	Trong năm 2023	Các phòng, đơn vị	Các phòng, đơn vị	Báo cáo công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức
6	Cải cách tài chính công						
6.1	Tổ chức thực hiện công tác tài chính – ngân sách	Thực hiện tốt công tác tài chính – ngân sách	Thực hiện đúng quy định	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo CCHC

6.2	Tổ chức thực hiện công tác quản lý, sử dụng tài sản công	Thực hiện tốt công tác quản lý, sử dụng tài sản công	Thực hiện đúng quy định	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Báo cáo CCHC
6.3	Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại đơn vị sự nghiệp công lập	Triển khai cơ chế tự chủ tài chính đối với Trung tâm TT&PTĐN	Thực hiện đúng quy định	Trong năm 2023	Trung tâm TT&PTĐN	Các phòng, đơn vị	Báo cáo thực hiện cơ chế tự chủ của đơn vị
7	Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	Triển khai Kế hoạch chuyển đổi số của Sở góp phần xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	Thực hiện theo Kế hoạch	Trong năm 2023	Các phòng, đơn vị	Các phòng, đơn vị	Báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2023
8	Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển KT-XH						
8.1	Phối hợp với các sở, ngành thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội (KT-XH) do Hội đồng nhân dân thành phố giao	Triển khai các Kế hoạch được giao theo chức năng, nhiệm vụ được giao để góp phần phát triển KT-XH	Thực hiện theo Kế hoạch	Trong năm 2023	Các phòng, đơn vị	Các phòng, đơn vị	Báo cáo theo yêu cầu
8.2	Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2023	Triển khai hiệu quả các tiêu chí đánh giá trong bộ Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2023	Đạt từ 90% trở lên	Trong năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức