

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN KIẾN AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Kiến An, ngày tháng năm 2024

V/v phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn
người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ
TTHC qua Dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Công an quận;
- Bưu điện Kiến An;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị thuộc quận;
- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao quận;
- MTTQVN và các tổ chức Chính trị - Xã hội quận;
- Văn phòng Đăng ký Đất đai chi nhánh quận Kiến An;
- UBND 10 phường thuộc quận.

Ủy ban nhân dân quận Kiến An nhận được Văn bản số 15/BCĐĐA06HP-KSTTHC ngày 19/02/2024 của Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 thành phố Hải Phòng về việc phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ TTHC qua Dịch vụ công trực tuyến; Kế hoạch số 289/KHPH-BĐTP-CATP ngày 01/12/2023 của Bưu điện thành phố - Công an thành phố về việc phối hợp triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến giữa Bưu điện thành phố Hải Phòng và Công an thành phố Hải Phòng (*gửi kèm theo*);

Về việc này, UBND quận có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Công an quận chủ trì, phối hợp Bưu điện Kiến An

- Xây dựng kế hoạch phối hợp thực hiện theo yêu cầu tại Kế hoạch số 289/KHPH-BĐTP-CATP ngày 01/12/2023 của Bưu điện thành phố - Công an thành phố về việc phối hợp triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến giữa Bưu điện thành phố Hải Phòng và Công an thành phố Hải Phòng.
- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai thực hiện của các địa phương, đơn vị. Định kỳ tổng hợp tình hình, tham mưu văn bản UBND quận báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố kết quả thực hiện theo quy định.

2. Các phòng, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể và UBND các phường thuộc quận

- Theo chức năng, nhiệm vụ triển khai nghiêm túc công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tin tưởng, ủng hộ các dịch vụ công trực tuyến;
- Các phòng chuyên môn thuộc quận chỉ đạo rà soát, ưu tiên lựa chọn những thủ tục hành chính chưa đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến để triển khai tiếp nhận thông qua dịch vụ bưu chính công ích; đẩy mạnh tuyên truyền đến

tổ chức, cá nhân biết, hiểu rõ việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên đi đầu, gương mẫu đăng ký sử dụng dịch vụ công trực tuyến và chủ động tuyên truyền, hướng dẫn người thân, người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến;

- Tổ chức tuyên truyền, vận động người dân ra các điểm giao dịch bưu điện để được hướng dẫn thực hiện dịch đăng ký, nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến;

- Triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp để nâng cao chất lượng, tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tin tưởng, ủng hộ các dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn đăng ký chữ ký số, cách thức đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến và ứng dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử.

- Hỗ trợ kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền; bảo đảm việc tuyên truyền đến từng hộ dân về việc tham gia thủ tục hành chính trên cổng DVC.

3. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao

- Triển khai tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, cổng Thông tin điện tử quận, mạng xã hội, Đài truyền thanh cơ sở, tối thiểu 01 lượt/tuần; căng treo pano, khẩu hiệu tuyên truyền tại khu vực trung tâm, các khu vực đông dân cư... để các tổ chức, cá nhân biết, hiểu rõ việc các điểm Bưu điện hỗ trợ, hướng dẫn công dân đăng ký dịch vụ công trực tuyến, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

- **Nội dung tuyên truyền:** Tuyên truyền về tiện ích của DVC trực tuyến, lợi ích, thuận lợi của đăng ký, nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến. Tuyên truyền về việc 100% các điểm giao dịch Bưu điện trên địa bàn thành phố đã bố trí trang thiết bị, phân công cán bộ hướng dẫn công dân đăng ký nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến. Phối hợp đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, của cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thay đổi thói quen đến trụ sở tiếp dân để nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tiếp. Phối hợp triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp nâng cao chất lượng, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, doanh nghiệp tin tưởng, ủng hộ các DVC trực tuyến; hướng dẫn đăng ký chữ ký số, cách thức đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến đối với 100% TTHC đã được triển khai trên Cổng DVC quốc gia; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến và ứng dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử, thu hút, tăng trưởng số người dân, doanh nghiệp được Bưu điện các cấp hướng dẫn nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến; nhận trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI).

4. Đoàn Thanh niên Cộng sản HCM, Hội Liên hiệp phụ nữ quận

- Căn cứ văn bản chỉ đạo của Thành đoàn Hải Phòng, Hội Liên hiệp Phụ nữ thành phố, ban hành văn bản chỉ đạo các cấp cơ sở phát động thi đua, đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đăng ký, nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến; hưởng ứng thực hiện các TTHC, nhận trả kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ Bưu chính công ích (*hoàn thành trong tháng 03/2024*).

- Nghiên cứu, xây dựng kế hoạch tổ chức hoạt động hướng dẫn công dân đăng ký DVC trực tuyến tại các tổ dân phố vào ngoài giờ hành chính để thúc đẩy, nâng cao tỷ lệ thực hiện DVC trực tuyến trên địa bàn quận.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND quận;
- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Phong Doanh