

Số: 83/TCKH

Kiến An, ngày 22 tháng 04 năm 2024

V/v trả lời phản ánh kiến nghị trên
Cổng DVCQG của công dân
Nguyễn Thị Xuân Hoài

Kính gửi: Ủy ban nhân dân quận Kiến An.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân quận tại Công văn số 1082/UBND-VP ngày 19/04/2024 về việc yêu cầu trả lời phản ánh kiến nghị trên Cổng DVCQG của công dân Nguyễn Thị Xuân Hoài, phòng Tài chính - Kế hoạch báo cáo Ủy ban nhân dân quận như sau:

1. Kết quả xác minh về nội dung phản ánh của công dân:

Ngày 10/4/2024, bà Nguyễn Thị Xuân Hoài (là người được ủy quyền, mã hồ sơ 000.00.25.H24-240404-1825) đã nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

2. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện:

Phòng Tài chính - Kế hoạch quận thực hiện cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh theo Điều 87 Nghị định số 01/2021/NĐ-CP ngày 04/01/2021 của Chính Phủ về việc đăng ký thành lập doanh nghiệp, Thông tư số 01/2021/TT-BKHĐT ngày 16/3/2021 của Bộ Kế hoạch và đầu tư về việc hướng dẫn về đăng ký doanh nghiệp và Thông tư số 02/2023/TT-BKHĐT ngày 18/4/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2021/TT-BKHĐT ngày 16/3/2021, tại mục 2 điều 1 Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2021/TT-BKHĐT ngày 16 tháng 3 năm 2021 hướng dẫn về đăng ký doanh nghiệp.

Thủ tục hành chính về thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh, 100% hồ sơ được hướng dẫn nộp và tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công thành phố và Hệ thống thông tin về đăng ký hộ kinh doanh thuộc Hệ thống thông tin quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

Tuy nhiên, trong quá trình triển khai tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính còn phát sinh một số bất cập như hồ sơ công dân nộp qua hệ thống DVC trực tuyến chưa được ký số cá nhân, không có căn cứ xác minh tính chính xác, đảm bảo nội dung hồ sơ.

Vì vậy, Phòng Tài chính - Kế hoạch quận kính đề nghị UBND quận có kiến nghị tới các cơ quan chức năng liên quan trong quá trình tái cấu trúc quy trình điện tử: tập huấn hướng dẫn cán bộ chuyên môn; bên cạnh việc đơn giản hóa, rút gọn quy trình và thời gian giải quyết thủ tục hành chính vẫn cần bổ sung thêm quy định, các căn cứ đảm bảo tính chặt chẽ, không phát sinh sai sót trong quá trình tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.

Phòng Tài chính - Kế hoạch báo cáo Ủy ban nhân dân quận tổng hợp, trả lời phản ánh kiến nghị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Trần Thị Thúy Nga