

KẾ HOẠCH GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN		
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm
1.	Các yếu tố về thiên tai, dịch bệnh nếu không kiểm soát được sẽ gây mất an toàn, ảnh hưởng đến mọi mặt của đời sống nhân dân và sự phát triển kinh tế xã hội của phường.	Tăng cường công tác dự phòng, cảnh báo; luôn chủ động phương án xử lý trong mọi tình huống, diễn biến của thiên tai, dịch bệnh.	Xây dựng kế hoạch ứng phó, đảm bảo an toàn phòng, chống thiên tai, dịch bệnh	Cả năm 2024	- Trạm Y tế phường; - Các ban, ngành phường.
2.	Sự bất ổn trong nội bộ sẽ ảnh hưởng đến đoàn kết, nhất trí trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường.	Nâng cao công tác giáo dục chính trị, tư tưởng trong các buổi sinh hoạt chi bộ, họp giao ban; kịp thời phát hiện các biểu hiện gây mất đoàn kết nội bộ và xử lý dứt điểm, ngăn chặn các biểu hiện gây mất đoàn kết nội bộ.	Thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Kết luận Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa"	Cả năm 2024	- Văn phòng UBND phường; - Các ban, ngành phường.

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN		
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm
3.	Sự phối hợp chậm trễ giữa các ban, ngành trong giải quyết công việc, nhiệm vụ UBND quận giao (báo cáo thống kê không đúng thời hạn, không đạt chất lượng..)	Tăng cường phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn	Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát nhiệm vụ Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính; xây dựng chuyên đề “Tăng cường phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn”	Thường xuyên	Các ban, ngành phường.
4.	Yêu cầu mới trong bối cảnh cải cách mạnh mẽ thủ tục hành chính, chuyển đổi số do đó dẫn tới trình độ, khả năng ứng dụng công nghệ thông tin của cán bộ công chức chưa đáp ứng hết yêu cầu đề ra.	Tăng cường tham gia tập huấn, nâng cao trình độ CB-CC phường	Tham gia các lớp tập huấn cải cách hành chính và chuyển đổi số; tập huấn các ứng dụng, phần mềm mới cho đội ngũ cán bộ công chức phường	Thường xuyên	Các ban, ngành phường.
5.	Cơ sở vật chất còn hạn chế.	Tăng cường nguồn lực xã hội hóa trong việc đầu tư, mở rộng hạ tầng kỹ thuật, trang bị cơ sở vật chất, giảm bớt gánh nặng của ngân sách nhà nước.	Xây dựng kế hoạch thường xuyên thực hiện, rà soát, cập nhật thực trạng quản lý, khai thác, sử dụng và phát huy nguồn lực cơ sở vật chất và hạ tầng kinh tế - xã hội.	Thường xuyên	- Tài chính - Kế toán; - Các ban, ngành phường.

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN		
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm
6.	Việc không đáp ứng về thời gian, chất lượng, hiệu quả công việc sẽ ảnh hưởng đến kết quả chung của toàn phường.	Thường xuyên đào tạo nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng, tinh thần trách nhiệm trong giải quyết công việc của CBCC; tăng cường kiểm tra, giám sát nhằm phát hiện kịp thời, có biện pháp xử lý triệt để đối với các CBCC để xảy ra chất lượng, hiệu quả kém trong thực hiện nhiệm vụ.	Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát nhiệm vụ Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính; xây dựng chuyên đề “Tăng cường phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn”	Cả năm 2024	- Văn phòng UBND phường; - Các ban, ngành phường.
7.	Sự thay đổi, cập nhật của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC năm 2024 dẫn tới quá trình thực hiện (tiếp nhận và giải quyết) gặp khó khăn, vướng mắc	Thường xuyên cập nhật nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng trong giải quyết công việc trên Hệ thống của thành phố	Kiến nghị thành phố tích hợp, đồng bộ các phần mềm dùng chung giúp thuận lợi trong việc tra cứu dữ liệu của người dân và doanh nghiệp; cập nhật cơ sở dữ liệu kịp thời tại các phần mềm dùng chung thuận lợi cho công tác tra cứu cơ sở dữ liệu	Thường xuyên	- Văn phòng, Văn hóa phường; - Các ban, ngành phường.
8.	Việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của phường bị quá hạn sẽ ảnh hưởng đến kết quả sự hài lòng của cá	Thường xuyên đào tạo nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao kỹ năng, tinh thần trách nhiệm	Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát nhiệm vụ Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính; xây dựng chuyên	Thường xuyên	- Văn phòng UBND phường; - Các ban, ngành phường.

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN		
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm
	nhân, tổ chức trong thực hiện các dịch vụ công.	trong giải quyết công việc của CBCC; tăng cường kiểm tra, giám sát nhằm phát hiện kịp thời, có biện pháp xử lý triệt để đối với các CBCC để xảy ra chất lượng, hiệu quả kém trong thực hiện nhiệm vụ.	đề “Tăng cường phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn”		

Nơi nhận:

- Thành viên BCĐ ISO;
- Các ban, ngành phường;
- Lưu: VT

TM. BAN CHỈ ĐẠO
TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Vũ Văn Cường