

Số: 27/KH-BCĐ

Văn Đầu, ngày 01 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Phân tích thực trạng, xác định rủi ro và cơ hội năm 2024 trong hoạt động, quản lý của cơ quan hành chính phường

Ban Chỉ đạo ISO phường Văn Đầu xây dựng Kế hoạch phân tích thực trạng, xác định rủi ro và cơ hội năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Tập trung phân tích bối cảnh hoạt động của Ủy ban nhân dân phường Văn Đầu, nhận diện những rủi ro tác động và các cơ hội sẵn có nhằm xem xét các hành động giải quyết phù hợp, kịp thời, chính xác.

Theo dõi việc quản lý, giám sát và áp dụng các biện pháp nhằm loại trừ hoặc giảm thiểu ảnh hưởng của các rủi ro đến hoạt động quản lý nhà nước, giải quyết TTHC tại UBND phường. Tận dụng những cơ hội để nâng cao hiệu quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân phường.

II. NỘI DUNG

1. Phân tích bối cảnh, xác định các rủi ro và cơ hội

a) Rủi ro, cơ hội liên quan đến các vấn đề bên ngoài

Các yếu tố về thiên tai, dịch bệnh nếu không kiểm soát được sẽ gây mất an toàn, ảnh hưởng đến mọi mặt của đời sống nhân dân và sự phát triển kinh tế xã hội của phường.

b) Rủi ro, cơ hội liên quan đến các vấn đề bên trong

- Sự bất ổn trong nội bộ sẽ ảnh hưởng đến đoàn kết, nhất trí trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Sự phối hợp chậm trễ giữa các ban, ngành trong giải quyết công việc. nhiệm vụ UBND phường giao (báo cáo thống kê không đồng thời hạn, không đạt chất lượng).

c) Rủi ro, cơ hội liên quan đến các bên liên quan

- Yêu cầu mới trong bối cảnh cải cách mạnh mẽ thủ tục hành chính, chuyển đổi số do đó dẫn tới trình độ, khả năng ứng dụng công nghệ thông tin của cán bộ công chức, nhân viên chưa đáp ứng hết yêu cầu đề ra.

- Cơ sở vật chất còn hạn chế, chưa có đủ để đáp ứng trong giải quyết TTHC sẽ ảnh hưởng đến thời gian, chất lượng, hiệu quả công việc của phường.

d) Rủi ro, cơ hội liên quan đến các quá trình

- Sự thay đổi, cập nhật của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC năm 2024 dẫn tới quá trình thực hiện (tiếp nhận và giải quyết) gặp khó khăn, vướng mắc.

- Việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của phường bị quá hạn sẽ ảnh hưởng đến kết quả sự hài lòng của cá nhân, tổ chức trong thực hiện các dịch vụ công.

2. Triển khai thực hiện

TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian thực hiện
1	Phân tích bối cảnh ↓	Lãnh đạo UBND phường; Ban Chỉ đạo ISO	Quý II/2024
2	Nhận diện rủi ro ↓	Lãnh đạo UBND phường; Ban Chỉ đạo ISO; Công chức được phân công	Quý II/2024
3	Đánh giá rủi ro ↓	Lãnh đạo UBND phường; Ban Chỉ đạo ISO; Công chức được phân công	Quý II/2024
4	Nhận diện cơ hội ↓	Lãnh đạo UBND phường; Ban Chỉ đạo ISO; Công chức được phân công	Quý II/2024
5	Giải quyết rủi ro và cơ hội ↓	Lãnh đạo UBND phường; Ban Chỉ đạo ISO; Công chức được phân công	Cả năm
6	Đánh giá hiệu lực của hành động giải quyết	Lãnh đạo UBND phường; Ban Chỉ đạo ISO	Quý IV/2024

Ban Chỉ đạo ISO phường đề nghị các cán bộ, công chức chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND quận Kiến An;
- Lưu: VT.

TM. BAN CHỈ ĐẠO
TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Vũ Văn Cường