

BÁO CÁO

Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Từ 16/8/2017 – 10/8/2018

Thực hiện Công văn số 562/TTTP - VP ngày 30/7/2018 của Thanh tra thành phố về việc Báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018 phục vụ kì họp thứ 6, Quốc hội khóa XIV, Sở Văn hóa và Thể thao báo cáo kết quả như sau:

I. Tình hình chung về việc thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại đơn vị.

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại đơn vị thường xuyên được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở quan tâm, sát sao chỉ đạo Thanh tra sở thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo lịch và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

Thanh tra sở đã chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo để đề xuất Lãnh đạo Sở biện pháp giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, không để xảy ra các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, đảm bảo giữ ổn định an ninh, chính trị tại đơn vị; thường xuyên rà soát các vụ việc tồn đọng, có biện pháp tích cực giải quyết dứt điểm không để khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1. Công tác tiếp công dân

Sở Văn hóa và Thể thao luôn xác định việc tiếp công dân có ý nghĩa quan trọng đối với công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân và qua đó cũng đã phát huy quyền dân chủ của nhân dân.

Sở Văn hóa và Thể thao đã giao nhiệm vụ cho Thanh tra Sở là bộ phận thường trực thực hiện tiếp công dân và tham mưu cho Giám đốc Sở giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Sở có phòng tiếp dân, được trang bị đủ các điều kiện để tiếp công dân, có nội quy, quy chế làm việc treo công khai tại Phòng tiếp dân, Giám đốc Sở giao Thanh tra Sở bố trí cán bộ thường trực tiếp công dân vào các ngày trong tuần; duy trì lịch tiếp công dân của Giám đốc Sở 01 buổi/ tháng.

Sở đã thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận tin báo từ quần chúng nhân dân 24/24 giờ.

Từ 16/8/2017 – 10/8/2018, Sở Văn hóa và Thể thao không có công dân trực tiếp đến trụ sở để phản ánh, kiến nghị, tố cáo hoặc khiếu nại. Toàn bộ đơn thư Sở Văn hóa và Thể thao nhận được đều qua đường bưu điện.

II. Kết quả tiếp nhận, thụ lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1. Kết quả tiếp nhận và xử lý đơn.

Trong thời gian từ 16/8/2017 – 10/8/2018, Sở Văn hóa và Thể thao đã tiếp nhận 19 đơn kiến nghị, phản ánh về 15 vụ việc.

- Đơn đủ điều kiện xử lý: 14 đơn (11 vụ việc) trong đó có:

+ 07 đơn – 05 vụ việc thuộc thẩm quyền: đã được giải quyết đảm bảo theo đúng trình tự, thủ tục quy định.

+ 07 đơn – 06 vụ việc không thuộc thẩm quyền: Sở đã chuyển đơn theo đúng quy định.

- Đơn không đủ điều kiện xử lý: 05 đơn về 04 vụ việc là đơn không có chữ kí, không có địa chỉ... (theo quy định tại Điểm b, Khoản 2, Điều 6 của Thông tư 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ);

Đến thời điểm báo cáo, Sở Văn hóa và Thể thao không có đơn đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

- Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không.

- Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không.

3. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Không.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Đảng ủy và Ban lãnh đạo Sở đã tổ chức phổ biến, quán triệt và triển khai đến tất cả cấp Ủy, các Chi bộ trực thuộc Đảng bộ Sở để tuyên truyền, chỉ đạo đến tất cả đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013 của Quốc hội, Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 về quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại, Nghị định 76/2012/NĐ ngày 03/10/2012 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều của Luật Tố cáo..., các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương và thành phố.

III. Đánh giá và dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo.

1. Đánh giá

1.1. Ưu điểm

- Công tác tiếp công dân luôn được Sở Văn hóa và thể thao coi trọng, Sở đã bố trí nơi tiếp công dân thuận tiện, đủ tiện nghi và cử cán bộ thường trực tiếp công dân theo đúng lịch.

- Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được thực hiện đảm bảo trình tự, thủ tục quy định; sau khi phân loại các đơn thuộc thẩm quyền đều được giải quyết triệt để, không có trường hợp nào khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp; các đơn không thuộc thẩm quyền đều được chuyển đơn hoặc hướng dẫn công dân tới cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết.

1.2. Tồn tại, hạn chế.

Số lượng đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở rất ít nên cán bộ làm công tác tiếp dân và tham mưu giải quyết đơn cũng ít được rèn luyện qua thực tế.

1.3. Giải pháp khắc phục.

- Thường xuyên tổ chức tự thảo luận, trao đổi kinh nghiệm giữa các cán bộ, công chức thuộc đơn vị, nghiên cứu các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm củng cố, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ của các cán bộ, công chức trong đơn vị.

- Phối hợp chặt chẽ với các phòng chuyên môn nghiệp vụ, các đơn vị, cơ quan có liên quan trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

2. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo.

Tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới sẽ không có diễn biến phức tạp. Tuy nhiên Sở Văn hóa và Thể thao sẽ luôn chủ động, phân đầu giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có), tránh tình trạng để đơn tồn đọng, kéo dài hoặc đơn có đông người dễ làm phát sinh điểm nóng.

IV. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới.

- Thanh tra Sở chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo đông người để có kế hoạch tham mưu giải quyết kịp thời đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật. Hạn chế tối đa tình trạng để đơn thư của công dân tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Thường xuyên cử cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Trưởng phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở chủ động chỉ đạo, trực tiếp kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm và thẩm quyền.

- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các phòng, đơn vị chuyên môn trực thuộc Sở trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm trong công tác thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

V. Kiến nghị - Đề xuất

Để thực hiện tốt hơn nữa công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, Sở Văn hóa và Thể thao đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố, Thanh tra thành phố một số nội dung sau:

- Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cho các cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục về pháp luật nói chung, đặc biệt là Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo các văn bản hướng dẫn luật trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo từ 16/8/2017 đến ngày 10/8/2018, Sở Văn hóa và Thể thao Hải Phòng trân trọng báo cáo để Thanh tra thành phố tổng hợp báo cáo./. *m*

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, TTra.



Lê Văn Quý

