

Số /KH-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo

Căn cứ Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030; Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 11/3/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện Đề án số 04-ĐA/TU và Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về việc xây dựng mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo; Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo.

Căn cứ Kế hoạch số 294/KH-UBND ngày 11/11/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện Chương trình phối hợp giữa Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy và Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2025 - 2030.

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tổ chức triển khai thực hiện và hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành

phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo và Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030.

b) Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cơ sở từ “mệnh lệnh hành chính” sang “phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục”; xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả; xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, hướng đến sự hài lòng của người dân.

c) Triển khai thực hiện tốt mô hình “Chính quyền thân thiện” góp phần quan trọng trong việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện” phải được thực hiện nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm, tránh lãng phí, hình thức.

b) Nội dung công việc phải gắn với trách nhiệm, vai trò của cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân liên quan được giao chủ trì, phối hợp.

II. MỤC TIÊU

1. Kế hoạch được triển khai đồng bộ tại các tất cả các xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố từ năm 2026.

2. Năm 2026, phần đầu có ít nhất khoảng 80% chính quyền cấp xã đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”. Trong đó, có ít nhất khoảng 20% đạt chuẩn Mức độ 4 (mức độ cao nhất).

3. Từ năm 2027 trở đi, 100% chính quyền cấp xã đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”. Các địa phương phần đầu nâng mức độ chuẩn, có ít nhất khoảng 30% đạt chuẩn Mức độ 4 năm 2027, phần đầu ít nhất 50% đạt chuẩn Mức độ 4 vào năm 2030.

III. NỘI DUNG

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình

chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030, Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu, Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- Xây dựng pano, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan về quyết tâm xây dựng "Chính quyền thân thiện", khẩu hiệu “4 xin, 4 luôn và 5 không” tại cổng, trong khuôn viên trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Tuyên truyền thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ quần chúng và các bảng tin văn hóa tại các thôn, tổ dân phố nhằm tạo sức lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

- Tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức của đảng ủy, chính quyền và toàn thể cán bộ, đảng viên ở các thôn, tổ dân phố về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, "Chính quyền thân thiện" thông qua hệ thống đài truyền thanh, trang thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội, như: zalo, facebook...

2. Nhiệm vụ cụ thể triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện”

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan

a) Quán triệt, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung có liên quan của Kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị bảo đảm theo quy định.

b) Phân công bộ phận chức năng hoặc cán bộ, công chức làm đầu mối để chủ trì tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ có liên quan.

c) Phối hợp với Sở Nội vụ đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, giám sát các địa phương trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến ngành, lĩnh

vực; đánh giá kết quả thực hiện, chấm điểm các tiêu chí và đề xuất công nhận xã, phường, đặc khu đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện”.

d) Tổng hợp các vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ tổng hợp).

2. Sở Nội vụ

a) Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các địa phương; tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch định kỳ hàng năm và theo yêu cầu đột xuất.

b) Chủ trì tổng hợp kết quả đánh giá, thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” hằng năm, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định.

c) Chủ trì tham mưu thực hiện sơ kết vào năm 2027, tổng kết giai đoạn thực hiện Kế hoạch này; Tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích.

d) Chủ trì rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố điều chỉnh, bổ sung Bộ tiêu chí, thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng để phù hợp với tình hình thực tiễn hoặc khi có sự thay đổi của quy định pháp luật hiện hành.

3. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Phối hợp hướng dẫn các địa phương đẩy mạnh phong trào: Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã, bảo đảm đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tổ chức các Hội nghị, Hội thảo sơ kết, tổng kết; trình ký các văn bản do lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố ký liên quan đến việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

5. Sở Tài chính

Phối hợp với Sở Nội vụ và các Sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố bố trí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện (nếu có).

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch; phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch;

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” tại các xã, phường, đặc khu trên địa bàn, thành phố.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy

- Phối hợp với các cơ quan liên quan nắm bắt tình hình, báo cáo, đề xuất giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” ở xã, phường, đặc khu; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại các địa phương.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” tại các xã, phường, đặc khu trên địa bàn, thành phố.

8. Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu

a) Quán triệt, triển khai xây dựng và thực hiện Kế hoạch này bảo đảm thiết thực, hiệu quả, đúng thời gian quy định.

b) Tập trung các biện pháp, giải pháp nhằm bảo đảm đạt được Bộ Tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” tại địa phương.

c) Chỉ đạo, hướng dẫn việc đăng ký, lập hồ sơ đề nghị thẩm định công nhận xã, phường, đặc khu đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện” hằng năm theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp, giải quyết./.

Nơi nhận:

- TTTU;
- CT, các PCT UBND TP;
- VPTU, Ban Tuyên giáo và Dân vận TU;
- Các sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức đoàn thể CT-XH thành phố;
- Đảng ủy, UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các PCVP UBNDTP;
- Các Phòng: NVKTGS, TH;
- Lưu: VT, P.T.Nguyệt.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Tiến Phụng

PHỤ LỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

**Thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng
giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2026 của Ủy ban nhân dân thành phố)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng và Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.	Hàng năm	UBND các xã, phường, đặc khu	Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các sở, ngành có liên quan

2	Hướng dẫn các địa phương đẩy mạnh phong trào: Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm	Hằng năm	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Nội vụ
3	Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện “Chính quyền thân thiện” và đăng ký mức đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” hằng năm gửi về Sở Nội vụ tổng hợp, theo dõi	Trước ngày 15/02 hằng năm	UBND các xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ
4	Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng cho phù hợp đề án đã được phê duyệt và thực tiễn của thành phố hoặc khi có sự thay đổi của quy định pháp luật hiện hành	Hằng năm	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành thành phố có liên quan, UBND các xã, phường, đặc khu
5	Tổ chức thực hiện các tiêu chí của mô hình Chính quyền thân thiện tại địa phương, bảo đảm đúng quy định	Thường xuyên	UBND các xã, phường, đặc khu	Các Sở, ban, ngành thành phố có liên quan
6	Xây dựng báo cáo tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện các tiêu chí mô hình Chính quyền thân thiện theo mức đăng ký hằng năm, gửi báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ)	Trước ngày 15/11 hằng năm	UBND các xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ

7	Thành lập Tổ công tác thẩm định, đánh giá, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” của các xã, phường, đặc khu	Trước ngày 30/11 hằng năm	Sở Nội vụ	Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố; Văn phòng UBND thành phố và các sở, ngành có liên quan
8	Tổ chức thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện”, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định	Tháng 12 hằng năm	Sở Nội vụ	Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố; Văn phòng UBND thành phố và các sở, ngành có liên quan
9	Khen thưởng, biểu dương đối với Ủy ban nhân dân cấp xã đạt chuẩn Chính quyền thân thiện mức độ 4	Tháng 12 hằng năm	Sở Nội vụ	Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố
10	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chính quyền thân thiện cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.	Tháng 12 hằng năm	Sở Nội vụ	UBND cấp xã, Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy và các sở, ngành có liên quan
11	Tổng hợp dự toán kinh phí, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố bố trí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện.	Hằng năm	Sở Tài chính	UBND cấp xã; Sở Nội vụ
12	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động	Hằng năm	Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố	UBND cấp xã

	của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã, bảo đảm đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.			
13	Sơ kết 2 năm và tổng kết giai đoạn thực hiện Chính quyền thân thiện	Năm 2027 và năm 2030	Sở Nội vụ	Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy; Văn phòng UBND thành phố và các sở, ngành có liên quan