ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ YẾT KIÊU**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập -Tự do - Hạnh phúc**

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

Ủy ban nhân dân xã và toàn thể cán bộ, công chức, người lao động phấn đấu thực hiện các mục tiêu chất lượng sau:

1. 100% thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã phải được công khai, niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, trên Cổng thông tin điện tử hoặc qua hình thức kiosk điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

2. 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố được triển khai thực hiện. Đồng thời thực hiện thanh toán trực tuyến theo yêu cầu.

3. 100% biên nhận tiếp nhận thủ tục hành chính đều được trích xuất biên nhận từ phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố.

4. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn từ 99% trở lên trong từng lĩnh vực, riêng lĩnh vực xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tỷ lệ đạt 95% trở lên.

5. 100% hồ sơ TTHC giải quyết trễ hẹn phải kịp thời thông báo xin lỗi tổ chức, cá nhân theo quy định.

Toàn thể cán bộ, công chức, người lao động thuộc Ủy ban nhân dân xã có sự phối hợp và phân công thực hiện, theo dõi và báo cáo các mục tiêu chất lượng cho Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã định kỳ./.

Xã Yết Kiêu, ngày 27 tháng 3 năm 2026

CHỦ TỊCH

Phạm Thị Thu