ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ YẾT KIÊU**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 92 /KH - UBND	*Xã Yết Kiêu, ngày 27 tháng 3 năm 2026*

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Yết Kiêu năm 2026

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành nhà nước (Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg);

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐTTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành nhà nước (Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN);

Căn cứ Quyết định số 1091/QĐ-UBND ngày 09/5/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tại địa phương.

Ủy ban nhân dân xã Yết Kiêu ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan với những nội dung như sau:

II. NỘI DUNG, TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

Stt	Nội dung	Đơn vị/ cá nhân chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1	Xây dựng Kế hoạch triển khai	Phòng VHXH	Các cơ quan chuyên môn	Quý I/2026
2	Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO, Tổ giúp việc ISO của UBND xã	Phòng VHXH	Các cơ quan chuyên môn	Quý I/2026
3	Tổ chức đào tạo kiến thức gồm: đào tạo kiến thức về Hệ thống quản lý chất lượng; cách thức xây dựng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc; đào tạo đánh giá nội bộ	Phòng VHXH		Quý II/2026
4	Xây dựng, ban hành và kiểm soát hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao	Các cơ quan chuyên môn		
4.1	Mô hình HTQLCL	Thư ký BCĐ		
4.2	Chính sách chất lượng	Thư ký BCĐ		
4.3	Xây dựng Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện năm 2026 của UBND xã. Phân tích, xác định rủi ro, cơ hội, và đối sách giải quyết năm 2026 của UBND xã	Các cơ quan chuyên môn		Quý I/2026
4.4	Các quy trình HTQLCL (Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản; quản lý rủi ro và cơ hội; Đánh giá nội bộ; Kiểm soát sự không phù hợp, hoạt động khắc phục và cải tiến; Họp xem xét của lãnh đạo đối với HTQLCL	Thư ký BCĐ		Quý IV/2026

4.5	Các quy trình ISO giải quyết thủ tục hành chính	Các cơ quan chuyên môn		
4.6	Các Quy trình xử lý công việc nội bộ cơ quan.	Các cơ quan chuyên môn		Quý III/2026
5	Tổ chức áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng			
5.1	Phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL.	Phòng VHXH mời đơn vị tư vấn		
5.2	Áp dụng thực tế hệ thống tài liệu, quy trình đã được người đứng đầu cơ quan phê duyệt.	Các cơ quan chuyên môn		
5.3	Thực hiện đánh giá nội bộ,	Thư ký BCĐ		
5.4	Thực hiện hành động khắc phục, cải tiến	Các cơ quan chuyên môn, công chức thuộc UBND xã		
5.5	Họp xem xét của lãnh đạo	Ban Chỉ đạo ISO	Thư ký ISO; Các cơ quan chuyên môn	Quý IV/2026
5.6	Thực hiện sự công bố HTQLCL phù hợp: Ban hành Quyết định công bố HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã	Chủ tịch UBND xã	Các cơ quan chuyên môn	Quý IV/2026

6	Báo cáo kết quả thực hiện việc xây dựng áp dụng, duy trì và cải tiến, công bố HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2026.	Thư ký BCĐ	Các cơ quan chuyên môn	Trước ngày 30/11/2026

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO

Ban Chỉ đạo ISO có trách nhiệm tham mưu UBND xã chỉ đạo, đôn đốc các bộ phận triển khai Kế hoạch; hướng dẫn cập nhật tài liệu, quy trình; tổng hợp báo cáo theo yêu cầu của cấp trên.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội xã

- Là cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 có trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát triển khai việc thực hiện Kế hoạch này và kịp thời báo cáo các vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo ISO 9001:2015 của xã.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc Sở Khoa học và Công nghệ để triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo kịp thời, đúng tiến độ và có hiệu quả.

2. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã

- Phổ biến chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng đến toàn thể cán bộ, công chức. Tuyên truyền, hướng dẫn công chức nắm rõ nội dung các quy trình, thủ tục và các quy định chức năng nhiệm vụ của đơn vị.

- Bố trí sắp xếp hồ sơ, tài liệu theo đúng quy định, đưa công tác lưu trữ tài liệu đi vào nề nếp.

- Tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Cung cấp danh mục các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã đã được chuẩn hóa, ban hành theo Quyết định công bố của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng; các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo lĩnh vực quản lý của Sở, ngành để đưa vào xây dựng quy trình thực hiện theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét cải tiến của Lãnh đạo tối thiểu để đảm bảo phù hợp với yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các phòng, đơn vị báo cáo UBND xã *(qua Phòng Văn hóa – Xã hội)* để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:
- Sở KH&CN Hải Phòng;
- Chi cục Đo lường CL;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cơ quan CM liên quan;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ YẾT KIÊU T.P HẢI PHÒNG

Phạm Thị Thu