

Số: /KH-UBND

Vĩnh Thuận, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính 6 tháng năm 2025 trên địa bàn xã Vĩnh Thuận, thành phố Hải Phòng

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/06/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/05/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/08/2017 của Chính phủ); Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 07/8/2025 về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Vĩnh Thuận, thành phố Hải Phòng.

Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thuận xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân về thực hiện kiểm soát TTHC đồng bộ, thống nhất và hiệu quả, có trọng tâm; bảo đảm sự công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Tiếp tục nâng cao ý thức và trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, các ngành, cơ quan, đoàn thể trong công tác tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thông tin, tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cơ sở thôn, các phòng chức năng thuộc UBND xã trong công tác tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong các cơ quan hành chính nhà nước về hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính (sau đây gọi là Trung tâm phục vụ hành chính công) trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã; Xác định việc triển khai Đề án 06/Chính phủ tiếp tục là nhiệm vụ trọng tâm, thường Áp dụng phương thức truyền thông đa phương tiện, kết hợp thông tin, tuyên truyền truyền thống với việc ứng dụng công nghệ thông tin trên các nền tảng số góp phần mang lại hiệu quả cao, phù hợp với mọi đối tượng quần chúng nhân dân trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Kết hợp nhiều hình thức thông tin, tuyên truyền để đa dạng hóa các hình thức thông tin tuyên truyền; huy động các nguồn lực Nhà nước, xã hội triển khai thực hiện tốt kiểm soát TTHC, cải cách hành chính.

- Lồng ghép việc thông tin, tuyên truyền việc kiểm soát TTHC với thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Báo cáo kịp thời với đơn vị thường trực (Trung tâm Phục vụ hành chính công xã) để tiếp tục nhân rộng, đánh giá, ghi nhận kết quả đạt được trong công tác tuyên truyền.

- Các đơn vị: Văn phòng HĐND và UBND, phòng Kinh tế, phòng Văn hóa - Xã hội: Xây dựng một số chuyên đề về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc lĩnh vực quản lý của đơn vị. Tăng cường tuyên truyền qua các phương tiện thông tin điện tử nhằm nâng cao các chỉ số SIPAS, PAPI, PAR Index.

II. CÁC NỘI DUNG THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Văn bản của các cấp trong công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tuyên truyền các thông báo kết quả giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; đối thoại về TTHC và việc xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính.

- Công khai các thủ tục hành chính của xã trên địa bàn xã theo quy định.

- Thông báo về kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định của pháp luật.

- Quy trình các thủ tục hành chính đã được cắt giảm các loại giấy tờ không cần thiết, cắt giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính được phân cấp, ủy quyền giải quyết theo quy định.

- Hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã, chú trọng tuyên truyền việc triển khai thực hiện đổi mới mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn xã:

+ Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính, doanh nghiệp và xã hội.

+ Thông tin, tuyên truyền về Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử; Cổng dịch vụ công Quốc gia; các dịch vụ công trực tuyến trên nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin.

+ Tuyên truyền về các đề án, dự án liên thông nhằm giảm bớt thời gian, công sức, gánh nặng cho tổ chức, cá nhân.

- Một số nội dung thông tin, tuyên truyền khác

+ Các sự kiện nổi bật, các hội nghị, các mô hình hay, sáng tạo trong việc tổ chức triển khai của Trung tâm Phục hành chính công, các sáng kiến áp dụng hiệu quả trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

+ Tuyên truyền các nội dung khác phù hợp với quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ và tình hình thực tế trên địa bàn.

3. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền thông qua: Đài truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử, kênh facebook của xã, trang fanpage của các ngành đoàn thể xã; trong tổ chức các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ của tổ chức, công dân, quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

III. THỜI GIAN TUYÊN TRUYỀN

Tuyên truyền thường xuyên trong 6 tháng cuối năm 2025

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Là cơ quan thường trực về công tác kiểm soát TTHC, có trách nhiệm triển khai tổ chức và đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này; định kỳ báo cáo UBND xã theo quy định.

- Phối hợp với các ngành liên quan trong công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời đầy đủ bộ TTHC cấp xã và các văn bản chỉ đạo, các thông tin về CCHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Trang thông tin điện tử xã.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

- Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC và các hoạt động kiểm soát TTHC qua các hình thức tuyên truyền trực quan, các bài viết tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã.

- Tiếp tục duy trì chuyên mục đề hàng tuần, hàng tháng đưa tin, bài về công tác kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của xã.

3. Các phòng chuyên môn

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ trong công tác kiểm soát TTHC của bộ phận mình để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện.

- Chủ động phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc UBND xã tổ chức tuyên truyền về kiểm soát TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị xã hội xã

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về kiểm soát TTHC đến các đoàn viên, hội viên để được biết và tuyên truyền sâu rộng trong mọi tầng lớp nhân dân.

Trên đây là kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2025 của UBND xã Vĩnh Thuận, đề nghị các phòng ban chuyên môn, cơ quan, đoàn thể có liên quan nghiêm túc thực hiện để công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đạt hiệu quả.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố (để b/c);
- Trung tâm PVHCC thành phố (để b/c);
- Chủ tịch; các PCT.UBND xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Ngọc Diệp