

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VĨNH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-KT
V/v thành lập, vận hành hệ thống đường
dây nóng về ô nhiễm môi trường trên
địa bàn xã Vĩnh Thuận

Vĩnh Thuận, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Các tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 11035/VP-NNMT ngày 02/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường. Để kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã được thường xuyên, thông suốt, Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thuận thành lập, vận hành hệ thống đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

1. Công khai đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã:

- Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong giờ hành chính: 0988942668.
- Địa chỉ thư điện tử đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại các thời điểm trong ngày: vinhthuan.vanphong@haiphong.gov.vn

2. Lãnh đạo xã phụ trách đường dây nóng; phân công đơn vị, bố trí cán bộ chịu trách nhiệm tổ chức vận hành hệ thống đường dây nóng:

- Phân công đồng chí Nguyễn Thị Ngọc Diệp - Phó Chủ tịch UBND xã phụ trách chỉ đạo việc tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã qua hệ thống đường dây nóng.
- Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã bố trí cán bộ chịu trách nhiệm tổ chức vận hành hệ thống đường dây nóng của xã đảm bảo thực hiện theo đúng quy định tại Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường ban hành tại Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân, phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã: thực hiện công bố, công khai số điện thoại đường dây nóng và hòm thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã trên các phương tiện thông tin đại chúng của xã; Phòng tiếp công dân, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân xã.

4. Phòng Kinh tế xã:

- Phối hợp tuyên truyền và công khai kết quả hoạt động của đường dây nóng trên địa bàn xã.

- Phân công lãnh đạo phòng và công chức phụ trách môi trường có trách nhiệm chủ trì phân loại thông tin để xác minh; trực tiếp xác minh thông tin, xử lý vụ việc theo quy định; cập nhật kết quả xác minh, xử lý thông tin theo quy định.

- Xử lý, xác minh các thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn do cấp trên giao; tham mưu, đề xuất với Ủy ban nhân dân xã giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh khi triển khai thực hiện đường dây nóng.

- Phối hợp với các tổ chức, cá nhân liên quan thực hiện các nội dung của Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường ban hành tại Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

- Hàng năm, tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân xã báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Nông nghiệp và Môi trường kết quả tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng trước ngày 15 tháng 12 hàng năm và báo cáo đột xuất theo quy định.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí thường xuyên cho hoạt động quản lý, vận hành hệ thống đường dây nóng và công tác xác minh thông tin, xử lý vụ việc được phản ánh qua đường dây nóng theo quy định của pháp luật.

6. Công an xã: Phối hợp với phòng Kinh tế, cơ sở thôn để xác minh thông tin, xử lý vụ việc được phản ánh qua đường dây nóng về môi trường trên địa bàn.

7. Cơ sở thôn:

Phối hợp với các cơ quan chuyên môn xác minh thông tin và xử lý các phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường trên địa bàn theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, cơ sở thôn trên địa bàn xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy (để b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn xã;
- Công an xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Các cơ sở thôn, cụm dân cư;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Ngọc Diệp