

Số: /TB-UBND

Vĩnh Thịnh, ngày 29 tháng 5 năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai Số điện thoại đường dây nóng và Email công vụ tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về hàng giả, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, hoạt động dạy thêm, học thêm trên địa bàn xã Vĩnh Thịnh.

Căn cứ Thông tư 29/2024/TT-BGDĐT ngày 30/12/2024 của Bộ giáo dục và Đào tạo Quy định về dạy thêm; Thông tư số 19/2026/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 29/2024/TT-BGDĐT ngày 30 tháng 12 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về dạy thêm, học thêm;

Thực hiện quyết định số 5049/QĐ-UBND, ngày 11 tháng 12 năm 2025 của UBND thành phố về việc ban hành bộ tiêu chí, bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/4/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn thành phố giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 03/02/2026 của UBND xã Vĩnh Thịnh về việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Vĩnh Thịnh giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo.

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về hàng giả, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, hoạt động dạy thêm học thêm trên địa bàn xã.

Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thịnh thông báo số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp về hàng giả, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, hoạt động dạy thêm học thêm như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về hàng giả, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, hoạt động dạy thêm học thêm, như sau:

1.1 Lĩnh vực phòng chống hàng giả, quyền sở hữu trí tuệ.

- Ông Phạm Văn Quyền, Chuyên viên Phòng Văn hóa – Xã hội xã Vĩnh Thịnh, thành phố Hải Phòng;

Số điện thoại/zalo: 0976.286.104

1.2 Lĩnh vực hoạt động dạy thêm, học thêm.

- Ông Đặng Quốc Thuy, Viên chức biệt phái tại Phòng Văn hóa – Xã hội xã Vĩnh Thịnh, thành phố Hải Phòng;

Số điện thoại/zalo: 0973.334.306

1.3 Thời gian và hình thức tiếp nhận thông tin.

Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về hàng giả, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, hoạt động dạy thêm học thêm:

- Trong giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần;
- Tiếp nhận ngoài giờ hành chính đối với những thông tin cấp bách, quan trọng, cần phải xử lý ngay.

3. Trách nhiệm thực hiện

3.1. Cán bộ, công chức được phân công có trách nhiệm

- Thường xuyên theo dõi, chủ động nắm bắt tình hình; kịp thời tiếp nhận đầy đủ các thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thông qua các kênh tiếp nhận theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin;

- Chủ động tổng hợp, phân loại nội dung phản ánh, kiến nghị; kịp thời báo cáo, tham mưu Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo giải quyết theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật; đồng thời đề xuất các giải pháp xử lý phù hợp đối với từng nội dung cụ thể;

- Thực hiện việc phản hồi, cung cấp thông tin về kết quả xử lý đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã; bảo đảm nội dung phản hồi rõ ràng, chính xác, đầy đủ, đúng quy định, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

3.2. Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã

Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã có trách nhiệm nêu cao tinh thần chủ động, phối hợp chặt chẽ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; kịp thời cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan và tham mưu Ủy ban nhân dân xã

xem xét, xử lý các nội dung phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được phân công quản lý. Việc giải quyết phải bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đồng thời đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân một cách kịp thời, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước trên địa bàn.

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử xã Vĩnh Thịnh (<https://vinhthinh.haiphong.gov.vn>).

Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thịnh trân trọng thông báo để các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ TP Hải Phòng;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã (để thông tin);
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đoàn Thị Nhung