UỶ BAN MTTQ VIỆT NAM XÃ VĨNH LẠI **BAN THƯỜNG TRỰC**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 08/KH-MTTQ-BTT	Vĩnh Lại ngày 30 tháng 03 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền, vận động thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã Vĩnh Lại năm 2026

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 31/KH-MTTQ-BTT ngày 27/3/2026 của Ban Thường trực Uỷ ban MTTQ Việt Nam thành phố về việc Tuyên truyền, vận động thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia;

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Vĩnh Lại xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, vận động thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã năm 2026, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả các chủ trương của Đảng, Nhà nước về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; cụ thể hóa thành các hoạt động thiết thực, phù hợp với điều kiện thực tế của xã Vĩnh Lại.

Phát huy vai trò nòng cốt của Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức thành viên trong công tác tuyên truyền, vận động; đưa nội dung chuyển đổi số đến từng khu dân cư, từng hộ gia đình, từng người dân.

Nâng cao nhận thức, từng bước thay đổi tư duy, thói quen của Nhân dân từ phương thức truyền thống sang môi trường số; hình thành kỹ năng cơ bản như sử dụng điện thoại thông minh, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, góp phần xây dựng công dân số.

Phát huy vai trò của Ban Công tác Mặt trận, Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên, hội viên trong việc trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ Nhân dân với phương châm "cầm tay chỉ việc", "đi từng ngõ, gõ từng nhà".

Từng bước xây dựng và nhân rộng mô hình "Cộng đồng học tập số", "Khu dân cư số"; phấn đấu mỗi hộ gia đình có ít nhất một người biết sử dụng các ứng dụng số thiết yếu phục vụ đời sống.

2. Yêu cầu

Nội dung tuyên truyền phải cụ thể, thiết thực, tập trung vào những vấn đề người dân cần, dễ hiểu, dễ làm, dễ áp dụng ngay như: cài đặt ứng dụng, sử dụng điện thoại thông minh, phòng tránh lừa đảo trên mạng.

Hình thức triển khai linh hoạt, đa dạng: thông qua họp thôn, sinh hoạt chi hội, tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp, các đợt ra quân hỗ trợ, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, mạng xã hội, nhóm Zalo…

Bảo đảm "rõ việc, rõ người, rõ địa bàn, rõ kết quả"; mỗi nội dung đều có đơn vị phụ trách, có chỉ tiêu cụ thể và có kiểm tra, đánh giá.

Phát huy vai trò chủ thể của Nhân dân; lấy người dân làm trung tâm, là đối tượng phục vụ và đồng thời là lực lượng trực tiếp tham gia thực hiện chuyển đổi số tại cộng đồng.

Ưu tiên hỗ trợ các nhóm đối tượng còn hạn chế về kỹ năng số như người cao tuổi, người lao động tự do, hộ sản xuất nhỏ; bảo đảm không để ai bị bỏ lại phía sau trong quá trình chuyển đổi số.

Kịp thời nắm bắt, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai tại cơ sở; chủ động đề xuất giải pháp tháo gỡ, điều chỉnh nội dung, hình thức thực hiện phù hợp với thực tiễn.

II. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

1. Mục tiêu chung

Nâng cao toàn diện nhận thức, hiểu biết và kỹ năng số cơ bản của Nhân dân trên địa bàn xã; từng bước hình thành thói quen sử dụng công nghệ số trong học tập, lao động, sản xuất và đời sống hằng ngày.

Đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức tuyên truyền, vận động của Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức thành viên theo hướng ứng dụng công nghệ số, đa dạng hóa hình thức tiếp cận, nâng cao hiệu quả tập hợp, vận động Nhân dân.

Góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân của chính quyền thông qua việc thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân trên môi trường số.

Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc trong công tác giám sát, phản biện xã hội; từng bước ứng dụng các nền tảng số trong việc tiếp nhận, tổng hợp, theo dõi và phản ánh ý kiến, kiến nghị của Nhân dân.

Hình thành nền tảng xây dựng công dân số, cộng đồng số tại khu dân cư; tạo chuyển biến rõ nét trong việc tham gia chuyển đổi số của Nhân dân, góp phần thực hiện hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Một số chỉ tiêu chủ yếu

Phấn đấu từ 70% trở lên hộ gia đình trên địa bàn có ít nhất 01 thành viên biết sử dụng các dịch vụ số thiết yếu như: dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, ứng dụng định danh điện tử VNeID và các ứng dụng phục vụ đời sống.

Phấn đấu 100% thôn, khu dân cư tổ chức tuyên truyền, trong đó từ 70% hộ gia đình trở lên được tiếp cận, hướng dẫn kỹ năng nhận diện, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng.

Phấn đấu từ 80% hộ gia đình trở lên có đại diện tham gia nhóm Zalo thôn, khu dân cư để tiếp nhận thông tin chính thống và tương tác với chính quyền, Mặt trận.

Phấn đấu trên 60% ý kiến, kiến nghị của Nhân dân do MTTQ tiếp nhận được tổng hợp, theo dõi, phản ánh và cập nhật kết quả xử lý thông qua các kênh, nền tảng số.

Phấn đấu từ 50% đến 60% số thôn, khu dân cư xây dựng và duy trì hiệu quả mô hình "Cộng đồng học tập số" hoặc "Khu dân cư số"; trong đó mỗi mô hình có lực lượng nòng cốt hỗ trợ Nhân dân tiếp cận công nghệ số.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về chủ trương chuyển đổi số của Đảng, Nhà nước; phong trào "Bình dân học vụ số" đến toàn thể cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân, bảo đảm mỗi hộ gia đình đều được tiếp cận thông tin.

Xây dựng nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, tập trung vào các vấn đề thiết thực như: lợi ích của chuyển đổi số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh, phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng.

Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, phù hợp với từng nhóm đối tượng:

Thông qua các cuộc họp thôn, sinh hoạt Ban Công tác Mặt trận, các chi hội, đoàn thể.

Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của xã, thôn.

Sử dụng hiệu quả các nền tảng số như Facebook, nhóm Zalo thôn, khu dân cư để truyền tải thông tin nhanh chóng, kịp thời.

Phát huy vai trò tuyên truyền trực tiếp của cán bộ Mặt trận, đoàn viên, hội viên theo phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà".

Tổ chức các hoạt động tuyên truyền tập trung, tạo điểm nhấn như: "Ngày hội chuyển đổi số", "Tuần lễ học tập số", các buổi hướng dẫn, tập huấn kỹ năng số tại nhà văn hóa thôn; lồng ghép nội dung chuyển đổi số trong các buổi sinh hoạt cộng đồng.

Khuyến khích, biểu dương các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong học tập và ứng dụng công nghệ số; nhân rộng các cách làm hay, mô hình hiệu quả trong cộng đồng dân cư.

2. Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong lĩnh vực chuyển đổi số

Chủ trì, phối hợp tổ chức các hoạt động giám sát, phản biện xã hội đối với việc triển khai các chủ trương, chính sách, dịch vụ số trên địa bàn; tập trung vào các nội dung thiết thực như: dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt… bảo đảm phù hợp với nhu cầu, khả năng tiếp cận của Nhân dân.

Phát huy vai trò của các tổ chức thành viên trong việc nắm bắt tình hình, tập hợp ý kiến, kiến nghị của đoàn viên, hội viên và Nhân dân; kịp thời phản ánh đến cấp ủy, chính quyền và các cơ quan chức năng để xem xét, giải quyết.

Tổ chức khảo sát, lấy ý kiến Nhân dân về mức độ tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số và mức độ hài lòng đối với công tác chuyển đổi số trên địa bàn:

Thực hiện bằng nhiều hình thức như phát phiếu trực tiếp tại thôn, khu dân cư hoặc khảo sát qua nhóm Zalo, nền tảng số.

Tổng hợp, phân tích kết quả để làm cơ sở đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả triển khai chuyển đổi số.

Phối hợp với chính quyền tổ chức các hội nghị đối thoại, diễn đàn Nhân dân, lắng nghe ý kiến góp ý liên quan đến chuyển đổi số; tăng cường trao đổi thông tin hai chiều giữa Nhân dân với cấp ủy, chính quyền.

Từng bước thiết lập và duy trì các kênh tiếp nhận ý kiến trên môi trường số như: nhóm Zalo, Facebook, đường dây liên hệ… để người dân thuận tiện phản ánh, kiến nghị; đồng thời theo dõi, cập nhật kết quả xử lý, tạo sự công khai, minh bạch.

4. Xây dựng, nhân rộng mô hình chuyển đổi số tại cộng đồng

Ủy ban MTTQ Việt Nam xã chủ trì, phối hợp với các tổ chức thành viên lựa chọn 1–2 thôn, khu dân cư làm điểm để xây dựng mô hình "Cộng đồng học tập số", "Khu dân cư số"; sau khi đánh giá hiệu quả, từng bước nhân rộng trên toàn địa bàn.

Thành lập và phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại thôn, khu dân cư; phân công rõ nhiệm vụ cho từng thành viên phụ trách hỗ trợ các nhóm hộ gia đình.

Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ Nhân dân tiếp cận và sử dụng các ứng dụng số thiết yếu:

Cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng định danh điện tử (VNeID), dịch vụ công trực tuyến, tra cứu thông tin hành chính.

Sử dụng các ứng dụng phục vụ đời sống như: liên lạc (Zalo), chăm sóc sức khỏe, giáo dục, thanh toán điện tử.

Trang bị kỹ năng nhận diện thông tin xấu, độc, tin giả; các hình thức lừa đảo trên không gian mạng và cách xử lý khi phát hiện dấu hiệu nghi ngờ.

Xây dựng, duy trì các nhóm thông tin số tại thôn, khu dân cư trên các nền tảng phổ biến (Zalo…); bảo đảm mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 đại diện tham gia, phục vụ công tác tuyên truyền, trao đổi thông tin hai chiều.

Hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số chính thức của cơ quan nhà nước như Cổng dịch vụ công, các kênh thông tin chính thống để thực hiện thủ tục hành chính, gửi ý kiến, kiến nghị, tra cứu thông tin.

Tổ chức sơ kết, đánh giá hiệu quả mô hình; kịp thời rút kinh nghiệm, biểu dương các tập thể, cá nhân làm tốt; nhân rộng các cách làm hay, mô hình hiệu quả trên địa bàn toàn xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện kế hoạch được bố trí từ nguồn kinh phí hoạt động của Ủy ban MTTQ Việt Nam xã năm 2026 theo quy định.

Đồng thời huy động các nguồn lực xã hội hóa hợp pháp (nếu có) để hỗ trợ triển khai các hoạt động chuyển đổi số tại cộng đồng.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã

Chủ trì tham mưu xây dựng, ban hành kế hoạch; tổ chức triển khai đồng bộ các nội dung chuyển đổi số trong hệ thống MTTQ xã.

Hướng dẫn, đôn đốc Ban Công tác Mặt trận các thôn, khu dân cư và các tổ chức thành viên tổ chức thực hiện; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai.

Phối hợp với UBND xã và các ngành liên quan tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tập huấn, hỗ trợ Nhân dân tiếp cận công nghệ số.

Theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện; xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định; đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số trên địa bàn.

Lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào công tác thi đua, khen thưởng; kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả.

2. Ban Công tác Mặt trận các thôn, khu dân cư

Trực tiếp tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân trên địa bàn tham gia chuyển đổi số thông qua các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng và các kênh thông tin tại khu dân cư.

Chủ trì phối hợp với các chi hội, đoàn thể và Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng số thiết yếu; ưu tiên hỗ trợ các đối tượng còn hạn chế về kỹ năng công nghệ.

Duy trì, phát huy hiệu quả các nhóm Zalo thôn, khu dân cư; bảo đảm thông tin được truyền tải kịp thời, chính xác đến Nhân dân.

Thực hiện rà soát, nắm bắt tình hình tiếp cận công nghệ của các hộ gia đình; kịp thời đề xuất giải pháp hỗ trợ phù hợp.

3. Các tổ chức thành viên của Mặt trận Tổ quốc xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, các tổ chức thành viên chủ động xây dựng kế hoạch triển khai công tác chuyển đổi số gắn với lĩnh vực hoạt động của tổ chức mình; phát động phong trào "Bình dân học vụ số" trong đoàn viên, hội viên.

Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia học tập, nâng cao kỹ năng số; phát huy vai trò nòng cốt trong việc hướng dẫn, hỗ trợ Nhân dân tiếp cận, sử dụng công nghệ số tại cộng đồng.

Chủ động tham gia xây dựng và triển khai mô hình "Cộng đồng học tập số", "Khu dân cư số"; đảm nhận các phần việc cụ thể, phù hợp với thế mạnh của từng tổ chức.

Lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào các phong trào thi đua, cuộc vận động do tổ chức mình phụ trách; góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng tập hợp đoàn viên, hội viên.

Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo; định kỳ gửi kết quả triển khai về Ủy ban MTTQ xã để tổng hợp.

4. Đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp

Đề nghị UBND xã, Công an xã, Phòng Văn hóa – Xã hội xã và các đơn vị liên quan phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ xã trong triển khai các nội dung chuyển đổi số trên địa bàn.

Phòng Văn hóa – Xã hội xã chủ trì, phối hợp hướng dẫn công tác tuyên truyền, định hướng nội dung chuyển đổi số; nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống thông tin cơ sở, đẩy mạnh tuyên truyền trên loa truyền thanh, các nền tảng số, góp phần nâng cao nhận thức của Nhân dân.

Công an xã phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID); đồng thời tăng cường tuyên truyền, cảnh báo, phòng chống tội phạm công nghệ cao, các hành vi lừa đảo trên không gian mạng.

UBND xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền, bồi dưỡng kỹ năng số cơ bản cho Nhân dân; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số thiết yếu phù hợp với từng nhóm đối tượng.

Các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp hỗ trợ kết nối, cung cấp thông tin về các nền tảng số chính thống; đồng thời lồng ghép nội dung chuyển đổi số với các phong trào như "Xây dựng xã hội học tập", "Học tập suốt đời", góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

Trong quá trình thực hiện, định kỳ 6 tháng (trước ngày 15/6) và hằng năm (trước ngày 15/12), các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban MTTQ Việt Nam xã để tổng hợp; trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh để xem xét, hướng dẫn, điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:
- *BTT UBMTTQVN Thành phố; (b/c)*
- Thường trực Đảng ủy xã; (b/c)
- UBND và các ban, ngành xã; (p/h)
- Uỷ ban MTTQ VN xã; (t/h)
- Ban CTMT các khu dân cư; (t/h)
- Lưu:VP.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH

Đỗ Mạnh Thắng