

Số: /BC-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả cải cách TTHC
tháng 02 năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng

Kính gửi: Bộ Tư pháp

Thực hiện Công văn số 412/BTP-KSTT ngày 22/01/2026 của Bộ Tư pháp về việc báo cáo cải cách TTHC, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tháng 02 năm 2026, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác cải cách TTHC

a) Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, thành phố Hải Phòng đã ban hành một số văn bản chỉ đạo, điều hành như sau:

- Công văn số 232/UBND-TTPVHCC ngày 03/02/2026 về việc rà soát, nâng cao thứ hạng của thành phố trên Bộ chỉ số 766;

- Công văn số 71/UBND-TTPVHCC ngày 13/01/2026 về việc bảo đảm thực hiện TTHC, dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành.

b) Về đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

Trong kỳ báo cáo, không phát sinh văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền có quy định TTHC.

c) Kết quả công bố, công khai minh bạch giải quyết TTHC

- Kết quả công bố, công khai TTHC:

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành 31 Quyết định công bố danh mục TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ với tổng số 609 thủ tục, trong đó có 49 thủ tục mới ban hành; 464 thủ tục sửa đổi, bổ sung, thay thế và 96 thủ tục bãi bỏ. Công bố 01 Quyết định với 04 TTHC đặc thù thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ do Ủy ban nhân dân thành phố quy định. 100% được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố,

Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương...

- Kết quả công khai minh bạch trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đánh giá của Bộ chỉ số 766:

Tổng số điểm thành phố Hải Phòng được ghi nhận: 95,88 điểm, xếp 02/34 tỉnh, thành, điểm số cụ thể như sau: Chỉ số công khai minh bạch 18/18 điểm, trong đó số TTHC được công khai đầy đủ các bộ phận cấu thành 2.188/2.188 thủ tục; Chỉ số tiến độ, kết quả giải quyết: 19,56/20 điểm; Chỉ số dịch vụ công trực tuyến: 10/12 điểm; thanh toán trực tuyến: 10/10 điểm; Chỉ số hài lòng: 18/18 điểm; Chỉ số số hóa hồ sơ: 20.32/22 điểm (tỷ lệ cấp kết quả điện tử: 89,03%; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 89,02%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 95,61% với 209.256 hồ sơ).

d) Kết quả giải quyết TTHC

Theo số liệu báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Hệ thống quản lý, tổng hợp báo cáo thành phố Hải Phòng từ ngày 15/01/2026 đến ngày 14/02/2026:

Tổng số hồ sơ các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu đã tiếp nhận là: 243.397 hồ sơ lũy kế; 210.578 hồ sơ trong kỳ, trong đó tiếp nhận trực tuyến 209.969 (đạt tỷ lệ 99,71%), trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 609 hồ sơ (đạt tỷ lệ 0,29%). Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 210.405 hồ sơ, trong đó giải quyết trước, trả đúng hạn 207.233 hồ sơ, trả quá hạn 1.621 hồ sơ, từ chối không giải quyết 757 hồ sơ, rút 794 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 32.992 hồ sơ, trong đó đang trong hạn 22.503 hồ sơ, quá hạn 414 hồ sơ, yêu cầu bổ sung 10.075 hồ sơ.

đ) Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Về kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành kết nối.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đã kết nối với 23 hệ thống của các Bộ, ngành Trung ương gồm: (1) Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; (2) Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an xây dựng và quản lý để xử lý các yêu cầu đăng ký, cấp, quản lý định danh điện tử và xác thực điện tử; (3) Hệ thống Cổng Dịch vụ công Quốc gia; (4) Hệ thống thanh toán trực tuyến; (5) Hệ thống ký số Ban Cơ yếu; (6) Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp); (7) Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (Bộ Tài chính); (8) Hệ thống quản lý biên lai điện tử phục vụ giải quyết TTHC trực tuyến; (9) Hệ thống quản lý giao thông vận tải (Bộ Xây dựng); (10) Hệ thống kết nối EMC của Bộ Khoa học và Công nghệ; (11) Hệ thống chữ ký số của Bộ Khoa học và Công nghệ để phục vụ việc ký số vào hồ sơ trong quá trình nộp hồ sơ, giải quyết hồ sơ

(NEAC); (12) Hệ thống Bưu chính công ích (VNPost) (Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, Hệ thống mã bưu chính Vpostcode (Tổng công ty Bưu điện Việt Nam); (13) Kết nối cơ sở dữ liệu đất đai (14) Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Bộ Công an); (15) Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính); (16) Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Khoa học và Công nghệ); (17) Hệ thống dịch vụ, tiện ích của Tập đoàn điện lực Việt Nam (EVN); (18) Kết nối Bộ Giao thông vận tải cấp đổi giấy phép lái xe; (19) Kết nối đồng bộ lĩnh vực bảo trợ xã hội - Sở Nội vụ; (20) Tích hợp xác thực SSO qua VNeID và chuyển đổi sử dụng duy nhất tài khoản VNeID trong giải quyết; (21) Thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất); (22) Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp; (23) Hệ thống xác thực tình trạng hôn nhân.

2. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ (đã được sửa đổi, bổ sung), từ ngày 01/7/2025, thành phố Hải Phòng chính thức vận hành hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố tại 2 địa điểm (trụ sở chính tại số 18 đường Hoàng Diệu, phường Hồng Bàng và điểm tiếp nhận tại số 01 đường Tôn Đức Thắng, phường Lê Thanh Nghị) để tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC. Ủy nhân dân các xã, phường, đặc khu đã thành lập 114 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã. Các đơn vị đã công khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và các TTHC được thực hiện tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và phản ánh, kiến nghị đối với các nội dung liên quan TTHC và quy định hành chính.

Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hải Phòng là đầu mối tập trung niêm yết công khai, hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, giải quyết hoặc chuyển hồ sơ đến cơ quan chủ trì giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC và giám sát, đánh giá việc giải quyết các TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các sở, ban, ngành cũng như Ủy ban nhân dân cấp xã theo phương thức không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố. Bên cạnh đó, Bưu điện thành phố, Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Hải Phòng đã phối hợp, đồng hành để hỗ trợ hướng dẫn, luân chuyển hồ sơ, tiếp nhận chuyển trả kết quả cho tổ chức, cá nhân theo địa chỉ thông qua dịch vụ bưu chính công ích và hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp, thu, quản lý phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định của pháp luật.

Về thực hiện TTHC ngành dọc đóng trên địa bàn thành phố: Cơ quan Thuế thành phố và Bảo hiểm Xã hội thành phố đã thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố (Cơ quan Thuế: 219 thủ tục; cơ quan Bảo hiểm Xã hội: 25 thủ tục); Sở Công Thương tổ chức giải quyết TTHC lĩnh vực xuất nhập khẩu (nhóm thủ tục về C/O) theo phương thức 5 tại chỗ (Tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, đóng dấu và trả kết quả) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố để phục vụ tốt nhất nhu cầu của doanh nghiệp. Trong kỳ nghỉ Tết nguyên đán Bính Thìn 2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố đã chủ động bố trí công chức, viên chức trực nhận bàn giao kết quả từ các sở, ban, ngành và thực hiện trả 150 hồ sơ giải quyết TTHC, chủ yếu lĩnh vực xuất nhập khẩu (C/O) phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Ủy ban nhân dân cấp xã đã bố trí trụ sở, nhân sự, trang thiết bị làm việc cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và tổ chức các phân khu chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết phục vụ nhân dân; tổ chức tiếp nhận hồ sơ và xử lý hồ sơ theo quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố hoặc theo quy trình của Hệ thống do Bộ, ngành quản lý góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC tại cơ sở.

Hiện nay, các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp xã cơ bản thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống của các Bộ, ngành. Để bảo đảm công tác theo dõi, giám sát và trả kết quả giải quyết TTHC được tập trung, thống nhất đồng thời giảm áp lực cho cán bộ, công chức trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố đã phối hợp với VNPT thành phố Hải Phòng xây dựng phần mềm theo dõi, bàn giao kết quả giải quyết, ký số và điện tử hóa sổ theo dõi hồ sơ cho tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC. Việc triển khai phần mềm đã góp phần rút ngắn thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân khi nhận kết quả giải quyết TTHC; đồng thời giảm chi phí cho các cơ quan nhà nước.

3. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu

Trong kỳ báo cáo, thành phố Hải Phòng đã công bố 04 TTHC đặc thù thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ. Hiện nay, cơ quan chuyên môn đang rà soát, xem xét việc thay thế hoặc cắt giảm thành phần hồ sơ trong các TTHC này bằng việc khai thác hoặc sử dụng thông tin tương ứng từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong kỳ báo cáo, đã tiếp nhận là 453 phản ánh, kiến nghị; chuyển xử lý do không thuộc thẩm quyền giải quyết 175 phản ánh, kiến nghị; thuộc thẩm quyền

giải quyết 278 phản ánh, kiến nghị (trong đó, đã xử lý và công khai: 247 phản ánh, kiến nghị, đang xem xét, xử lý: 31 phản ánh, kiến nghị).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục bám sát vào Nghị quyết của Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành; đồng thời chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyên môn như công bố, công khai TTHC, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC, tái cấu trúc quy trình giải quyết, xử lý phản ánh kiến nghị...

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Qua quá trình sử dụng Hệ thống Thông tin quản lý hộ tịch, đối với thủ tục đăng ký khai sinh vẫn còn tồn tại tình trạng phản hồi số định danh cá nhân chậm, gây gián đoạn trong việc hoàn tất quy trình nghiệp vụ. Hệ quả là nhiều hồ sơ bị kéo dài thời gian giải quyết, dẫn đến tình trạng quá hạn giải quyết TTHC theo quy định. Để khắc phục triệt để tình trạng trên, nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và cải thiện chất lượng phục vụ nhân dân, đề nghị Bộ Công an xem xét, rà soát, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, tăng cường năng lực xử lý liên thông cấp số định danh cá nhân.

2. Đề nghị Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo xem xét cập nhật tính năng xác minh danh tính số trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, tạo thuận lợi cho địa phương thực hiện số hóa và khai thác dữ liệu, thông tin phục vụ quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC.

3. Đề nghị các Bộ, ngành quan tâm đảm bảo tính năng, chức năng của Hệ thống theo hướng dẫn, quy định tại Thông tư 11/2025/TT-BKHCN ngày 30/6/2025 và Công văn số 104/BKHCN-CĐSQG ngày 08/01/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ; hoàn thiện các chức năng thống kê, báo cáo về dữ liệu số hóa, lưu kho, hồ sơ phi địa giới, hồ sơ dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình, thanh toán phí lệ phí trực tuyến, tin nhắn SMS ...; đồng bộ, chia sẻ dữ liệu, số liệu với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh để theo dõi, thống kê, báo cáo theo quy định.

IV. NHIỆM VỤ CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Xây dựng và triển khai Kế hoạch cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn thành phố.

2. Tiếp tục đôn đốc thực hiện nhiệm vụ Nghị quyết, văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của Bộ Tư pháp.

3. Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá tác động TTHC quy định trong văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố đảm bảo sự cần thiết, tính hợp lý và chi phí tuân thủ thấp nhất.

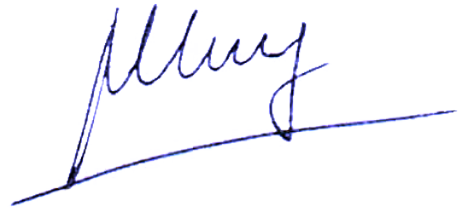
4. Tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền về chủ trương về tình hình và kết quả của công tác cải cách TTHC để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện, giám sát và đánh giá cán bộ, công chức, cơ quan nhà nước trong việc thực hiện.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng trân trọng báo cáo Bộ Tư pháp biết, tổng hợp và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KSTTHC - Bộ Tư pháp (để b/c);
- CT, các PCT UBND TP (để b/c);
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND TP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lãnh đạo VP UBND TP;
- Trung tâm PVHCC TP;
- Lưu: VT, P.T.Dương.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Minh Cường