ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ VĨNH LẠI**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:346 /TB -UBND	*Vĩnh Lại, ngày 20 tháng 10 năm 2026*

THÔNG BÁO
Công khai số điện thoại thường trực tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" xã Vĩnh Lại, thành phố Hải Phòng

Thực hiện Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 13/02/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn xã Vĩnh Lại năm 2026; nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền địa phương đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Để kịp thời tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của các tổ chức, cá nhân và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn; UBND xã thông báo công khai số điện thoại thường trực tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận thông tin trực tiếp

- Địa điểm: Phòng Tiếp công dân UBND xã Vĩnh Lại.

- Địa chỉ: Trụ sở UBND xã Vĩnh Lại - Thôn Tân Nghĩa, xã Vĩnh Lại, thành phố Hải Phòng.

2. Trang thông tin điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp

- Tên trang: Cổng thông tin điện tử xã Vĩnh Lại.

- Địa chỉ truy cập: https://vinhlai.haiphong.gov.vn/

- Cơ quan, đơn vị quản lý: Văn phòng HĐND và UBND xã.

- Cán bộ trực trang: Bà Nguyễn Thị Diên - Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã, số điện thoại: 0978 376 248.

3. Thời gian tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo

- Trong giờ hành chính: Tất cả các ngày làm việc trong tuần.

- Ngoài giờ hành chính *(bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết):* Đối với những thông tin cấp bách, quan trọng, cần phải xử lý ngay.

4. Danh sách người tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo lĩnh vực cụ thể

a) Lĩnh vực Tư pháp - Tiếp công dân:

- Bà Nguyễn Thị Diên - Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã,

- Số điện thoại liên hệ: 0978 376 248.

b) Lĩnh vực Văn hoá - Xã hội:

- Bà Nguyễn Thị Hạnh - Chuyên viên phòng Văn hoá - Xã hội

- Số điện thoại: 0865 712 583

c) Lĩnh vực Kinh tế:

- Bà Nguyễn Văn Việt - Chuyên viên Phòng Kinh tế

- Số điện thoại: 0834 891 888

c) Lĩnh vực Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường:

- Ông Nguyễn Văn Khánh - Chuyên viên Phòng Kinh tế

- Số điện thoại: 0983 327 599

5. Trách nhiệm xử lý và phản hồi

- Thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân sẽ được tiếp nhận đầy đủ, kịp thời và bảo mật theo quy định của pháp luật.

- Người phụ trách trực điện thoại có trách nhiệm ghi nhận đầy đủ, trung thực nội dung phản ánh, khiếu nại, tố cáo; phân loại và chuyển đến các bộ phận chuyên môn, người có thẩm quyền giải quyết kịp thời.

- Kết quả giải quyết sẽ được thông báo trực tiếp đến tổ chức, cá nhân phản ánh hoặc theo hình thức phù hợp theo tiêu chí của mô hình "Chính quyền thân thiện".

Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Lại trân trọng thông báo để toàn thể Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn được biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Thường trực Đảng uỷ, Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Uỷ ban MTTQ Việt Nam xã;
- Ban biên tập Cổng thông tin điện tử xã (để công khai);
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ VĨNH LẠI T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Thị Thùy Linh