ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ VĨNH LẠI**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:57 /BC-UBND	*Vĩnh Lại, ngày 31 tháng 7 năm 2025*

BÁO CÁO
Về việc triển khai, thực hiện Kế hoạch thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

Thực hiên Công văn số 225/CATP-PC06 ngày 23 tháng 7 năm 2025 của Công an thành phố Hải Phòng về việc triển khai, thực hiện Kế hoạch thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính. Uỷ ban nhân dân xã Vĩnh Lại báo kết quả triển khai cụ thể như sau:

I. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- UBND xã đã ban hành Quyết định thành lập Ban chỉ đạo về phát triển khai khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn xã Vĩnh Lại; Quyết định thành lập Tổ công tác phát triển Tổ công tác phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và cải cách hành chính, Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo về phát triển khai khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Đã thành lập Tổ ứng cứu công nghệ số cộng đồng để thực hiện cầm tay chỉ việc, hỗ trợ giải đáp vướng mắc kịp thời cho cán bộ và người dân tại cơ sở.

- Thực hiện báo cáo hàng ngày trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW đảm bảo đủ và đúng thời gian: https://nq57.vn

- Rà soát và niêm yết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Chỉ đạo Đoàn thanh niên, Giáo viên ra quân đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ vận hành Mô hình chính quyền địa phương 2 cấp và cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

2. Về hạ tầng kỹ thuật, công nghệ:

- Đảm bảo các thiết bị để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành như: Máy tính, máy in, máy Scan...

- Hội nghị truyền hình trực tuyến: bố trí 01 phòng họp trực tuyến đặt tại Ủy ban nhân dân xã.

- Mạng internet dành cho cán bộ, công chức được tách riêng biệt với mạng dành cho người dân, doanh nghiệp đến giao dịch tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Công tác cấp mới, gia hạn, thay đổi nội dung chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ:

+ Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ cài đặt và thay đổi nội dung thông tin chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ: 65 chứng thư số.

+ Đang đề nghị Cục chứng thực số - Ban Cơ yếu chính phủ cấp mới chứng thư số cho các tập thể thuộc Ủy ban nhân dân xã.

3. Hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công:

- Diện tích của Trung tâm phục vụ hành chính công xã Vĩnh Lại: 250 m^2

- Số cán bộ, công chức: 09 đ/c *(Trong đó: 01 đ/c Giám đốc, 01 đ/c Phó Giám đốc và 07 đ/c công chức trực tại quầy để tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC).*

- Đã bố trí phòng làm việc của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Trang bị các thiết bị cần thiết cho phòng một cửa như: Mạng Internet, hệ thống mạng Lan, thiết bị sóng Wifi; Máy vi tính; Máy in; Máy scan; Tủ đựng tài liệu; Bàn ghế làm việc; Ghế ngồi chờ; bàn ghế để viết dành cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch

- Thực hiện việc niêm yết công khai quy trình, hồ sơ giải quyết TTHC của các lĩnh vực tại bảng Niêm yết tại Trụ sở của Trung tâm để tổ chức, cá nhân dân đến giao dịch nắm bắt và thực hiện.

- Bảo đảm giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức; việc yêu cầu bổ sung hồ sơ chỉ được thực hiện không quá một lần trong suốt quá trình giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân.

- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chuyên môn của xã và các đơn vị, sở, ngành liên quan; đội ngũ công chức luôn đoàn kết, thống nhất đề ra giải pháp giải quyết các TTHC cho cá nhân, tổ chức được nhanh và hiệu quả.

4. Về các nền tảng, ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp và hoạt động trong cơ quan hệ thống chính trị

- Triển khai và tổ chức tập huấn 02 hệ thống phần mềm dùng chung của thành phố như hệ thống: Quản lý văn bản và Điều hành; Thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố.

- Kết quả từ ngày 01/07/ 2025 đến ngày 30/7/2025, UBND xã tiếp nhận và giải quyết được 2.561 hồ sơ.

** Kết quả giải quyết thủ tục hành chính*

Nhìn chung, tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm PVHCC của xã cơ bản đã bám sát các văn bản quy phạm pháp luật, các quy trình giải quyết TTHC của thành phố, kết quả đạt được cụ thể như sau:

Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận giải quyết tháng 7 năm 2025 là: 2.561 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 2.561 hồ sơ

+ Số hồ sơ đã giải quyết trả trước hạn: 2.557 hồ sơ

+ Số hồ sơ đã giải quyết trả đúng hạn: 0

+ Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 0

+ Số hồ sơ đã giải quyết trả quá hạn: 04 hồ sơ

- Các lĩnh vực cụ thể như:

+ Lĩnh vực đăng ký và quản lý hộ tịch: 523 hồ sơ

+ Lĩnh vực chứng thực: 1.461 hồ sơ

+ Lĩnh vực hộ tịch: 69 hồ sơ

+ Lĩnh vực đất đai, môi trường: 69 hồ sơ.

+ Lĩnh vực bảo trợ, người có công: 409 hồ sơ.

+ Lĩnh vực tài chính: 39 hồ sơ.

4. Về nhân lực và chuyển đổi số:

UBND xã đã cử 01 chuyên viên phòng Văn hóa-Xã hội phụ trách xã tham mưu thực hiện về Khoa học công nghệ, Chuyển đổi số trên địa bàn xã.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Những ngày đầu thực hiện vận hành chính quyền hai cấp, việc bố trí cán bộ chưa thực sự ổn định, còn luân chuyển điều động cho phù hợp với thực tế nên việc tiếp nhận và giải quyết TTHC còn khó khăn nhất định, còn một số tồn tại đó là:

- Trình độ ứng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính của một số cán bộ chưa đồng đều, công tác phối hợp giữa công chức tại Trung tâm và công chức phòng chuyên môn chưa được nhịp nhàng, đồng thuận.

- Cơ sở vật chất (thiết bị máy tính, máy in, máy scan của đội ngũ công chức đã xuống cấp, thường xuyên hư hỏng, tốc độ chạy chậm; hệ thống trang thiết bị phục vụ cho người dân còn thiếu chưa đáp ứng được yêu cầu theo Điều 13 của Nghị định 118. Từ đó làm ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân.

- Hệ thống phần mềm chậm thường xuyên bị lỗi, chưa đồng bộ nên một số hồ sơ đang trong quá trình xử lý không vào được và bị trễ hẹn. Một số trường thông tin trong dữ liệu dân cư và dữ liệu hộ tịch chưa đồng nên phải mất thời gian thực hiện xác minh. Từ đó sẽ ảnh hướng đến chất lượng, thời gian giải quyết hồ sơ, mức độ đánh giá sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ công.

- Một số công chức làm việc tại Trung tâm và các phòng chuyên môn không đúng chuyên môn nghiệp vụ được giao, nên phải mất nhiều thời gian nghiên cứu, tìm hiểu để nắm bắt quy trình giải quyết TTHC. Một số thủ tục hành chính được chuyển giao từ cấp tỉnh và cấp huyện (trước đây) về cho cấp xã nên lúng túng trong giải quyết TTHC. Trong quy trình xử lý TTHC còn để 04 hồ sơ quá hạn thuộc lĩnh vực hộ tịch.

- Một số quy trình giải quyết TTHC hiện nay quy định thời gian rất *ngắn (là 1 ngày)* từ bước tiếp nhận đến bước trả kết quả, như: Thủ tục đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân. Vì hệ thống phần mềm giữa CSDLQG về hộ tịch và CSDLQG về dân cư chưa đồng bộ nên công chức phải thực hiện xác minh đối với những trường hợp thay đổi nơi cư trú nhiều nơi hoặc công dân đã ly hôn. Phần

mềm các dữ liệu hộ tịch của các xã cũ đến nay cũng chưa đẩy hết lên hệ thống thông tin hộ tịch để thực hiện việc tra cứu.

- Hiện nay một số phần mềm đang được nâng cấp, nên trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ còn gặp khó khăn như: Việc tiếp nhận thủ tục đăng ký khai sinh trên hồ sơ giấy sẽ không được Bộ Công an cấp mã định danh cá nhân; đồng thời các sở ngành vẫn chỉ đạo phải nộp hồ sơ trực tuyến theo tỷ lệ nên gây khó khăn cho chính quyền địa phương trong quá trình thực hiện.

- Các thủ tục hành chính liên thông như đăng ký khai sinh hiện nay giữa cơ quan Bảo hiểm y tế và Công an chưa đồng bộ, nếu bố mẹ để không trực tiếp đi khai sinh cho con thì công chức chuyên môn không có thông tin để chuyển đến cơ quan bảo hiểm để cấp thẻ BHYT và thực hiện đăng ký thường trú cho trẻ em.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị các sở ngành tính toán lại quy trình xử lý hồ sơ để thuận lợi trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ cho công dân được rút ngắn và hiệu quả, người dân không phải đi lại nhiều. Quy trình giải quyết hộ tịch như hiện nay là chưa phù hợp.

- Đề nghị UBND thành phố cần tính toán tỷ lệ tối thiểu đối với hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công theo Công văn 1844/UBND-TTHCC ngày 10/7/2025 của thành phố về hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác CCHC, KSTTHC. Vì khoản phí thu nhiều nhất tại Trung tâm hiện nay là phí chứng thực chưa đồng bộ hóa trên Cổng dịch vụ công và thanh toán trực tuyến nên chưa thanh toán trực tuyến được; đối với lĩnh vực hộ tịch, đất đai, giấy phép kinh doanh được miễn thu nếu công dân nộp trực tuyến theo NQ 08/2025/NQ-HĐND ngày 17/6/2023.

Trên đây là Báo cáo về việc triển khai, thực hiện Kế hoạch thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị của Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Lại./.

Nơi nhận:
- Công an TP Hải Phòng;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ VĨNH LẠI TỈNH HẢI PHÒNG

Nguyễn Văn Hướng