ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ VĨNH HÒA**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 371 /KH-UBND	*Vĩnh Hòa, ngày 29 tháng 9 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn xã Vĩnh Hòa

Thực hiện công văn 4328/ SKHCN-TTTT ngày 23/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026; theo đó, các địa phương chủ động tổ chức các hoạt động phù hợp với điều kiện thực tế, phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng, tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng, dịch vụ số, đặc biệt là ứng dụng Smart Hải Phòng.

Căn cứ Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 của xã Vĩnh Hòa và kế hoạch hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã;

Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hòa ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người dân và các tổ chức về vai trò, ý nghĩa, lợi ích của chuyển đổi số trong quản lý nhà nước, sản xuất, kinh doanh và đời sống.

Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại 12 thôn trong hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

Tập trung hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, sử dụng Smart Hải Phòng, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, khai thác thông tin trên môi trường số và nâng cao kỹ năng bảo đảm an toàn trên không gian mạng.

Tiếp tục triển khai hiệu quả mô hình "Bình dân học vụ số", chú trọng phương châm "cầm tay chỉ việc", "đi từng ngõ, gõ từng nhà", ưu tiên người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và người còn hạn chế về kỹ năng số.

Tạo chuyển biến từ tuyên truyền về chuyển đổi số sang kết quả, sản phẩm cụ thể, thiết thực phục vụ người dân và nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền xã.

2. Yêu cầu

Hoạt động hưởng ứng thiết thực, tiết kiệm, phù hợp với điều kiện thực tế của xã; tránh hình thức, tập trung vào những nội dung người dân cần và có thể thực hiện ngay.

100% các thôn trên địa bàn xã có hoạt động hưởng ứng; 100% Tổ Công nghệ số cộng đồng tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân.

Mỗi thôn tổ chức ít nhất 01 hoạt động hướng dẫn trực tiếp cho người dân; khuyến khích tổ chức tại nhà văn hóa thôn, điểm sinh hoạt cộng đồng hoặc hỗ trợ trực tiếp tại hộ gia đình.

Kết quả hoạt động phải được ghi nhận, tổng hợp bằng số liệu cụ thể như: số buổi tuyên truyền, số lượt người tham gia, số người được hướng dẫn, số trường hợp được hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số khác.

II. CHỦ ĐỀ, THỜI GIAN

1. Chủ đề

"Chuyển đổi số quốc gia: Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất, nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia".

2. Thời gian

Các hoạt động được triển khai trong tháng 10/2026, tập trung cao điểm từ ngày 01/10/2026 đến ngày 10/10/2026 theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ.

III. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

1. Tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia

Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, thôn; Trang thông tin điện tử, các nhóm Zalo cộng đồng và các nền tảng thông tin phù hợp.

Tuyên truyền về chủ đề, ý nghĩa Ngày Chuyển đổi số quốc gia; những kết quả chuyển đổi số của xã; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ số trong giải quyết thủ tục hành chính, học tập, sản xuất, kinh doanh và đời sống.

Tuyên truyền, giới thiệu các mô hình, cách làm hiệu quả của Tổ Công nghệ số cộng đồng; biểu dương các cá nhân, tập thể tích cực hỗ trợ người dân thực hiện chuyển đổi số.

Khuyến khích cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên và người dân hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia bằng việc sử dụng các nền tảng, dịch vụ số thiết yếu.

2. Tổ chức "Bình dân học vụ số" tại 12 thôn

Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp với các đoàn thể tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp cho người dân tại nhà văn hóa thôn hoặc địa điểm sinh hoạt cộng đồng.

Nội dung tập trung vào:

Hướng dẫn sử dụng điện thoại thông minh và các ứng dụng số thiết yếu.

Hướng dẫn sử dụng Smart Hải Phòng, VNeID và các nền tảng số phục vụ đời sống.

Hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ và nhận kết quả theo quy định.

Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng các phương thức thanh toán số an toàn.

Hướng dẫn nhận diện thông tin giả, phòng tránh lừa đảo trực tuyến, bảo vệ tài khoản, mật khẩu và dữ liệu cá nhân.

Hướng dẫn khai thác thông tin, học tập trên môi trường số; từng bước phổ cập kỹ năng sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo an toàn, phù hợp.

Việc hướng dẫn thực hiện theo phương châm "cầm tay chỉ việc", ưu tiên người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và các nhóm người dân còn hạn chế về kỹ năng số theo đúng định hướng của Sở Khoa học và Công nghệ.

3. Ngày cao điểm 10/10 tại cộng đồng

Tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia tại xã và 12 thôn, trong đó tập trung:

Hướng dẫn trực tiếp cho người dân sử dụng Smart Hải Phòng, VNeID và dịch vụ công trực tuyến.

Hỗ trợ người dân thực hiện một số thủ tục hành chính trực tuyến ngay tại điểm sinh hoạt cộng đồng.

Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số thiết yếu.

Tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống lừa đảo trên môi trường mạng.

Khuyến khích cán bộ, đoàn viên, thanh niên tham gia hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi và người chưa thành thạo sử dụng thiết bị số.

4. Hỗ trợ chuyển đổi số gắn với giải quyết thủ tục hành chính

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và Tổ Công nghệ số cộng đồng:

Hướng dẫn người dân tự thực hiện hồ sơ trực tuyến thay cho việc chỉ hỗ trợ thao tác.

Tập trung hướng dẫn các bước: chuẩn bị hồ sơ điện tử, đăng nhập, kê khai, tải hồ sơ, thanh toán trực tuyến và theo dõi kết quả.

Tuyên truyền để người dân hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của người dân trong quá trình thực hiện để tham mưu UBND xã giải pháp khắc phục.

5. Hoạt động của Đoàn Thanh niên, các trường học và đoàn thể

Đoàn Thanh niên xã huy động đoàn viên, thanh niên tham gia hỗ trợ Tổ Công nghệ số cộng đồng tại 12 thôn.

Các trường học tuyên truyền, hướng dẫn học sinh kỹ năng sử dụng Internet an toàn, khai thác công cụ số phục vụ học tập; vận động học sinh hỗ trợ người thân, đặc biệt là ông bà, cha mẹ trong việc tiếp cận công nghệ số.

Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh và các đoàn thể phối hợp tuyên truyền, vận động hội viên sử dụng dịch vụ số, thanh toán số và nâng cao kỹ năng an toàn trên môi trường mạng.

6. Gắn chuyển đổi số với đặc điểm, nhu cầu của người dân và địa phương

Khuyến khích Tổ Công nghệ số cộng đồng lựa chọn nội dung phù hợp với từng thôn, tập trung vào những vấn đề người dân quan tâm, như:

- Tra cứu và thực hiện thủ tục hành chính;
- Sử dụng Smart Hải Phòng, VNeID;
- Thanh toán không dùng tiền mặt;
- Khai thác thông tin về sản xuất, thị trường, tiêu thụ sản phẩm;
- Học tập và tiếp cận thông tin trên môi trường số;
- Bảo vệ tài khoản, dữ liệu cá nhân và phòng tránh lừa đảo trực tuyến;
- Ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo trong công việc và đời sống.

IV. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

12/12 thôn tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia. 100% Tổ Công nghệ số cộng đồng tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân. Mỗi thôn tổ chức ít nhất 01 buổi/hoạt động hướng dẫn trực tiếp về kỹ năng số.

Tập trung hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và người còn hạn chế về kỹ năng số.

Tăng số người dân biết và sử dụng Smart Hải Phòng, VNeID, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt.

100% hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng được tổng hợp, ghi nhận kết quả bằng số liệu cụ thể.

Các hoạt động phải tạo ra kết quả thực chất, trong đó ưu tiên "hướng dẫn để người dân tự thực hiện", từng bước hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số.

V. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND xã triển khai Kế hoạch.

Chủ trì tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia; hướng dẫn, đôn đốc hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại 12 thôn.

Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công, Công an xã, Đoàn Thanh niên và các đơn vị liên quan tổ chức các hoạt động hướng dẫn kỹ năng số.

Theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện; tham mưu UBND xã báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

2. Phòng Kinh tế

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn ứng dụng chuyển đổi số trong sản xuất, kinh doanh, thương mại, dịch vụ và phát triển kinh tế hộ gia đình.

Phối hợp hướng dẫn người dân tiếp cận các nền tảng số phục vụ sản xuất, quảng bá, tiêu thụ sản phẩm và thanh toán số.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Chủ trì hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Phối hợp Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân thực hiện hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

4. Công an xã

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID và các tiện ích số liên quan.

Tuyên truyền kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống lừa đảo trên môi trường mạng.

5. Văn phòng HĐND và UBND xã

Phối hợp theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch.

Phối hợp tổng hợp kết quả, tham mưu UBND xã báo cáo theo yêu cầu.

6. Đoàn Thanh niên và các tổ chức đoàn thể

Huy động đoàn viên, hội viên tham gia các hoạt động phổ cập kỹ năng số.

Phối hợp Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện hỗ trợ trực tiếp người dân theo phương châm "cầm tay chỉ việc".

Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và các nhóm còn hạn chế về kỹ năng số.

7. Các trường học trên địa bàn xã

Tổ chức tuyên truyền, giáo dục học sinh về kỹ năng số, sử dụng Internet an toàn và khai thác công nghệ phục vụ học tập.

Khuyến khích học sinh tham gia hỗ trợ gia đình tiếp cận các nền tảng số phù hợp.

8. Tổ Công nghệ số cộng đồng tại 12 thôn

Chủ động xây dựng nội dung và tổ chức ít nhất 01 hoạt động hưởng ứng tại thôn. Rà soát những người dân còn hạn chế về kỹ năng số để trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ.

Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn tại nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng và tại hộ gia đình khi cần thiết.

Tổng hợp số liệu: số buổi, số lượt người tham gia, số người được hướng dẫn, số trường hợp được hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số khác. Báo cáo kết quả về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn xã Vĩnh Hòa. UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn và các Tổ Công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT ĐU, HĐND;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị liên quan;
- Các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT, VH-XH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ VĨNH HÒA T.P PHƯỢNG

Lê Hồng Thịnh