

Số: /QĐ-UBND

Vĩnh Hòa, ngày tháng 10 năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**

Về việc ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2025” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Vĩnh Hòa

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VĨNH HÒA**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

*Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã Vĩnh Hòa.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Mục tiêu chất lượng năm 2025” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Vĩnh Hòa.

*(có danh sách mục tiêu kèm theo)*

**Điều 2.** Chánh văn phòng HĐND và UBND xã, Ban chỉ đạo ISO, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 2;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Thành Trung**

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /10/2025 của UBND xã)*

1. Đảm bảo thường xuyên duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý và thực thi nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã.
2. Hoàn thành 100% nhiệm vụ Thành phố, các Sở, ngành thành phố giao đảm bảo tiến độ, chất lượng.
3. Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố đạt 100%.
4. Mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt trên 90%.
5. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất đạo đức, giỏi về chuyên môn nghiệp vụ, thực hiện tốt văn minh công sở, có thái độ lịch sự, đúng mực khi giao tiếp, trao đổi công việc với công dân, tổ chức, có trách nhiệm với Nhân dân, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.
6. 100% cán bộ, công chức, viên chức xã hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên./.