

Số: 01/TXL- VP

Vĩnh Hòa, ngày 01 tháng 08 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Ông Trịnh Văn Đoàn;
Thường trú: Thôn Trúc Hiệp, xã Vĩnh Hòa, thành phố Hải Phòng.

Vào hồi 08 giờ 25 phút, ngày 31 tháng 7 năm 2025, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính “Cấp bản sao trích lục hộ tịch” của ông Trịnh Văn Đoàn, số CCCD 031082010499, cư trú tại thôn Trúc Hiệp, xã Vĩnh Hòa, thành phố Hải Phòng có mã hồ sơ H24.209-250731-0888. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ 08 giờ 25 phút ngày 01/08/2025.

Hồ sơ được luân chuyển tới bộ phận thụ lý là Văn phòng HĐND&UBND, lãnh đạo thụ lý đồng chí Phạm Văn Tiệp vào hồi 08 giờ 25 phút ngày 31/07/2025, chuyển bước tiếp theo (thụ lý hồ sơ) vào hồi 09 giờ 04 phút cùng ngày (quá hạn 09 phút). Ở bước 3 thụ lý hồ sơ do người xử lý là đồng chí Nguyễn Kông Nguyên đã xử lý đúng hạn, chuyển bước 4 Lãnh đạo phòng phê duyệt đúng hạn, chuyển bước 5 Lãnh đạo UBND phê duyệt vào hồi 15 giờ 38 phút ngày 31/7/2025. Tuy nhiên do chiều ngày 31/7/2025, lãnh đạo UBND là đồng chí Lê Hồng Thịnh chủ trì đi kiểm tra cơ sở sau sáp nhập; sáng ngày 01/8/2025, đồng chí chủ trì nghe báo cáo kết quả kiểm tra của các đoàn vì vậy đến 09 giờ 11 phút ngày 01/8/2025 file kết quả giải quyết TTHC mới được luân chuyển tới bộ phận trả kết quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã (quá hạn 46 phút so với thời gian hẹn trả)

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Trịnh Văn Đoàn. Văn Phòng HĐND&UBND xã Vĩnh Hòa mong nhận được sự thông cảm của ông Trịnh Văn Đoàn về sự chậm trễ này và trân trọng xin lỗi ông.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC xã
- Lưu hồ sơ, VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG


Phạm Văn Tiệp