

Số: 03/TXL- VP

Vĩnh Hòa, ngày 31 tháng 10 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Ông Trần Văn Dương;
Thường trú: Thôn Nghĩa Lý, xã Vĩnh Hòa, thành phố Hải Phòng.

Vào hồi 14 giờ 32 phút, ngày 30 tháng 10 năm 2025, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính “Đăng ký khai sinh” của ông Trần Văn Dương, số CCCD 03120201091 cấp ngày 03/06/2024, cư trú tại Thôn Nghĩa Lý, xã Vĩnh Hòa, thành phố Hải Phòng có mã hồ sơ H24.209-251030-13509 (G22.99.08-251030-6862). Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ 14 giờ 32 phút ngày 31/10/2025. Hồ sơ được luân chuyển tới bộ phận thụ lý là Văn phòng HĐND&UBND, cán bộ thụ lý đồng chí Nguyễn Kông Nguyên vào hồi 14 giờ 54 phút ngày 30/10/2025.

Theo quy định, công chức Nguyễn Kông Nguyên sẽ chuyển kết quả xử lý hồ sơ xuống Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để trả kết quả cho ông Trần Văn Dương vào 09 giờ 24 phút ngày 31 tháng 10 năm 2025. Tuy nhiên ngày 31/10/2025, Đảng ủy xã tổ chức Hội nghị quán triệt triển khai thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 23/7/2025 của Ban Bí thư, Nghị quyết Đại hội đảng bộ thành phố Hải Phòng và Nghị quyết Đại hội đảng bộ xã lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 đã triệu tập toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tham dự Hội nghị, do đó đồng chí Nguyễn Kông Nguyên chưa kịp xử lý, giải quyết hồ sơ của ông Trần Văn Dương theo thời gian quy định. Đến 15 giờ 31 phút ngày 31/10/2025 file kết quả giải quyết TTHC mới được luân chuyển tới bộ phận trả kết quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã (*chậm 59 phút so với thời gian hẹn trả*).

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Trần Văn Dương. Văn Phòng HĐND&UBND xã Vĩnh Hòa mong nhận được sự thông cảm của ông Trần Văn Dương về sự chậm trễ này và trân trọng xin lỗi ông.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC xã
- Lưu hồ sơ, VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG


Phạm Văn Tiệp