

Số: 02/TXL- VP

Vĩnh Hòa, ngày 04 tháng 08 năm 2025

**PHIẾU XIN LỖI**  
**V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn**

Kính gửi: Ông Phạm Thế Công;  
Thường trú: Thôn Phương Trì II, xã Vĩnh Hòa, thành phố  
Hải Phòng.

Vào hồi 15 giờ 06 phút, ngày 31 tháng 7 năm 2025, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính “Cấp bản sao giấy khai sinh” của ông Phạm Thế Công, số CCCD 031203008529, cấp ngày 12/02/2023, cư trú tại thôn Phương Trì II, xã Vĩnh Hòa, thành phố Hải Phòng có mã hồ sơ H24.209-250731-6038. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ 07 giờ 00 phút ngày 04/08/2025.

Hồ sơ được luân chuyển tới bộ phận thụ lý là Văn phòng HĐND&UBND, lãnh đạo thụ lý đồng chí Phạm Văn Tiệp vào hồi 15 giờ 07 phút ngày 31/07/2025, chuyển bước tiếp theo (thụ lý hồ sơ) vào hồi 15 giờ 39 phút cùng ngày (quá hạn 02 phút). Ở bước 3 thụ lý hồ sơ do người xử lý là đồng chí Nguyễn Kông Nguyên đã xử lý đúng hạn, chuyển bước 4 Lãnh đạo phòng phê duyệt vào hồi 10 giờ 12 phút ngày 01/8/2025, hạn xử lý ở bước này đến 10 giờ 42 phút ngày 01/08/2025. Tuy nhiên do đồng chí Chánh Văn phòng theo đoàn đi kiểm tra cơ sở sau sáp nhập nên đến 08 giờ 19 phút ngày 02/8/2025 (quá hạn 6 giờ 37 phút) mới chuyển bước 5 lãnh đạo UBND phê duyệt. Ngày 02 và ngày 03/8/2025 là 2 ngày nghỉ, vì vậy đến 08 giờ 20 phút ngày 04/8/2025 file kết quả giải quyết TTHC mới được luân chuyển tới bộ phận trả kết quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã (chậm 80 phút so với thời gian hẹn trả)

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Phạm Thế Công. Văn Phòng HĐND&UBND xã Vĩnh Hòa mong nhận được sự thông cảm của ông Phạm Thế Công về sự chậm trễ này và trân trọng xin lỗi ông.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC xã
- Lưu hồ sơ, VT.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**  


**Phạm Văn Tiệp**