

Số: /BC-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025 của thành phố Hải Phòng

Kính gửi: Bộ Nội vụ

Thực hiện Công văn số 581/BNV-CCHC ngày 21/02/2022 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính nhà nước trong 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ thực hiện 6 tháng cuối năm năm 2025 của thành phố Hải Phòng như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành

- Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025 (kèm theo Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024); Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 (kèm theo Quyết định số 257/QĐ-UBND ngày 24/01/2025); Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 (kèm theo Quyết định số 362/KH-UBND ngày 10/2/2025); Quyết định số 1205/QĐ-UBND ngày 16/4/2025 ban hành Kế hoạch sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn thành phố Hải Phòng; các văn bản triển khai kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới, sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

- Ngày 17/01/2024, Ủy ban nhân dân thành phố có Báo cáo số 17/BC-UBND về tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng năm 2024 và các tài liệu kiểm chứng kèm theo gửi Bộ Nội vụ thẩm định. Kết quả Chỉ số cải cách hành chính của thành phố Hải Phòng có sự cải thiện về điểm số, đạt 96,17%, cao hơn 4,3% so với năm 2023, cao hơn 7,8% so với trung bình chung của cả nước, tăng 01 bậc và đứng đầu bảng xếp hạng, đây là lần thứ hai thành phố Hải Phòng dẫn đầu cả nước về Chỉ số CCHC (lần gần nhất là năm 2021); Chỉ số hài lòng của người dân SIPAS của thành phố Hải Phòng đạt 91,10%, tăng 2,20% so với năm 2023 và tăng 4 bậc trên bảng xếp hạng, lần đầu tiên xếp thứ nhất

trong bảng xếp hạng đo lường sự hài lòng; Chỉ số PAPI đạt 42,7037/80 điểm, tăng 0,5894 điểm so với năm 2023; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI đạt 74,84 (lần đầu tiên đứng thứ nhất cả nước về Chỉ số PCI).

2. Đánh giá, cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025

Thành phố chỉ đạo và phân công các Sở, ban ngành phụ trách theo dõi việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính theo ngành, lĩnh vực phụ trách. Tính đến nay, thành phố đã thực hiện hoàn thành 15/48 nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024. Các nhiệm vụ còn lại đang triển khai thực hiện theo tiến độ trong năm 2025.

3. Về công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính

- Ngày 10/2/2025, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025 kèm theo Quyết định số 362/QĐ-UBND. Các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn thành phố tiếp tục bám sát sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, trong đó tập trung tuyên truyền đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố; tuyên truyền việc thực hiện một số chỉ tiêu thực hiện cải cách hành chính năm 2025; tuyên truyền về công tác chuyển đổi số.

- Trong 6 tháng đầu năm 2025, các cơ quan báo chí thành phố đã đăng tải khoảng 1.500 tin, bài, phóng sự tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố, trong đó tập trung tuyên truyền nội dung: tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tuyên truyền việc thực hiện một số chỉ tiêu thực hiện cải cách hành chính năm 2025; Đẩy mạnh tuyên truyền về CCHC và nâng cao chất lượng kỷ cương hành chính của thành phố. Thông tin kịp thời những vấn đề liên quan đến lĩnh vực hành chính và kết quả đạt được của công tác này. Biểu dương kết quả và phê phán những mặt còn hạn chế của các cá nhân, tổ chức chưa thực hiện nghiêm túc các quy trình, quy định liên quan đến lĩnh vực CCHC, góp phần nâng cao nhận thức và ý thức phục vụ và phối hợp của đội ngũ cán bộ công chức với người dân. Tuyên truyền thúc đẩy xây dựng chính phủ điện tử; Bộ quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thành phố và quy tắc ứng xử nơi công cộng; tuyên truyền việc số hóa, sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC; tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư; tuyên truyền để người dân tham gia đăng ký, sử dụng tài khoản dịch vụ công trên cổng Dịch vụ công quốc gia... Trong đó, Trung tâm Báo chí và Truyền thông thành phố thường xuyên tuyên truyền

trên các Bản tin thời sự hàng ngày, tiếp tục duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính”, “Vì một nền hành chính hiện đại”, “Chuyển đổi số” hàng tuần; chuyên mục “Cải cách hành chính”, “Tăng tốc chuyển đổi số”.

- Hệ thống đài phát thanh các địa phương tích cực tuyên truyền sâu rộng đến Nhân dân thành phố về các công tác cải cách hành chính trên địa bàn; thường xuyên đăng phát thông tin tuyên truyền để người dân tham gia đăng ký, sử dụng tài khoản dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tuyên truyền phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ căn cước công dân gắn chip hoặc trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (tần suất trung bình 02 - 03 lượt/tuần).

4. Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao

Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao 28 nhiệm vụ, kết quả thực hiện:

- Hoàn thành 07 nhiệm vụ đúng hạn;
- Đang thực hiện 21 nhiệm vụ trong hạn;
- Không có nhiệm vụ quá hạn.

5. Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong cải cách hành chính được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại địa phương

Ngày 27/12/2024, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 4969/QĐ-UBND về việc công nhận hiệu quả áp dụng và khả năng nhân rộng thành phố cho các sáng kiến năm 2024, trong đó nhiều sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính như: (1) Xây dựng Bộ Chỉ số tự đánh giá chấm điểm hoạt động áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng cho các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hải Phòng của Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng thuộc Sở Khoa học và Công nghệ; (2) Đề án thành lập Khu thương mại tự do Hải Phòng; (3) Giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của thành phố Hải Phòng của Sở Nội vụ; (4) Xây dựng ứng dụng trí tuệ nhân tạo hỗ trợ hỏi - đáp TTHC (chatbot) trên Trang Thông tin điện tử của Sở Giao thông Vận tải (nay là Sở Xây dựng); (5) Mô hình hướng dẫn công dân thực hiện ký số cá nhân khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến của Sở Du lịch (nay là Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành 25 Quyết định phê duyệt đề nghị, đăng ký đối với 42 Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố; ban hành 03 Quyết định điều chỉnh Quyết định phê duyệt đề nghị xây dựng đối với 03 Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố.

- Trong 6 tháng đầu năm 2025, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành 39 văn bản quy phạm pháp luật (*trong đó có 23 văn bản thuộc nhiệm vụ xây dựng và trình ban hành năm 2025 và 16 văn bản thuộc nhiệm vụ xây dựng và trình ban hành năm 2024*).

- Báo cáo Bộ Tư pháp tình hình triển khai thực hiện Chỉ số cải thiện chất lượng các quy định của pháp luật 06 tháng đầu năm 2025 của thành phố Hải Phòng (Báo số 165/BC-UBND ngày 23/5/2025).

- Báo cáo Bộ Tư pháp tình hình thực hiện việc đánh giá tác động chính sách, TTHC trong đề nghị, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật 06 tháng đầu năm 2025 (Báo số 166/BC-UBND ngày 23/5/2025).

- Văn bản chỉ đạo các sở, ban, ngành thành phố; Ủy ban nhân dân cấp huyện thực hiện kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị quán triệt, triển khai thi hành các luật, nghị quyết được thông qua tại Kỳ họp bất thường lần thứ 9 Quốc hội khóa XV (Công văn số 959/UBND-NCKTGS ngày 28/4/2025).

- Văn bản chỉ đạo các sở, ban, ngành thành phố; Ủy ban nhân dân cấp huyện tiếp tục thực hiện các giải pháp cải thiện điểm số, thứ hạng Chỉ số cải thiện các quy định của pháp luật năm 2025 (Công văn số 702/UBND-NCKTGS ngày 08/4/2025).

b) Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật

- Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 304/KH-UBND ngày 31/12/2024 về việc thực hiện công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2025; ban hành Quyết định công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực năm 2024 (Quyết định số 240/QĐ-UBND ngày 24/01/2025);

- Báo cáo Bộ Tư pháp: công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 trên địa bàn thành phố Hải Phòng (Báo cáo số 12/BC-UBND ngày 14/01/2025); kết quả rà soát các văn bản quy phạm pháp luật chịu sự tác động trực tiếp của việc sắp xếp tổ chức bộ máy của các bộ, ngành, cơ quan ở Trung ương tại thành phố Hải Phòng (Báo cáo số 459/BC-UBND ngày 31/12/2024); về kết quả rà soát các quy định có tính chất hạn chế quyền và quy định có vướng mắc, bất cập trong thực hiện chuyển đổi xanh, chuyển đổi số trong hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (Báo cáo số 15/BC-UBND ngày 16/01/2025); kết quả rà soát và đề xuất phương án xử lý các văn bản quy phạm pháp luật theo định hướng sửa đổi, bổ sung một số điều của Hiến pháp năm 2013 (Báo cáo số 87/BC-UBND ngày 17/3/2025); kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành chịu sự tác động của việc sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước (Báo cáo số 124/BC-UBND ngày 18/4/2025).

- Văn bản chỉ đạo các Sở, ban ngành thành phố rà soát, đề xuất tiếp tục thực hiện hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ văn bản khi thực hiện sáp nhập thành phố Hải Phòng và tỉnh Hải Dương (Công văn số 1226/UBND-NCKTGS ngày 29/5/2025).

- Đề xuất Bộ Tư pháp các vấn đề liên quan đến chuyển tiếp thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của chính quyền địa phương khi sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp (Công văn số 619/UBND-NCKTGS ngày 28/3/2025).

c) Công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 305/KH-UBND ngày 31/12/2024 thực hiện công tác kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật năm 2025; báo cáo Bộ Tư pháp về công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 trên địa bàn thành phố Hải Phòng (Báo cáo số 11/BC-UBND ngày 14/01/2025); rà soát, lập danh mục và tự kiểm tra theo các chuyên đề: các văn bản liên quan đến việc thực hiện chính sách, pháp luật về bảo vệ môi trường; các văn bản liên quan đến quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức phục vụ mục tiêu phát triển nguồn nhân lực; các văn bản liên quan đến lĩnh vực khoa học và công nghệ (Văn bản số 71/UBND-NCKTGS ngày 13/01/2025).

- Văn bản gửi Bộ Tư pháp về rà soát, lập danh mục và tự kiểm tra văn bản theo chuyên đề: (1) các văn bản liên quan đến việc thực hiện chính sách, pháp luật về bảo vệ môi trường; (2) các văn bản liên quan đến quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức phục vụ mục tiêu phát triển nguồn nhân lực; (3) các văn bản liên quan đến lĩnh vực khoa học và công nghệ (Công văn số 774/UBND-NCKTGS ngày 14/4/2025).

- Đã thực hiện tự kiểm tra 39 văn bản quy phạm pháp luật do Ủy ban nhân dân thành phố ban hành; kiểm tra theo thẩm quyền 51 văn bản do Ủy ban nhân dân cấp huyện ban hành.

d) Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật

- Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 trên địa bàn thành phố Hải Phòng kèm theo Quyết định số 242/QĐ-UBND ngày 24/01/2025; triển khai có hiệu quả công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính, theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thành phố.

- Sở Tư pháp thực hiện tư vấn, hướng dẫn các sở, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện để giải quyết những khó khăn, vướng mắc cho người dân và doanh nghiệp trong việc áp dụng pháp luật; tham gia các Đoàn kiểm tra liên ngành, Tổ công tác giúp lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố tham gia tổ tụng hành chính, thực hiện nhiệm vụ người bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố trong các vụ án hành chính.

2. Cải cách TTHC

- Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 (kèm theo Quyết định số 1178/QĐ-UBND ngày 15/4/2025), 100% các sở, ban,

ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện đã xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025 và tổ chức triển khai thực hiện.

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; rà soát đơn giản hóa TTHC, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC, tái sử dụng dữ liệu, hồ sơ đã số hóa, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; tiếp tục triển khai thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; kiện toàn lại bộ máy hoạt động và đầu mối kiểm soát TTHC.

- Các cơ quan, đơn vị đang rà soát, công bố bổ sung danh mục TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý; đề xuất phương án đơn giản hóa, đảm bảo mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 30% TTHC và cắt giảm ít nhất 30% chi phí tuân thủ TTHC. Trong 6 tháng đầu 2025, các Sở, ngành trình Ủy ban nhân dân thành phố ban hành 50 Quyết định về công bố danh mục TTHC các lĩnh vực trên địa bàn thành phố Hai Phòng.

- Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn thành phố tăng cường cung cấp thông tin cho báo chí về các nội dung cải cách hành chính theo Luật Tiếp cận thông tin. Nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết TTHC của cán bộ, công chức, viên chức của tổ chức, doanh nghiệp và người dân. Tiếp tục thực hiện tốt việc thông tin, tuyên truyền, phối hợp tiếp nhận, cập nhật tình hình và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của người dân, doanh nghiệp qua Hệ thống thông tin điện tử tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

- Về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Tổng số phản ánh, kiến nghị tiếp nhận mới: 404, số phản ánh, kiến nghị kỳ trước chuyển sang: 26, số phản ánh, kiến nghị đã hoàn thành: 357, số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 73.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo các đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương với quyết tâm cao, nỗ lực và hành động quyết liệt, hiệu quả, lãnh đạo tập trung, thống nhất các giải pháp để thực hiện đảm bảo mục tiêu đề ra.

- Ủy ban nhân dân thành phố trình Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố ban hành phương án chi tiếp sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân cấp huyện và các hội do Đảng, Nhà

nước giao nhiệm vụ trên địa bàn thành phố; (2) Trình Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Nghị quyết số 05/NQ-HĐND ngày 20/02/2025 quyết định thành lập một số cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; (3) Hợp nhất 04 Ban Quản lý dự án thành 02 Ban Quản lý dự án trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; (4) Tổ chức lại Trung tâm Phát triển quỹ đất từ trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường về trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; (5) Chuyển chức năng, nhiệm vụ, bộ máy và biên chế tại một số cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; (6) Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW báo cáo Bộ Nội vụ; (7) Ban hành Quy chế đánh giá người quản lý doanh nghiệp, người đại diện phần vốn nhà nước tại các doanh nghiệp; (8) Báo cáo việc kết thúc (giải thể) hoặc kiện toàn các Ban Chỉ đạo, tổ chức phối hợp liên ngành; (9) Trình hồ sơ đề nghị giải thể một số đơn vị sự nghiệp công lập¹; (10) Về việc tiếp nhận các đơn vị thuộc SOS Việt Nam²; (11) Một số nội dung về sắp xếp, kiện toàn tổ chức các cơ quan, đơn vị³.

- Chủ trì, phối hợp với tỉnh Hải Dương xây dựng Đề án hợp nhất tỉnh Hải Dương và thành phố Hải Phòng và xây dựng Đề án sắp xếp ĐVHC cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025 trình Ủy ban Thường vụ Quốc hội, theo Đề án Hải Phòng còn 48 xã, phường, thị trấn và 02 đặc khu, Hải Dương còn 64 xã, phường, thị trấn).

- Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức các sở, ngành và tương đương; Tổ chức hành chính: hợp nhất 07 tổ chức thành 04 tổ chức, tổ chức lại 04 tổ chức, giải thể 03 tổ chức; Đơn vị sự nghiệp công lập: giải thể 04 đơn vị, hợp nhất 16 đơn vị thành 8 đơn vị, tổ chức lại 06 đơn vị; Chuyển 15 Trung tâm y tế trực thuộc Sở Y tế về trực thuộc quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên; Sáp nhập Trường Trung cấp Kỹ thuật - Nghiệp vụ Hải Phòng vào Trường Cao đẳng Kỹ thuật Hải Phòng; thành lập Trung tâm Thông tin và Truyền thông thuộc Sở Khoa học và Công nghệ; đề án tổ chức lại Cục Quản lý thị trường thành phố Hải Phòng; tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường; giải thể Trung tâm Khuyến công và Tư vấn phát triển công nghiệp trực thuộc Sở Công Thương.

- Ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các sở, ban, ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; ban hành Quy định tiêu chuẩn chức danh viên chức quản lý trong đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố.

- Xây dựng Quy định tiêu chuẩn, điều kiện về thành tích, kết quả và sản phẩm cụ thể đối với công chức lãnh đạo, quản lý trong cơ quan hành chính nhà nước thuộc

¹ Giải thể: (1) Trung tâm Phục hồi chức năng - Điều trị bệnh nghề nghiệp Đồ Sơn; (2) Trường Lao động xã hội Thanh Xuân và Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ bảo trợ trẻ em; (3) Trung tâm Tư vấn đầu thầu Hải Phòng; (4) Trung tâm Kỹ thuật - Dữ liệu, Thông tin tài nguyên và môi trường; (5) Nhà Xuất bản Hải Phòng.

² Tiếp nhận: (1) Làng Trẻ em SOS Hải Phòng; (2) Trường phổ thông Hermann Gmeiner Hải Phòng.

³ Các cơ quan, đơn vị: Kiện toàn mô hình hoạt động của Ban An toàn giao thông thành phố; Trạm Kiểm tra tải trọng xe lưu động thành phố Hải Phòng; Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp và Hỗ trợ nông dân; Quỹ Phát triển đất Hải Phòng; Tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị thuộc ngành Nông nghiệp và Môi trường; Hội đồng quản lý Quỹ đầu tư phát triển Hải Phòng.

thành phố; ban hành Quyết định xếp loại viên chức quản lý thuộc diện Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đánh giá, xếp loại năm 2024; ban hành 43 Quyết định (bổ nhiệm, điều động, giao phụ trách) diện Ban Thường vụ Thành ủy quản lý; 44 Quyết định (bổ nhiệm, điều động, giao phụ trách, bổ nhiệm lại) diện Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố quản lý; 22 Quyết định nghỉ hưu trước tuổi theo quy định; 01 Quyết định bổ nhiệm Kế toán trưởng; Quyết định nghỉ hưu đối với 03 trường hợp⁴; giao Giám đốc Sở Công Thương kiêm giữ chức vụ Chi cục trưởng Chi cục Quản lý thị trường.

4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

- Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 243/QĐ-UBND ngày 24/01/2025 về việc giao biên chế công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước, số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập thành phố Hải Phòng năm 2025. Theo đó, tổng biên chế công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính là 2.784 người (*giảm 62 chỉ tiêu so với năm 2024*); tổng số người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong đơn vị sự nghiệp công lập là 31.921 người. Trên cơ sở đó, Sở Nội vụ thông báo số biên chế, người làm việc sử dụng kỳ I năm 2025 cho các cơ quan, đơn vị.

- Căn cứ Nghị định 178/2024/NĐ-CP của Chính phủ về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Ủy ban nhân dân thành phố trình Hội đồng nhân dân thành phố thông qua, ban hành Nghị quyết số 01/2025/NQ-HĐND ngày 20/02/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố về chính sách hỗ trợ thêm đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc thành phố quản lý trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, đơn vị hành chính của hệ thống chính trị tại thành phố Hải Phòng; Công văn bản số 854/HD-UBND ngày 18/4/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố hướng dẫn Tiêu chí đánh giá đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế và cơ cấu lại, nâng cao chất lượng cán bộ, công chức và giải quyết chính sách, chế độ.

- Ban hành Kế hoạch và triển khai đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức thành phố Hải Phòng năm 2025.

- 100% các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện hoàn thành việc đánh giá, phân loại công chức, viên chức năm 2024; hoàn thành việc ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc đối tượng thực hiện ký cam kết.

5. Cải cách tài chính công

⁴ Nghị hưu: (1) Quyền Giám đốc Trung tâm Da liễu; (2) Người đại diện phần vốn nhà nước tại Công ty cổ phần Đường bộ Hải Phòng; (3) Chi cục trưởng Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm; (4) Công ty Chế biến thủy sản xuất khẩu Hải Phòng.

- Ngày 19/12/2024, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 4668/QĐ-UBND về việc giao dự toán thu, chi ngân sách năm 2025 cho các cấp, các ngành, các đơn vị để thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ thu, chi ngân sách năm 2025.

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện Quyết định số 1036/QĐ-UBND ngày 07/4/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt Đề án chuyển đổi cơ chế tài chính đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố, đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế tự chủ, xã hội hoá, nhất là trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, giáo dục nghề nghiệp, y tế, dân số - kế hoạch hóa gia đình, thể dục, thể thao, khoa học và công nghệ; đổi mới cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra, nhằm nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; giảm chi thường xuyên từ ngân sách cho các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập, tăng cường, đẩy mạnh chi từ các khoản thu sự nghiệp; nâng cao hiệu quả hoạt động.

- Thành phố tiếp tục thực hiện đổi mới, tăng cường kỷ cương thu, chi ngân sách, đảm bảo chỉ tiêu thu ngân sách năm 2025 được Trung ương giao, theo đó thu ngân sách nhà nước trên địa bàn có nhiều khởi sắc, so với cùng kỳ, cụ thể: Tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn thực hiện 05 tháng đầu năm là 70.696,51 tỷ đồng, đạt 60,3% dự toán Trung ương, đạt 59,9% dự toán Hội đồng nhân dân thành phố giao. Trong đó: Thu từ hoạt động xuất nhập khẩu là 32.946,93 tỷ đồng, đạt 52,5% dự toán Trung ương và Hội đồng nhân dân thành phố giao. Thu nội địa là 37.155,20 tỷ đồng, đạt 72,9% dự toán Trung ương và Hội đồng nhân dân thành phố giao⁵.

- Về giải ngân vốn đầu tư công: Tính đến hết ngày 31/5/2025, thành phố giải ngân được 5.135,382 tỷ đồng, bằng 20,2% kế hoạch Thủ tướng Chính phủ giao và kế hoạch thành phố giao (25.440,605 tỷ đồng). Trong đó: vốn ngân sách trung ương đã giải ngân là 459,245 tỷ đồng, đạt tỷ lệ 100%; vốn ngân sách thành phố đã giải ngân là gần 4.676,137 tỷ đồng, đạt tỷ lệ 19% kế hoạch thành phố giao (24.981,36 tỷ đồng)⁶.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

- Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch 31/KH-UBND ngày 08/02/2025 về chuyển đổi số năm 2024, với tổng số 42 nhiệm vụ trọng tâm và 20 nhiệm vụ thường xuyên. Các nhiệm vụ được giao tập trung vào việc số hóa, phát triển dữ liệu chuyên ngành hỗ trợ trong quản lý, điều hành, giải quyết TTHC; tiến tới xây dựng kho dữ liệu dùng chung, cổng dữ liệu mở. Các cơ quan, đơn vị tiến hành rà soát lại các nhiệm vụ chuyển đổi số được thành phố giao tại Kế hoạch số 31/KH-UBND, đề xuất bổ sung nhiệm vụ chuyển đổi số cần triển khai trong năm 2025 bảo đảm gắn với các chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp được xác định tại Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa

⁵ Báo cáo số 175/BC-UBND ngày 04/6/2025 của UBND thành phố Hải Phòng.

⁶ Báo cáo số 175/BC-UBND ngày 04/6/2025 của UBND thành phố Hải Phòng.

học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, Chương trình hành động số 89-Ctr/TU, Kế hoạch số 44/KH-UBND thuộc phạm vi, trách nhiệm thực hiện của cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện Thông báo kết luận số 14-TB/TGV ngày 21/4/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số trong các cơ quan đảng với Thường trực Tổ Giúp việc của hai Ban Chỉ đạo; Văn bản số 623/TTg-KSTT ngày 30/5/2025 về triển khai Công Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm “một cửa số” tập trung, duy nhất quốc gia; Văn bản số 1953/BKHCN-CĐSQG ngày 30/5/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn bộ, ngành, địa phương nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết TTHC, rà soát điều chỉnh, bổ sung Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, đảm bảo tích hợp Công DVCQG thành điểm “một cửa số” tập trung.

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: Triển khai mạng chuyên dụng dùng riêng (TSLCD) cấp II đảm bảo kết nối đến 100% các phường, xã làm cơ sở đưa các ứng dụng lên hoạt động theo kế hoạch. Hiện nay, việc triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin tại các ngành, đơn vị trên địa bàn thành phố đã có nhiều chuyển biến tích cực.

- Về tiếp nhận hồ sơ TTHC: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đã có 310.359 hồ sơ được tiếp nhận, 264.521 hồ sơ đã giải quyết, 264.521 hồ sơ đã có kết quả cho công dân tăng 10,6 % số hồ sơ được tiếp nhận so với cùng kỳ năm 2024. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trên tổng số hồ sơ của thành phố đạt 91,50%.

- Về thanh toán trực tuyến: Đến 12/05/2025, trên Hệ thống có 129 đơn vị phát sinh 76.453 giao dịch thanh toán trực tuyến với tổng số tiền 6.700.342.590 đồng (trong đó: cấp sở, ban, ngành có 13/14 đơn vị phát sinh 7.147 giao dịch; cấp huyện có 14/15 đơn vị phát sinh 3.266 giao dịch; cấp xã có 167 đơn vị phát sinh 23.448 giao dịch và 14/14 chi cục thuế có phát sinh 42.592 giao dịch thanh toán thuế đất, lệ phí trước bạ về đất đai).

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đã được triển khai tập trung, thống nhất cho 35/35 sở, ban, ngành, quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên và 217/217 xã, phường, thị trấn; cung cấp 1.317 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 386 dịch vụ công trực tuyến một phần. Kết nối thành công với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đồng thời hướng dẫn các địa phương, đơn vị khai thác, bảo đảm an toàn thông tin, khai thác các chức năng kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Sở Khoa học và Công nghệ triển khai dự thảo Kế hoạch Kiểm tra, đánh giá việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố gắn với giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại chính quyền địa phương của thành phố Hải Phòng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Công tác cải cách hành chính luôn được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt; được lãnh đạo thành phố quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, thống nhất triển khai đồng bộ, bám sát theo các Chương trình, Kế hoạch của Trung ương và thành phố về cải cách hành chính. Trong 6 tháng đầu năm 2025, thành phố tập trung phát triển kinh tế - xã hội, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo thuận lợi cho các nhà đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh thành phố. Tình hình kinh tế - xã hội thành phố tiếp tục đạt được nhiều kết quả trên mọi lĩnh vực. Lần đầu tiên, thành phố Hải Phòng đứng đầu cả nước về 3 chỉ số quan trọng đó là: Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

2. Một số khó khăn, vướng mắc

Trong 6 tháng đầu năm 2025, các cơ quan, đơn vị tập trung cao việc sắp xếp tổ chức bộ máy chính. Trong quá trình thực hiện, một số nội dung về chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong sắp xếp tổ chức bộ máy chưa được hướng dẫn rõ ràng, kịp thời nên có nhiều vướng mắc trên thực tế.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

- Ban hành Quyết định phê duyệt danh mục văn bản quy định chi tiết Luật, Nghị quyết của Quốc hội; Pháp lệnh, Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Lệnh, Quyết định của Chủ tịch nước.

- Ban hành Kế hoạch 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026-2030.

- Ban hành và triển khai Kế hoạch: Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn thành phố; kế hoạch xác định chỉ số cải cách hành chính sở, ngành, địa phương; kế hoạch xác định chỉ số cải cách hành chính của thành phố; kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Ban hành Bộ Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ngành và địa phương năm 2025.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thành phố năm 2025; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật hàng năm trên địa bàn thành phố; kiểm tra tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức thành phố Hải Phòng năm 2025.

- Triển khai thực hiện Nghị định số 118/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ).

- Vận hành, khai thác hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tăng cường công tác tuyên truyền về cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, đặc biệt trên sóng Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng, Báo Hải Phòng, Chuyên đề An ninh Hải Phòng, Cổng Thông tin điện tử thành phố.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước 6 tháng đầu năm, phương hướng thực hiện nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025 của thành phố Hải Phòng, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng kính gửi Bộ Nội vụ tổng hợp, báo cáo Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP;
- TTTU, TTHĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBNDTP;
- UBND cấp huyện;
- CVP, các PCVP UBNDTP;
- Các Phòng: KSTTHC, HCTC;
- Lưu: VT, KSTTHC1.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Minh Cường