

Số: /BC-UBND

Vĩnh Bảo, ngày tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 7/2026 trên địa bàn xã Vĩnh Bảo

Thực hiện Công văn số 137/UBND -TTPVHCC ngày 23/01/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng Về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng. Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Bảo báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 07 năm 2026 trên địa bàn xã như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác cải cách thủ tục hành chính

Trong kỳ báo cáo (từ 15/06/2026 đến ngày 14/07/2026), tổng số hồ sơ Trung tâm đã tiếp nhận là: 2.001 hồ sơ (kỳ trước 32) (trong đó, tiếp nhận trực tuyến 2.001 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100,0%); trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0 hồ sơ (đạt tỷ lệ 0,0%). Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1961 hồ sơ, trong đó, giải quyết trước, trả đúng hạn 1.958 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%), trả quá hạn 0 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 0,0%). Số hồ sơ đang giải quyết 40 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn đang giải quyết.

Tổng số thủ tục hành chính đã được đồng bộ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia là 372 thủ tục, trong đó: Số thủ tục được cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: 151 thủ tục; Số thủ tục được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn phần: 221 thủ tục.

Trong tổng số 372 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND xã đã được cung cấp dịch vụ trên cổng Dịch vụ công quốc gia, số thủ tục hành chính đã phát sinh hồ sơ tại xã là 33 thủ tục, trong đó: Lĩnh vực Kinh tế: 08 thủ tục; Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội: 08 thủ tục; Lĩnh vực Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân: 15 thủ tục. Số TTHC toàn trình: 23 thủ tục; Số TTHC một phần: 10 thủ tục.

Việc thu phí, lệ phí: Trung tâm đã thực hiện nghiêm túc việc công khai đầy đủ các khoản phí, lệ phí đối với các TTHC có quy định thu; thực hiện thu đúng, thu đủ theo quy định. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đối với TTHC có quy định phí, lệ phí đạt 100%.

2. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện các Nghị định của Chính phủ: số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên

thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ quốc gia; số 367/2025/NĐ-CP về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia, UBND xã Vĩnh Bảo đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tại Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 01/7/2025, có 01 trụ sở chính nằm tại Đường 20/8, xã Vĩnh Bảo. Trụ sở của Trung tâm được bố trí tại Bộ phận một cửa huyện Vĩnh Bảo cũ nằm tại vị trí trung tâm của xã Vĩnh Bảo, giao thông thuận tiện, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và các tổ chức đến thực hiện TTHC tại xã.

Nhân sự làm việc tại TTPVHCC xã gồm: Công chức thuộc quản lý của TTPVHCC; công chức do các phòng chuyên môn cấp xã, viên chức các cơ quan theo hệ thống ngành dọc tại địa phương cử đến (Theo thống kê tính đến thời điểm hiện tại, TTPVHCC xã gồm 07 công chức và 02 viên chức.

Công tác đầu tư hạ tầng, trang thiết bị được triển khai đồng bộ theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ và Công văn số 5621/VPCP-KSTT ngày 20/6/2025 của Văn phòng Chính phủ, cụ thể như sau:

- Thiết bị văn phòng: Trang bị cơ bản đầy đủ và đảm bảo về máy tính phục vụ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại TTPVHCC thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; máy tính có kết nối mạng phục vụ riêng cho tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC; máy in; máy scan để thực hiện số hóa hồ sơ; máy lấy số tự động; kiosk tra cứu thông tin; màn hình hiện thị số tự động; thiết bị cảm ứng đánh giá mức độ hài lòng; ghế ngồi chờ; bàn để viết và các trang thiết bị phục vụ công tác hành chính khác;

- Hạ tầng công nghệ: Hệ thống mạng nội bộ và đường truyền internet phục vụ người dân, doanh nghiệp được thiết lập riêng biệt, thông suốt, ổn định;

- Phân khu chức năng: Đảm bảo bố trí khu vực cung cấp thông tin, thủ tục hành chính (TTHC); khu vực hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến; khu vực tiếp nhận và trả kết quả đầy đủ, hợp lý, thuận tiện.

Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Vĩnh Bảo, Bảo hiểm xã hội thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Từ ngày 01/01/2026, Ủy ban nhân dân xã cơ bản thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành.

Thực hiện Kế hoạch của UBND thành phố Ủy ban nhân dân xã đã triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện” với trọng tâm là gần nhân dân và vì nhân dân phục vụ nhằm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân. Thực hiện các giải pháp rút ngắn thời gian giải quyết TTHC thông qua mô hình “Giải quyết và trả kết quả trong ngày” tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp. Bên cạnh đó, UBND xã thực hiện mô hình hỗ trợ TTHC cho các đối

tượng yếu thể như người cao tuổi, người khuyết tật và người neo đơn đảm bảo tính công bằng và quyền tiếp cận dịch vụ công cho mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn.

3. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

Thực hiện Công văn số 321/UBND-TTPVHCC ngày 22/02/2026 của UBND thành phố về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính. UBND xã đã tổ chức quán triệt các cơ quan, đơn vị, phòng ban chuyên môn và các cán bộ, công chức có thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý có trách nhiệm chủ động: (1) khai thác, tái sử dụng và tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, giấy tờ đã tích hợp và được chia sẻ từ VNeID; (2) phối hợp với các cơ quan có liên quan xử lý kịp thời các trường hợp thông tin không đầy đủ, sai lệch, chưa cập nhật trong cơ sở dữ liệu; Công khai trên Cổng thông tin điện tử và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp danh mục thành phần hồ sơ đã được thay thế bằng dữ liệu điện tử; kèm theo hướng dẫn đầy đủ, cụ thể để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện; Tăng cường tuyên truyền để nâng cao nhận thức: (1) của các tổ chức, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý, trong quá trình giải quyết công việc cho cá nhân, không yêu cầu cá nhân phải chứng thực các thông tin đã có và được chia sẻ từ VneID; (2) của người dân, doanh nghiệp về trách nhiệm của cơ quan nhà nước trong tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết TTHC; (3) trách nhiệm của người dân, doanh nghiệp kịp thời phản ánh đến đường dây nóng của các bộ, ngành, địa phương trong trường hợp bị yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ nêu trên; Tiếp nhận, xử lý dứt điểm phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về việc yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ có thể khai thác trong các cơ sở dữ liệu, VNeID; công khai kết quả xử lý theo quy định; Tăng cường kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định, yêu cầu về tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết TTHC, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

4. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, đã tiếp nhận là 02 phản ánh, kiến nghị; chuyển xử lý do không thuộc thẩm quyền giải quyết 02 phản ánh, kiến nghị; chờ bổ sung 0; tiếp nhận để xem xét, xử lý là 02 (trong đó, đã xử lý và trả lời: 02 phản ánh, kiến nghị, đang xem xét, xử lý: 0 phản ánh, kiến nghị). 100% phản ánh, kiến nghị đã được xử lý kịp thời, đúng quy định và công khai kết quả xử lý để tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị biết, thực hiện, theo dõi, giám sát việc thực hiện

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã tiếp tục bám sát vào chỉ đạo của UBND thành phố, kịp thời thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành; đồng thời tiếp tục chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyên môn như công bố, công khai TTHC, xây dựng quy trình nội bộ, xử lý phản ánh kiến nghị... Chỉ đạo đảm bảo đưa 100% TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (trừ những quy định khác) đồng thời chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã sắp xếp, bố trí cơ sở vật chất thực hiện giải quyết TTHC 05 tại chỗ đối với một số TTHC; rút ngắn thời gian giải quyết tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung một số Bộ, ngành chưa vận hành chưa ổn định tại địa phương, dẫn đến địa phương vẫn phải tiếp tục sử dụng song song hệ thống của thành phố (kênh dự phòng) để tiếp nhận, xử lý hồ sơ, gây khó khăn cho cán bộ, công chức do phải thao tác trên nhiều hệ thống, làm ảnh hưởng đến hiệu quả và tiến độ giải quyết TTHC. Bên cạnh đó, dữ liệu hồ sơ phát sinh trên nhiều nền tảng khác nhau nhưng chưa có cơ chế đồng bộ, tổng hợp tự động nên việc thống kê, báo cáo phải thực hiện thủ công, mất thời gian, dễ sai lệch số liệu và ảnh hưởng công tác chỉ đạo điều hành. Các lỗi liên quan đến thanh toán trực tuyến, phí, lệ phí, biên lai điện tử, đối soát và quyết toán, làm ảnh hưởng đến người dùng và hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị các Bộ, ngành Tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, bảo đảm ổn định về hiệu năng, thống nhất về quy trình nghiệp vụ; đồng thời đáp ứng đầy đủ yêu cầu triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, phân cấp, phân quyền; cập nhật chính sách đặc thù ở địa phương; tiếp nhận hồ sơ phi địa giới hành chính, cung cấp danh mục TTHC và dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý, bảo đảm triển khai thống nhất, đồng bộ trên toàn quốc.

Phân quyền cho địa phương trong công tác quản trị, theo dõi, giám sát và cấu hình quy trình điện tử theo đặc thù từng địa phương; đồng thời bảo đảm kết nối, đồng bộ dữ liệu giải quyết TTHC với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương, tạo điều kiện để địa phương chủ động tra cứu, khai thác, theo dõi, kiểm tra, giám sát, thống kê, tổng hợp báo cáo và đánh giá tình hình thực hiện.

Tiếp tục nâng cấp hạ tầng, mở rộng khả năng tiếp nhận hồ sơ để tránh tình trạng nghẽn mạng, chậm, lỗi kỹ thuật và tăng tính ổn định của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai, thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Bảo.

Nơi nhận:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố;
- Trung tâm Phục vụ HCC thành phố;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hà