

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VĨNH BẢO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KT

Vĩnh Bảo, ngày tháng 08 năm 2026

V/v phối hợp triển khai các hoạt động
trước khi ngừng hoạt động mạng thông tin
di động công nghệ 2G

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Các Thôn trên địa bàn xã;

Theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông tại các Thông tư: số 03/2024/TT-BTTTT ngày 30/4/2024 về quy hoạch băng tần 1800 MHz, số 04/2024/TT-BTTTT ngày 10/5/2024 về quy hoạch băng tần cho hệ thống thông tin di động mặt đất công cộng IMT của Việt Nam, hệ thống thông tin di động tiêu chuẩn GSM (2G) chỉ được sử dụng băng tần 900 MHz và băng tần 1800 MHz đến hết ngày 15/9/2026.

Như vậy, sau ngày 15/9/2026 toàn bộ các trạm thu phát sóng thông tin di động công nghệ 2G (BTS 2G) trên toàn quốc sẽ ngừng hoạt động. Sau thời điểm ngừng hoạt động mạng 2G, các thuê bao sử dụng điện thoại không hỗ trợ VoLTE hoặc SIM không hỗ trợ 4G/5G sẽ không thể thực hiện cuộc gọi thoại và nhắn tin SMS trên mạng di động. Để người dân và doanh nghiệp chủ động chuyển đổi thiết bị đầu cuối, SIM trước thời điểm nêu trên.

Thực hiện Công văn số 3399/SKHCN-HTS&CN ngày 04/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc phối hợp triển khai các hoạt động trước khi ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G (gửi kèm), Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Bảo yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã triển khai các nội dung sau:

1. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Tăng cường tuyên truyền trên Hệ thống truyền thanh và Cổng thông tin điện tử xã về lộ trình ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G; nội dung, thời điểm ngừng phát sóng 2G và các khuyến nghị đối với người dân trong việc chuyển đổi thiết bị, SIM và sử dụng dịch vụ VoLTE.

2. Các phòng, ban, đơn vị, trường học, các thôn trên địa bàn xã

- Tổ chức lồng ghép nội dung tuyên truyền về lộ trình ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G tại các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt cơ quan, đơn vị, trường học, họp thôn và các hoạt động tuyên truyền khác phù hợp với điều kiện thực tế.

- Quán triệt, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chủ động kiểm tra điện thoại đang sử dụng; đồng thời hướng dẫn người thân trong gia đình thực hiện chuyển đổi thiết bị, SIM và sử dụng dịch vụ VoLTE trước thời điểm ngừng phát sóng mạng 2G.

- Các cơ sở Thôn phối hợp, tạo điều kiện để các doanh nghiệp viễn thông tổ chức các điểm tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ người dân kiểm tra thiết bị đầu cuối, chuyển đổi thiết bị, đổi SIM, kích hoạt và hướng dẫn sử dụng dịch vụ VoLTE tại địa phương khi có đề nghị của doanh nghiệp viễn thông.

(Gửi kèm các Phụ lục tài liệu tuyên truyền)

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, trường học, các Thôn trên địa bàn xã phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, KT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hà

PHỤ LỤC I

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN VỀ LỘ TRÌNH TẮT SÓNG 2G VÀ CHUYỂN ĐỔI THIẾT BỊ ĐẦU CUỐI, SIM 4G/5G

1. Vì sao phải tắt sóng 2G?

Việc ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G là chủ trương của Chính phủ và Bộ Khoa học và Công nghệ nhằm:

- Sử dụng hiệu quả tài nguyên tần số vô tuyến điện;
- Chuyển đổi sang các công nghệ tiên tiến như 4G và 5G;
- Nâng cao chất lượng dịch vụ thoại và dữ liệu;
- Thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia.

2. Thời gian tắt sóng 2G và những thuê bao bị ảnh hưởng sau khi sóng 2G tắt.

- Thời gian tắt sóng 2G: Đến ngày 15/9/2026, toàn bộ các trạm BTS công nghệ 2G trên phạm vi cả nước sẽ ngừng hoạt động.

- Sau ngày 15/9/2026, các thuê bao sau đây sẽ bị ảnh hưởng trực tiếp từ việc tắt sóng 2G:

+ Thuê bao sử dụng điện thoại chỉ hỗ trợ 2G hoặc sử dụng SIM không hỗ trợ 4G/5G sẽ không thể gọi điện, nhắn tin SMS và sử dụng dịch vụ di động.

+ Thuê bao sử dụng điện thoại 4G nhưng chưa hỗ trợ VoLTE hoặc chưa kích hoạt VoLTE có thể không thực hiện được cuộc gọi thoại.

3. Người dân cần thực hiện gì trước khi tắt sóng 2G?

- Kiểm tra điện thoại đang sử dụng có hỗ trợ VoLTE hay không.

- Kiểm tra SIM đang sử dụng đã hỗ trợ 4G/5G chưa. Nếu chưa hỗ trợ, liên hệ doanh nghiệp viễn thông để được hỗ trợ đổi SIM miễn phí (theo chính sách của từng doanh nghiệp) và tư vấn chuyển đổi thiết bị phù hợp.

- Chủ động hoàn thành việc nâng cấp, chuyển đổi điện thoại sang điện thoại có hỗ trợ VoLTE và thẻ SIM hỗ trợ 4G/5G trước ngày 15/9/2026 để không bị gián đoạn dịch vụ.

PHỤ LỤC II

HƯỚNG DẪN KIỂM TRA VÀ KÍCH HOẠT VoLTE

I. Đối với điện thoại iPhone (iOS)

Bước 1: Mở *Cài đặt (Settings)*.

Bước 2: Chọn “*Di động (Cellular/Mobile Data)*” tiếp theo chọn “*Tùy chọn dữ liệu di động (Mobile Data Options)*” sau đó chọn “*Thoại & Dữ liệu (Voice & Data)*”

Bước 3: Nếu xuất hiện lựa chọn “*VoLTE*” hoặc “*LTE, VoLTE bật*” hoặc “*5G tự động/5G luôn bật/4G*” thì điện thoại có hỗ trợ VoLTE (nếu không xuất hiện thì điện thoại không hỗ trợ VoLTE)

Bước 4: Kích hoạt VoLTE bằng cách gạt công tắc *VoLTE* sang chế độ Bật (ON).

Nếu không thấy mục VoLTE xuất hiện: hãy cập nhật iOS mới nhất; kiểm tra nhà mạng đã hỗ trợ chưa hoặc liên hệ doanh nghiệp viễn thông.

II. Đối với điện thoại Android

Do mỗi hãng có giao diện khác nhau, tên mục cài đặt có thể khác nhau.

1. Với trường hợp thông thường thực hiện theo các bước sau:

Vào “*Cài đặt*” chọn “*Kết nối hoặc Mạng di động*” tiếp theo chọn “*SIM*” sau đó chọn “*VoLTE Calls* hoặc *Cuộc gọi VoLTE*” và cuối cùng chọn “*Bật*”.

2. Với một số hãng điện thoại cụ thể:

(1) Đối với hãng Samsung: Vào “*Cài đặt*” chọn “*Kết nối*” tiếp đó chọn “*Mạng di động*” và sau đó chọn “*Cuộc gọi VoLTE*”.

(2) Đối với hãng OPPO và REALME: Vào “*Cài đặt*” chọn “*SIM & mạng di động*” tiếp đó chọn “*VoLTE HD Call*”.

(3) Đối với các hãng XIAOMI, REDMI và POCO: Vào “*Cài đặt*” chọn “*SIM & mạng di động*” tiếp đó chọn “*Sử dụng VoLTE*”.

(4) Đối với hãng VIVO: Vào “*Cài đặt*” chọn “*Mạng di động*” tiếp đó chọn “*VoLTE HD Call*”.

III. Nguyên nhân khiến điện thoại không bật được VoLTE và số điện thoại tổng đài hỗ trợ của các nhà mạng

1. Nguyên nhân không bật được VoLTE

- (1) Điện thoại không hỗ trợ VoLTE;
- (2) SIM chưa hỗ trợ 4G/5G;
- (3) Chưa cập nhật phần mềm;
- (4) Nhà mạng chưa kích hoạt dịch vụ.

Người dân nên liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng hoặc cửa hàng giao dịch của doanh nghiệp viễn thông đang sử dụng để được hỗ trợ kiểm tra, kích hoạt hoặc đổi SIM.

2. Tổng đài chăm sóc khách hàng của các nhà mạng

- (1) Tổng đài Vinaphone: 18001091
- (2) Tổng đài Viettel: 198 hoặc 18008098
- (3) Tổng đài Mobifone: 18001090
- (4) Tổng đài Vietnamobile: 789 hoặc 0922789789