

Số: /TB-TTPVHCC

Vĩnh Bảo, ngày 24 tháng 4 năm 2026

## THÔNG BÁO

**Về việc triển khai phương án hỗ trợ cho các đối tượng yếu thế trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Vĩnh Bảo, thành phố Hải Phòng.**

Thực hiện Quyết định số 5049/QĐ-UBND, ngày 11/12/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về xây dựng “Chính quyền thân thiện”; nhằm cụ thể hoá tinh thần “Uống nước nhớ nguồn” và phương châm “Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả công việc”. Bắt đầu từ ngày 01/05/2026 Trung tâm phục vụ hành chính công xã Vĩnh Bảo, thành phố Hải Phòng chính thức triển khai phương án hỗ trợ cho các đối tượng yếu thế: Thương, Bệnh binh nặng, người khuyết tật, người ốm đau, người mắc bệnh hiểm nghèo, người già yếu, cô đơn không nơi nương tựa... trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Vĩnh Bảo, thành phố Hải Phòng cụ thể như sau:

**1. Đối tượng áp dụng:** Phương án hỗ trợ áp dụng cho công dân có hộ khẩu thường trú và sinh sống thực tế trên địa bàn xã Vĩnh Bảo, thành phố Hải Phòng thuộc các nhóm:

- Thương binh, bệnh binh nặng.
- Người khuyết tật.
- Người đang ốm đau, người mắc bệnh hiểm nghèo.
- Người già yếu cô đơn không nơi nương tựa.

\* **Điều kiện:** Các trường hợp trên phải là người không có khả năng đi lại và có nhu cầu và đề nghị hỗ trợ việc giải quyết thủ tục hành chính.

**2. Danh mục và quy trình thực hiện:** Việc hỗ trợ tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính sẽ được áp dụng theo quy định pháp luật. Khi có nhu cầu, công dân hoặc thân nhân liên hệ trực tiếp đến các số điện thoại hỗ trợ của lãnh đạo và chuyên viên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Đ/c: Nguyễn Hồng Diễm (Giám đốc Trung tâm) SĐT: 0823.919.686
- Đ/c: Phạm Trung Anh (Phó giám đốc Trung tâm) SĐT: 0967.311.138
- Đ/c: Lâm Thị Oanh (Chuyên viên phụ trách lĩnh vực Địa chính, môi trường, đăng ký kinh doanh) SĐT: 0398.188.930
- Đ/c: Lê Hồng Quân (Chuyên viên phụ trách lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch) SĐT: 0948.232.192

- Đ/c: Phạm Thị Soạn: (Chuyên viên phụ trách lĩnh vực Văn Hoá – xã hội)  
SĐT: 0383.299.929

- Đ/c: Nguyễn Thị Mai Phương (Chuyên viên phụ trách lĩnh vực Văn thư và trả kết quả) SĐT: 0786.676.135.

**3. Phương thức hỗ trợ:** Sau khi tiếp nhận thông tin qua điện thoại, lãnh đạo chuyên viên tại trung tâm sẽ xác minh thông tin nếu chính xác sẽ cử công chức chuyên môn sẽ trực tiếp đến địa chỉ người dân để:

- Hướng dẫn chuẩn bị hồ sơ, kê khai biểu mẫu theo quy định.
- Hỗ trợ số hoá hồ sơ và nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.
- Đối với hồ sơ nộp trực tiếp, cán bộ sẽ tiếp nhận và mang về Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để giải quyết theo quy định.

#### **4. Thời hạn giải quyết và trả kết quả.**

- Thời hạn giải quyết: Đảm bảo đúng quy định đối với từng loại thủ tục cụ thể.
- Trả kết quả: Kết quả điện tử trả qua cổng dịch vụ công quốc gia hoặc hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, trừ trường hợp thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật chuyên ngành phải có mặt để trực tiếp nhận kết quả. Kết quả bản giấy được gửi trả tận nhà thông qua dịch vụ bưu chính.
- Phí và lệ phí: thu đúng theo mức quy định của pháp luật hiện hành.

Nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, xây dựng chính quyền số - xã hội số; chấn chỉnh kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức; Đặc biệt, khẳng định cam kết “Không để ai bị bỏ lại phía sau” tạo điều kiện thuận lợi nhất để những công dân yếu thế được hưởng đầy đủ quyền lợi hành chính ngay tại nhà. Đề nghị nhân dân, đặc biệt là thân nhân của các đối tượng thuộc diện cần được hỗ trợ, phối hợp và lan toả thông tin này để toàn thể nhân dân được biết và thực hiện đạt hiệu quả cao nhất.

Trên đây là thông báo về việc triển khai phương án hỗ trợ cho các đối tượng yếu thế trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Vĩnh Bảo, thành phố Hải Phòng. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vĩnh Bảo thông báo để toàn thể nhân dân, các đối tượng yếu thế được biết và thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- TT Đảng uỷ;
- CT, các PCT UBND xã;
- Trung tâm sự nghiệp công xã;
- Lưu VT HCC.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hồng Diễn**