

**Phụ lục I**  
**DANH MỤC CÁC CHỈ TIÊU CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM GIAI ĐOẠN 2026 - 2030**  
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 4 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố)

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kết quả	Cơ quan chịu trách nhiệm theo dõi, đánh giá
<b>I</b>	<b>Giai đoạn 2026 - 2027</b>			
1.	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	%	95	Văn phòng UBND thành phố
2.	Mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư	%	90	Văn phòng UBND thành phố
3.	Tỷ lệ thủ tục hành chính do địa phương công bố, có đủ điều kiện, được cung cấp dịch vụ công trực tuyến và hoàn thành việc tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	%	90	Văn phòng UBND thành phố
4.	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến	%	80	Văn phòng UBND thành phố
5.	Triển khai thanh toán trực tuyến đối với thủ tục hành chính do địa phương ban hành có yêu cầu nghĩa vụ tài chính	%	100	Văn phòng UBND thành phố
6.	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến	%	80	Văn phòng UBND thành phố
7.	Tỉ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	%	100	Văn phòng UBND thành phố

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kết quả	Cơ quan chịu trách nhiệm theo dõi, đánh giá
				phổ
8.	Tỉ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	%	100	Văn phòng UBND thành phố
9	Tỉ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính	%	90	Văn phòng UBND thành phố
10.	Cắt giảm, đơn giản hoá điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết được quy định tại các TTHC do địa phương ban hành	%	100	Văn phòng UBND thành phố
11.	Bãi bỏ điều kiện đầu tư kinh doanh của các ngành, nghề không thuộc danh mục ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện của Luật Đầu tư được quy định tại các TTHC do địa phương ban hành	%	100	Văn phòng UBND thành phố
12.	Cắt giảm thời gian giải quyết và chi phí tuân thủ TTHC do địa phương ban hành so với năm 2025	%	50	Văn phòng UBND thành phố
13.	Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC do địa phương ban hành được quy định tại quy chuẩn kỹ thuật, tiêu chuẩn bắt buộc áp dụng	%	100	Văn phòng UBND thành phố
14.	Thủ tục hành chính nội bộ trong từng cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện quản trị nội bộ trên môi trường điện tử. Thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong từng cơ quan hành chính nhà nước	%	100	Văn phòng UBND thành phố

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kết quả	Cơ quan chịu trách nhiệm theo dõi, đánh giá
15.	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	%	100	Văn phòng UBND thành phố
<b>II.</b>	<b>Giai đoạn 2028 - 2030</b>			
1.	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	%	$\geq 95$	Văn phòng UBND thành phố
2.	Mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư	%	$\geq 90$	Văn phòng UBND thành phố
3.	Tỷ lệ thủ tục hành chính do địa phương công bố, có đủ điều kiện, được cung cấp dịch vụ công trực tuyến và hoàn thành việc tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	%	$\geq 90$	Văn phòng UBND thành phố
4.	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến	%	$\geq 80$	Văn phòng UBND thành phố
5.	Triển khai thanh toán trực tuyến đối với thủ tục hành chính do địa phương ban hành có yêu cầu nghĩa vụ tài chính	%	100	Văn phòng UBND thành phố
6.	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến	%	$\geq 80$	Văn phòng UBND thành phố
7.	Tỉ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	%	100	Văn phòng UBND thành phố
8.	Tỉ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	%	100	Văn phòng UBND thành phố

<b>STT</b>	<b>Chỉ tiêu</b>	<b>Đơn vị tính</b>	<b>Kết quả</b>	<b>Cơ quan chịu trách nhiệm theo dõi, đánh giá</b>
9.	Tỉ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính	%	$\geq 90$	Văn phòng UBND thành phố
10.	tỉ lệ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính giữa trung ương và địa phương, giữa các cấp chính quyền	%	70	Văn phòng UBND thành phố