

Số: /QĐ-UBND

Vĩnh Bảo, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Kiện toàn Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ
giải quyết thủ tục hành chính tại xã Vĩnh Bảo

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VĨNH BẢO

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ nhanh, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và cổng Dịch vụ công quốc gia;

Xét đề nghị của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kiện toàn Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

1. Tổ trưởng: Ông Nguyễn Văn Hà - Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

2. Tổ phó:

- Ông Nguyễn Hồng Diễm - Giám đốc trung tâm Phục vụ HCC xã.

- Bà Nguyễn Thị Huyền Trang – Phó trưởng phòng Văn hoá – Xã hội

3. Các thành viên:

- Ông Phạm Trung Anh – Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ HCC xã.

- Công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Kính mời Bà Phạm Thị Thu Thảo: Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, Bí thư Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh xã.

- Kính mời các Ông (Bà), Tổ trưởng các Tổ công nghệ số cộng đồng thôn trên địa bàn xã Vĩnh Bảo.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu:

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản giao dịch trực tuyến; thay đổi mật khẩu, cập nhật lại thông tin tài khoản; hướng dẫn quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và các hệ thống khác thông qua các nền tảng số (Zalo, Facebook, Cổng thông tin điện tử...).

Nghiên cứu, am hiểu thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; bảo đảm hướng dẫn đúng, đầy đủ, tận tình cho người dân.

Tuyên truyền, giải thích những tiện ích của việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để tổ chức, người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia hưởng ứng thực hiện.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (*như: máy tính, máy in, mạng...*).

3. Chế độ báo cáo: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác thành phố và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện rà soát, kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, thay thế Quyết định số 1170/QĐ-UBND ngày 12/8/2025 của Ủy ban xã Vĩnh Bảo về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại xã Vĩnh Bảo.

Điều 4. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND thành phố (b/c);
- Trung tâm phục vụ HCC thành phố (b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- TT Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

CHỦ TỊCH

Phạm Minh Đức