

KẾ HOẠCH

Triển khai đánh giá, chấm điểm xác định

Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của thành phố Hải Phòng

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày / /2025
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phối hợp Bộ Nội vụ trong việc triển khai tổ chức thực hiện công tác điều tra xã hội học trên địa bàn thành phố, làm cơ sở để Bộ Nội vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của thành phố.

- Đánh giá và tự chấm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2025 của thành phố trên các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần theo yêu cầu của Bộ Nội vụ.

- Đảm bảo tiến độ công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các bộ, tỉnh, thành phố theo yêu cầu của Bộ Nội vụ.

2. Yêu cầu

- Xác định cụ thể, rõ ràng các nhiệm vụ, thời gian thực hiện, trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị.

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm trong triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Công tác tự đánh giá, chấm điểm đảm bảo chính xác, trung thực, khách quan, phản ánh thực chất, đa chiều, toàn diện kết quả cải cách hành chính của thành phố và đúng quy định theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

- Công tác điều tra xã hội học đối với các nhóm đối tượng khảo sát quy định được tổ chức theo bộ câu hỏi điều tra xã hội học; đảm bảo tính khách quan, khoa học, đúng quy định của Quyết định số 1187/QĐ-BNV ngày 15/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương” và Quyết định số 979/QĐ-BNV ngày 18/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030”.

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và người dân đối với cải cách hành chính nói chung và đánh giá kết quả cải cách hành chính nói riêng.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

TT	Nội dung	Chủ trì	Phối hợp	Sản phẩm	Thời gian thực hiện
1	Hoàn thiện danh sách đối tượng điều tra xã hội học năm 2025 của thành phố gửi Bộ Nội vụ	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu	Danh sách đối tượng điều tra xã hội học của thành phố	Theo yêu cầu của Bộ Nội vụ
2	Tăng cường thông tin, tuyên truyền về các kết quả nổi bật trong công tác cải cách hành chính và phát triển kinh tế - xã hội của thành phố năm 2025	Báo và phát thanh truyền hình Hải Phòng; Chuyên đề An ninh Hải Phòng; Cổng Thông tin điện tử thành phố; các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ	Phóng sự, tin, bài, hình ảnh, thông tin tuyên truyền	Từ tháng 11/2025 đến tháng 04/2026
3	Thành lập Bộ phận giúp việc thực hiện tự đánh giá xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của thành phố	Sở Nội vụ	Các sở, ngành: Tài chính; Tư pháp; Khoa học và Công nghệ; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Văn phòng UBND thành phố	Quyết định của Sở Nội vụ	Tháng 11 năm 2025
4	Giám sát công tác điều tra xã hội học	Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố; Hội Cựu chiến binh thành phố; Sở Nội vụ	Sở Nội vụ		Tháng 12 năm 2025
5	Hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm trên phần mềm của Bộ Nội vụ đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số	Sở Nội vụ	Các sở, ngành: Tài chính; Tư pháp; Khoa học và Công nghệ; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Văn phòng UBND thành phố	Văn bản của Sở Nội vụ	Ngay sau khi có hướng dẫn của Bộ Nội vụ

TT	Nội dung	Chủ trì	Phối hợp	Sản phẩm	Thời gian thực hiện
6	Cập nhật tài liệu kiểm chứng, tự đánh giá, chấm điểm trên phần mềm của Bộ Nội vụ đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực phụ trách	Các sở, ngành: Tài chính; Tư pháp; Khoa học và Công nghệ; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Văn phòng UBND thành phố	Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu	Kết quả chấm điểm trên phần mềm	Tháng 01 năm 2026
7	Tổng hợp kết quả tự đánh giá, báo cáo Bộ Nội vụ	Sở Nội vụ	Các sở, ngành: Tài chính; Tư pháp; Khoa học và Công nghệ; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Văn phòng UBND thành phố	Báo cáo của UBND thành phố gửi Bộ Nội vụ	Tháng 01 năm 2026
8	Báo cáo, giải trình, bổ sung tài liệu kiểm chứng (nếu có)	Sở Nội vụ	Các sở, ngành: Tài chính; Tư pháp; Khoa học và Công nghệ; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Văn phòng UBND thành phố	Báo cáo của UBND thành phố gửi Bộ Nội vụ	Theo yêu cầu của Bộ Nội vụ
9	Chỉ đạo khắc phục các nội dung tồn tại, hạn chế qua kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của thành phố	Sở Nội vụ	Các sở, ngành: Tài chính; Tư pháp; Khoa học và Công nghệ; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Văn phòng UBND thành phố	Văn bản chỉ đạo của UBND thành phố	Sau khi Bộ Nội vụ công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của thành phố

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện được đảm bảo từ nguồn ngân sách nhà nước của thành phố bố trí từ kinh phí được Ủy ban nhân dân thành phố phân bổ để thực hiện các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước thành phố theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Sở Nội vụ:

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện các nội dung theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ về công tác phối hợp điều tra xã hội học, công tác tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của thành phố đảm bảo chất lượng, đúng thời hạn.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại mục II Kế hoạch này.

- Phối hợp với Sở Tài chính đề xuất cụ thể về việc sử dụng, thanh toán, quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố và các Sở: Khoa học và Công nghệ, Tư pháp, Tài chính, Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

- Trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả chấm điểm đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực phụ trách; tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại mục II Kế hoạch này.

- Gửi danh sách cán bộ đầu mối thực hiện việc chấm điểm của sở, ngành về Sở Nội vụ **trước ngày 10/11/2025** để tổng hợp.

- Trong quá trình chấm điểm chủ động phối hợp, trao đổi cùng các Bộ, ngành chủ quản để đảm bảo chất lượng việc đánh giá; cung cấp tài liệu, các nội dung kiểm chứng đầy đủ, chất lượng, cần thiết theo yêu cầu.

- Chủ động theo dõi và nắm bắt kết quả chấm điểm, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố nếu có khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, thực hiện.

- Sở Tài chính hướng dẫn Sở Nội vụ lập dự trù kinh phí thực hiện; đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định.

3. Yêu cầu các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu:

- Chủ động phối hợp, cung cấp các số liệu, tài liệu liên quan theo đề nghị của các sở, ngành phụ trách các lĩnh vực để phục vụ việc chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của thành phố (nếu có).

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức về kết quả đo lường Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của thành phố, Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công và những kết quả nổi bật đã đạt được tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị và nhân dân trong thành phố.

- Chỉ đạo, quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cần nâng cao ý thức, trách nhiệm trong việc thực hiện, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của thành phố; nghiêm túc thực hiện việc trả lời phiếu điều tra xã hội học của Bộ Nội vụ đảm bảo công bằng, khách quan, minh bạch.

4. Báo và phát thanh truyền hình Hải Phòng, Chuyên đề An ninh Hải Phòng, Cổng Thông tin điện tử thành phố: Tích cực, chủ động tuyên truyền thông tin về các kết quả nổi bật trong công tác cải cách hành chính và phát triển kinh tế - xã hội của thành phố trên các phương tiện báo, đài, Cổng thông tin điện tử thành phố.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị báo cáo, phản ánh về Ủy ban nhân dân thành phố (*qua Sở Nội vụ*) để xem xét, giải quyết./.