

Số: /TB-TTPVHCC

Vĩnh Bảo, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách,
kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính
(từ ngày 26/9/2025 đến ngày 03/10/2025)**

Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao tại Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025 về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính. Trên cơ sở dữ liệu được trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, như sau:

1. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính:

1.1. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$)

Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của toàn xã đạt **87,20%** (số hồ sơ nộp trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 672/771 hồ sơ), trong đó:

- Văn phòng UBND và HĐND: 750/771 hồ sơ chiếm tỷ lệ 97,3%
- Phòng Văn hoá – Xã hội: 0/771 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0,0%.
- Phòng Kinh tế: 21/771 hồ sơ chiếm tỷ lệ 2,7%.

1.2. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$)

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến của toàn xã đạt **100,00%** (số hồ sơ thanh toán trực tuyến/tổng số hồ sơ có phí là 703/703 hồ sơ), trong đó:

- Văn phòng UBND và HĐND: 703 hồ sơ
- Phòng Văn hoá – Xã hội: 0 hồ sơ
- Phòng Kinh tế: 0 hồ sơ

1.3. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống (chỉ tiêu giao = 100%)

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống của toàn xã đạt **100,0%** (số hồ sơ được cập nhật lên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 771/771 hồ sơ).

1.4. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (chỉ tiêu giao = 100%)

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của toàn xã đạt **100,0%**; Tổng: 768/768 hồ sơ (có 01 hồ sơ đã rút), trong đó:

- Số hồ sơ có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 767/768 hồ sơ đạt 99,7%.

- Số hồ sơ có file kết quả đính kèm/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 768/768 hồ sơ đạt 100,0%.

1.5. Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định (chỉ tiêu giao = 100%)

Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định của toàn xã đạt: **100%**. (Trong tuần không phát sinh phản ánh kiến nghị nào trên địa bàn xã)

2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã

2.1. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt: **99,22%** (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 765/771), trong đó:

- Văn phòng UBND và HĐND: Đạt 99,9% (749/750 hồ sơ).
- Phòng Văn hoá – Xã hội: Đạt 100,0% (0/0 hồ sơ).
- Phòng Kinh tế: Đạt 76,2% (16/21 hồ sơ).

2.2. Tỷ lệ hồ sơ đang giải quyết

- Số hồ sơ trong hạn: 06/771 hồ sơ, trong đó:
 - + Văn phòng UBND và HĐND: 01 hồ sơ
 - + Phòng Văn hoá – Xã hội: 0 hồ sơ
 - + Phòng Kinh tế: 06 hồ sơ
- Số hồ sơ quá hạn: 0/771 hồ sơ

3. Kết quả xếp hạng Đánh giá chất lượng phục vụ theo Quyết định số 766/QĐ-TTG ngày 23/6/2022 của thủ tướng Chính phủ:

3.1. Xếp hạng năm 2025:

STT	Xã	Điểm
21	UBND xã Vĩnh Bảo	89.99

3.2. Xếp hạng tháng 9/2025:

STT	Xã	Điểm
11	UBND xã Vĩnh Bảo	91.55

4. Tồn tại, hạn chế

- Tiến độ giải quyết TTHC còn chậm: còn 06 hồ sơ thuộc Lĩnh vực đất đai và Hộ tịch, cụ thể:

STT	Tên thủ tục hành chính	Tên lĩnh vực	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Chủ hồ sơ	Cán bộ xử lý hiện tại
1	Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài	Đất đai	17/09/2025 09:02:14	13/10/2025 07:30:00	NGUYỄN QUỐC DUY	Nguyễn Thị Yến
2	Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài	Đất đai	17/09/2025 09:13:15	13/10/2025 07:32:53	NGUYỄN QUỐC HUY	Nguyễn Thị Yến
3	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót		29/09/2025 08:11:53	09/10/2025 08:11:53	LÊ MINH THẢO	Nguyễn Thị Yến
4	Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài		29/09/2025 08:06:42	13/10/2025 08:06:42	ĐỖ VĂN TRỌNG	Nguyễn Thị Yến
5	Thủ tục đăng ký kết hôn		02/10/2025 10:18:59	07/10/2025 07:30:00	BUI VAN HUNG	Nguyễn Thị Hà
6	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh		02/10/2025 15:44:01	08/10/2025 07:30:00	ĐOÀN THỊ QUYÊN	Đoàn Thị Dương

Trung tâm Phục vụ hành chính công thông báo đề thủ trưởng các Phòng chuyên môn biết chỉ đạo, thực hiện và có giải pháp khắc phục đảm bảo nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND xã (để b/c);
- Các phòng chuyên môn;
- VP HDND&UBND xã;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

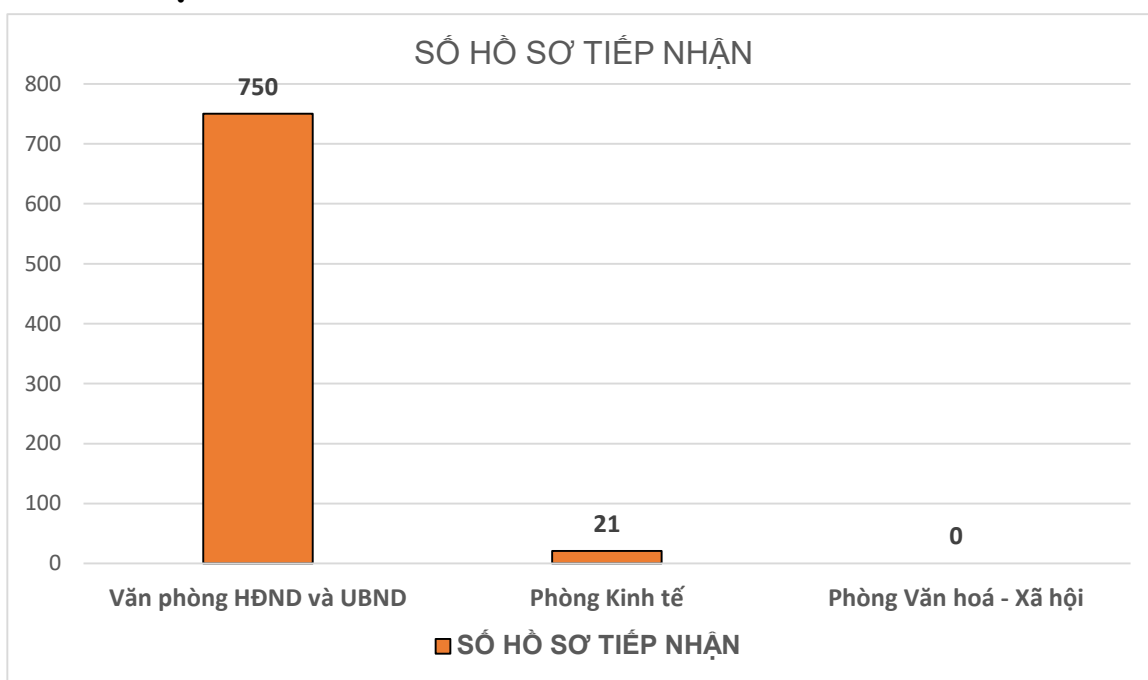
Nguyễn Hồng Diễm

PHỤ LỤC

Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của xã

(Kèm theo Thông báo số /TB-TTPVHCC ngày / /2025 của
Trung tâm Phục vụ hành chính công)

1. Biểu đồ tổng hợp kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính của xã



2. Biểu đồ kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã

