

Số: /TB-TTPVHCC

Vĩnh Bảo, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách,
kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính
(từ ngày 19/9/2025 đến ngày 25/9/2025)**

Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao tại Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025 về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính. Trên cơ sở dữ liệu được trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, như sau:

1. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính:

1.1. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$)

Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của toàn xã đạt **91,80%** (số hồ sơ nộp trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 491/535 hồ sơ), trong đó:

- Văn phòng UBND và HĐND: 498/535 hồ sơ chiếm tỷ lệ 93,0%
- Phòng Văn hoá – Xã hội: 21/535 hồ sơ chiếm tỷ lệ 4,0%.
- Phòng Kinh tế: 16/535 hồ sơ chiếm tỷ lệ 3,0%.

1.2. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$)

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến của toàn xã đạt **100,00%** (số hồ sơ thanh toán trực tuyến/tổng số hồ sơ có phí là 452/452 hồ sơ), trong đó:

- Văn phòng UBND và HĐND: 452 hồ sơ
- Phòng Văn hoá – Xã hội: 0 hồ sơ
- Phòng Kinh tế: 0 hồ sơ

1.3. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống (chỉ tiêu giao = 100%)

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống của toàn xã đạt **100,0%** (số hồ sơ được cập nhật lên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 535/535 hồ sơ).

1.4. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (chỉ tiêu giao = 100%)

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của toàn xã đạt **100,0%**; Tổng: 528/528 hồ sơ (có 07 hồ sơ đã rút), trong đó:

- Số hồ sơ có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 528/528 hồ sơ đạt 100,0%.

- Số hồ sơ có file kết quả đính kèm/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 528/528 hồ sơ đạt 100,0%.

1.5. Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định (chỉ tiêu giao = 100%)

Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định của toàn xã đạt: **100%**. (Trong tuần không phát sinh phản ánh kiến nghị nào trên địa bàn xã)

2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã

2.1. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt: **99,60%** (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 533/535), trong đó:

- Văn phòng UBND và HĐND: Đạt 100,0% (498/498 hồ sơ).
- Phòng Văn hoá – Xã hội: Đạt 100,0% (21/21 hồ sơ).
- Phòng Kinh tế: Đạt 87,5% (14/16 hồ sơ).

2.2. Tỷ lệ hồ sơ đang giải quyết

- Số hồ sơ trong hạn: 02/535 hồ sơ, trong đó:
 - + Văn phòng UBND và HĐND: 0 hồ sơ
 - + Phòng Văn hoá – Xã hội: 0 hồ sơ
 - + Phòng Kinh tế: 02 hồ sơ
- Số hồ sơ quá hạn: 0/535 hồ sơ

3. Kết quả xếp hạng Đánh giá chất lượng phục vụ theo Quyết định số 766/QĐ-TTG ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

3.1. Xếp hạng năm 2025:

STT	Xã	Điểm
24	UBND xã Vĩnh Bảo	89.76

3.2. Xếp hạng tháng 9/2025:

STT	Xã	Điểm
7	UBND xã Vĩnh Bảo	91.67

4. Tồn tại, hạn chế

- Tiến độ giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai còn chậm: còn 02 hồ sơ thuộc Lĩnh vực đất đai từ kỳ trước chưa giải quyết, cụ thể:

STT	Tên thủ tục hành chính	Tên lĩnh vực	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Chủ hồ sơ	Cán bộ xử lý hiện tại
1	Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài	Đất đai	17/09/2025 09:02:14	01/10/2025 09:02:14	NGUYỄN QUỐC DUY	Nguyễn Thị Yến
2	Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài	Đất đai	17/09/2025 09:13:15	01/10/2025 09:13:15	NGUYỄN QUỐC HUY	Nguyễn Thị Yến

Trung tâm Phục vụ hành chính công thông báo để thủ trưởng các Phòng chuyên môn biết chỉ đạo, thực hiện và có giải pháp khắc phục đảm bảo nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND xã (để b/c);
- Các phòng chuyên môn;
- VP HDND&UBND xã;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

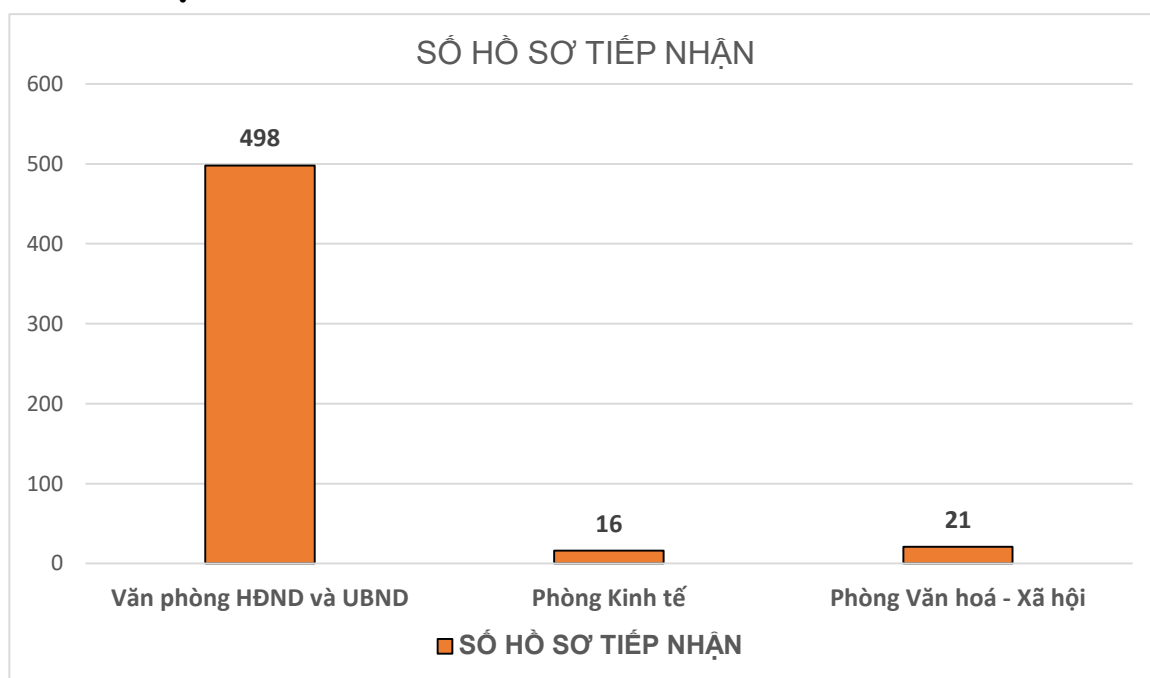
Nguyễn Hồng Diễn

PHỤ LỤC

Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của xã

(Kèm theo Thông báo số /TB-TTPVHCC ngày / /2025 của
Trung tâm Phục vụ hành chính công)

1. Biểu đồ tổng hợp kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính của xã



2. Biểu đồ kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã

