

Số: /TB-TTPVHCC

Vĩnh Bảo, ngày tháng 10 năm 2025

### THÔNG BÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách,  
kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính  
(từ ngày 03/10/2025 đến ngày 09/10/2025)**

Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao tại Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025 về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính. Trên cơ sở dữ liệu được trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, như sau:

#### **1. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính:**

##### ***1.1. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$ )***

Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của toàn xã đạt **90,90%** (số hồ sơ nộp trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 811/892 hồ sơ), trong đó:

- Văn phòng UBND và HĐND: 864/892 hồ sơ chiếm tỷ lệ 96,9%
- Phòng Văn hoá – Xã hội: 11/892 hồ sơ chiếm tỷ lệ 1,2%.
- Phòng Kinh tế: 17/892 hồ sơ chiếm tỷ lệ 1,9%.

##### ***1.2. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$ )***

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến của toàn xã đạt **100,00%** (số hồ sơ thanh toán trực tuyến/tổng số hồ sơ có phí là 814/814 hồ sơ), trong đó:

- Văn phòng UBND và HĐND: 814 hồ sơ
- Phòng Văn hoá – Xã hội: 0 hồ sơ
- Phòng Kinh tế: 0 hồ sơ

##### ***1.3. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống (chỉ tiêu giao = 100%)***

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống của toàn xã đạt **100,0%** (số hồ sơ được cập nhật lên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 892/892 hồ sơ).

##### ***1.4. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (chỉ tiêu giao = 100%)***

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của toàn xã đạt **100,0%**; Tổng: 875/875 hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 875/875 hồ sơ đạt 100,0%.

- Số hồ sơ có file kết quả đính kèm/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 875/875 hồ sơ đạt 100,0%.

### **1.5. Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định (chỉ tiêu giao = 100%)**

Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định của toàn xã đạt: **100%**. (Trong tuần không phát sinh phản ánh kiến nghị nào trên địa bàn xã)

## **2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã**

### **2.1. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn**

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt: **97,50%** (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 870/892), trong đó:

- Văn phòng UBND và HĐND: Đạt 99,6% (861/864 hồ sơ).

- Phòng Văn hoá – Xã hội: Đạt 0,0% (0/11 hồ sơ).

- Phòng Kinh tế: Đạt 52,9% (9/17 hồ sơ).

### **2.2. Tỷ lệ hồ sơ đang giải quyết**

- Số hồ sơ trong hạn: 22/892 hồ sơ, trong đó:

+ Văn phòng UBND và HĐND: 03 hồ sơ

+ Phòng Văn hoá – Xã hội: 11 hồ sơ

+ Phòng Kinh tế: 08 hồ sơ

- Số hồ sơ quá hạn: 0/892 hồ sơ

## **3. Kết quả xếp hạng Đánh giá chất lượng phục vụ theo Quyết định số 766/QĐ-TTG ngày 23/6/2022 của thủ tướng Chính phủ:**

### **3.1. Xếp hạng năm 2025:**

|               |                |      |                     |
|---------------|----------------|------|---------------------|
| Nhóm chỉ tiêu | Loại thời gian | Năm  | Tỉnh/thành phố      |
| Tổng hợp      | Năm            | 2025 | UBND Thành phố H... |

[← Quay lại](#) Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp - UBND Thành phố Hải Phòng

| STT | Sở                              | Điểm  | STT | Xã               | Điểm  |
|-----|---------------------------------|-------|-----|------------------|-------|
| 1   | Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch | 90.16 | 15  | UBND xã Vĩnh Bảo | 92.32 |

3.2. Xếp hạng tháng 10/2025:

Nhóm chỉ tiêu

Loại thời gian

Tháng

Năm

Tỉnh/thành phố

Tổng hợp

Tháng

Tháng 10

2025

UBND Thành phố H...

← Quay lại

Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp - UBND Thành phố Hải Phòng

| STT | Sở                          | Điểm | STT | Xã               | Điểm  |
|-----|-----------------------------|------|-----|------------------|-------|
| 1   | Sở Ngoại vụ - TP. Hải Phòng | 87.2 | 2   | UBND xã Vĩnh Bảo | 91.12 |

4. Tồn tại, hạn chế

- Tiến độ giải quyết các TTHC còn chậm: còn 22 hồ sơ TTHC chưa được giải quyết, cụ thể:

| STT | Tên thủ tục hành chính                                                                                                                                                                                                  | Ngày tiếp nhận      | Ngày hạn trả        | Chủ hồ sơ      | Cán bộ xử lý hiện tại |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------|-----------------------|
| 1   | Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài | 29/09/2025 08:06:42 | 13/10/2025 08:06:42 | ĐỖ VĂN TRỌNG   | Nguyễn Thị Yên        |
| 2   | Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài | 06/10/2025 09:00:43 | 20/10/2025 09:00:43 | ĐỖ VĂN QUÂN    | Nguyễn Thị Yên        |
| 3   | Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần                                                                                                                                                       | 07/10/2025 14:12:43 | 26/10/2025 14:12:43 | PHẠM VĂN DƯƠNG | Vũ Đức Hiệp           |
| 4   | Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần                                                                                                                                                       | 07/10/2025 14:11:02 | 26/10/2025 14:11:02 | TRẦN VĂN THIỀU | Vũ Đức Hiệp           |
| 5   | Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần                                                                                                                                                       | 07/10/2025 14:09:00 | 26/10/2025 14:09:00 | TRẦN VĂN CA    | Vũ Đức Hiệp           |
| 6   | Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần                                                                                                                                                       | 07/10/2025 14:06:40 | 26/10/2025 14:06:40 | PHẠM THỊ MÃI   | Vũ Đức Hiệp           |
| 7   | Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần                                                                                                                                                       | 07/10/2025 14:04:39 | 26/10/2025 14:04:39 | ĐẶNG THỊ HƯỜNG | Vũ Đức Hiệp           |
| 8   | Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần                                                                                                                                                       | 07/10/2025 13:55:42 | 10/11/2025 13:55:42 | TRẦN VĂN ĐOÀN  | Vũ Đức Hiệp           |
| 9   | Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần                                                                                                                                                       | 07/10/2025 13:53:15 | 10/11/2025 13:53:15 | TÔ VĂN ĐỒNG    | Vũ Đức Hiệp           |

| STT | Tên thủ tục hành chính                                                                                                                                                                                                  | Ngày tiếp nhận      | Ngày hẹn trả        | Chủ hồ sơ       | Cán bộ xử lý hiện tại |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|
| 10  | Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần                                                                                                                                                       | 07/10/2025 13:29:45 | 10/11/2025 13:30:00 | PHẠM THỊ MỪNG   | Vũ Đức Hiệp           |
| 11  | Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần                                                                                                                                                       | 07/10/2025 13:51:05 | 10/11/2025 13:51:05 | VŨ THỊ MIỀN     | Vũ Đức Hiệp           |
| 12  | Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần                                                                                                                                                       | 07/10/2025 13:47:41 | 10/11/2025 13:47:41 | VŨ THỊ MIỀN     | Vũ Đức Hiệp           |
| 13  | Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần                                                                                                                                                       | 07/10/2025 13:35:40 | 10/11/2025 13:35:40 | NGUYỄN THỊ CÁT  | Vũ Đức Hiệp           |
| 14  | Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài | 07/10/2025 14:29:27 | 21/10/2025 14:29:27 | PHẠM VĂN HỘI    | Đỗ Văn Trọng          |
| 15  | Thủ tục đăng ký kết hôn                                                                                                                                                                                                 | 08/10/2025 09:19:49 | 10/10/2025 14:49:49 | PHẠM TUẤN ANH   | Nguyễn Thị Hà         |
| 16  | Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh                                                                                                                                                                                        | 09/10/2025 14:12:22 | 16/10/2025 14:12:22 | TRẦN VĂN KHIẾT  | Đoàn Thị Dương        |
| 17  | Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh                                                                                                                                                                                        | 09/10/2025 14:09:24 | 16/10/2025 14:09:24 | QUẦN THỊ CÚC    | Đoàn Thị Dương        |
| 18  | Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh                                                                                                                                                                         | 09/10/2025 14:07:19 | 14/10/2025 14:07:19 | NGUYỄN VĂN TOÀN | Đoàn Thị Dương        |
| 19  | Đăng ký thành lập hộ kinh doanh                                                                                                                                                                                         | 09/10/2025 14:01:21 | 14/10/2025 14:01:21 | BÙI XUÂN HÌNH   | Đoàn Thị Dương        |
| 20  | Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh                                                                                                                                                                         | 09/10/2025 13:54:22 | 14/10/2025 13:54:22 | LÂM THỊ THÚY    | Đoàn Thị Dương        |
| 21  | Thủ tục đăng ký lại khai sinh                                                                                                                                                                                           | 09/10/2025 16:21:31 | 14/10/2025 10:51:31 | VŨ VĂN PHƯƠNG   | Đoàn Thị Dương        |
| 22  | Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân                                                                                                                                                                           | 09/10/2025 16:55:19 | 13/10/2025 11:25:19 | NGUYỄN THỊ HIỀN | Đoàn Thị Dương        |

Trung tâm Phục vụ hành chính công thông báo để thủ trưởng các Phòng chuyên môn biết chỉ đạo, thực hiện và có giải pháp khắc phục đảm bảo nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch, các PCT UBND xã (để b/c);
- Các phòng chuyên môn;
- VP HDND&UBND xã;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

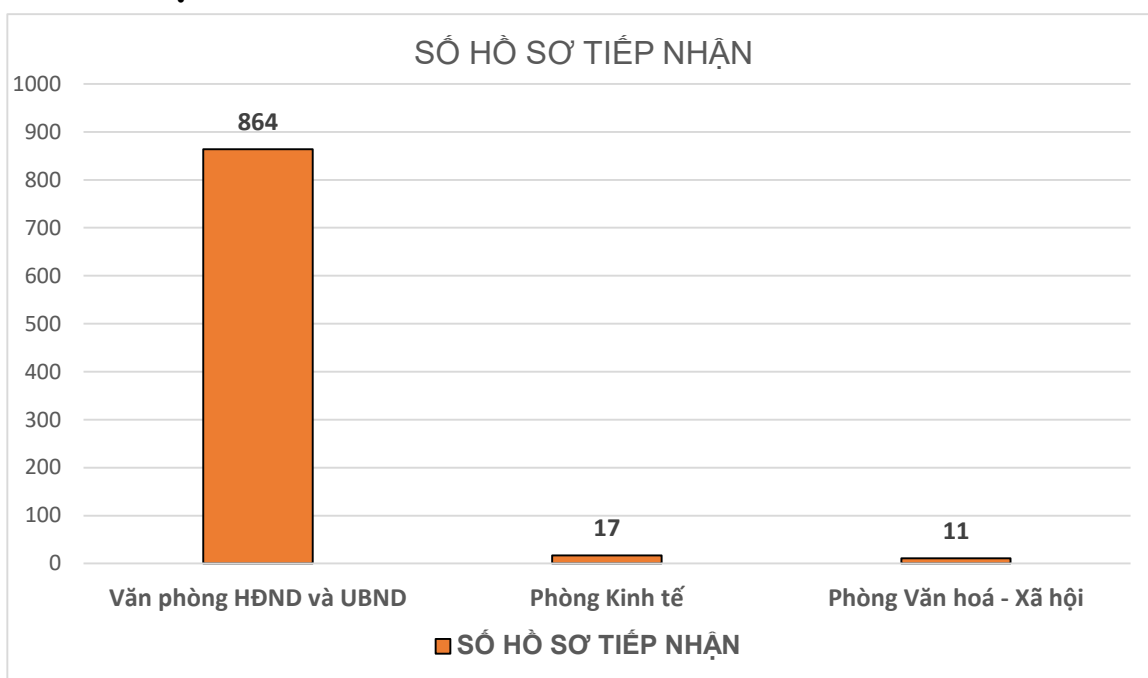
**Nguyễn Hồng Diễn**

## PHỤ LỤC

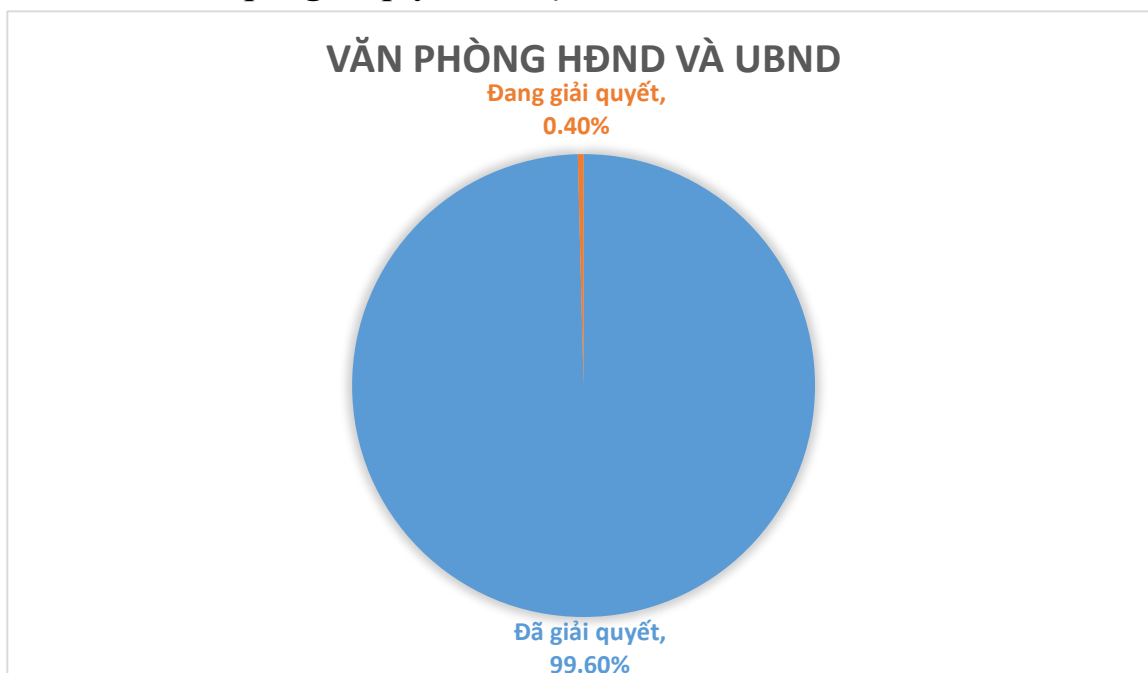
### Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của xã

(Kèm theo Thông báo số /TB-TTPVHCC ngày 13/10/2025 của  
Trung tâm Phục vụ hành chính công)

#### 1. Biểu đồ tổng hợp kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính của xã



#### 2. Biểu đồ kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã



**PHÒNG KINH TẾ**



**PHÒNG VĂN HOÁ - XÃ HỘI**

