

Số: /KH-UBND

Vĩnh Am, ngày tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH
Triển khai tập huấn tìm hiểu Mô hình Trạm Công dân số năm 2026

Căn cứ Quyết định số 826/QĐ-TTg ngày 11/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035;

Căn cứ Kế hoạch số 305/KH-UBND ngày 6/8/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thí điểm Mô hình Trạm Công dân số trên địa bàn thành phố Hải Phòng năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Am xây dựng Kế hoạch triển khai tập huấn tìm hiểu Mô hình Trạm Công dân số năm 2026 với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Đẩy mạnh thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, giảm tối đa hồ sơ giấy trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; hướng tới cung cấp dịch vụ công phi địa giới hành chính. Giúp người dân thực hiện thủ tục hành chính được nhanh chóng, đồng thời nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, giảm tải cho cán bộ, công chức, nâng cao chất lượng trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn thành phố, hướng tới hình thành một hệ sinh thái đa tiện ích, đáp ứng các tiện ích công dân số phục vụ nhu cầu đời sống, sức khỏe của người dân; hướng tới xây dựng Chính quyền số, Công dân số và Xã hội số.

- Thúc đẩy sử dụng các nền tảng số, tiện ích số; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyển đổi số, góp phần phát triển công dân số, xã hội số, tiến tới thanh toán không dùng tiền mặt và nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe toàn dân.

- Phải đảm bảo các điều kiện về hạ tầng, ứng dụng, nhân sự để triển khai kế hoạch có hiệu quả, tiết kiệm, đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Quá trình tập huấn tìm hiểu Trạm công dân số giúp cán bộ công chức, giáo viên, cán bộ trạm y tế, Tổ công nghệ số các thôn tìm hiểu và hiểu rõ được lợi ích trong việc hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

II. NỘI DUNG TẬP HUẤN

1. Hướng dẫn cán bộ, công chức, giáo viên, cán bộ trạm y tế, Tổ công nghệ số các thôn

- Hiểu về Trạm công nghệ số, lợi ích của Trạm công nghệ số trong việc thực hiện nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.
- Nắm bắt tìm hiểu về Trạm công nghệ số để phục vụ cho việc triển khai lắp đặt chạy thử Trạm công nghệ số của Ủy ban nhân dân thành phố.

2. Hướng dẫn sử dụng các bước cơ bản của Trạm công nghệ số

- Giúp cho cán bộ công chức xã biết sử dụng ngay sau khi thành phố lắp đặt Trạm công nghệ số tại Ủy ban nhân dân xã.
- Giúp Tổ công nghệ số các thôn có kiến thức hiểu biết lợi ích của Trạm công nghệ số để về dưới thôn tuyên truyền cho nhân dân trong thôn.

III. HÌNH THỨC, THÀNH PHẦN, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Hình thức: Tổ chức tập huấn Trực tiếp.

2. Thành phần:

- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã;
- Cán bộ, công chức của các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã.
- Lãnh đạo, cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.
- Lãnh đạo, cán bộ Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã.
- Bí thư đoàn xã, Trường học, Trạm y tế trên địa bàn xã.
- Các thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng các Thôn, đại diện các Doanh nghiệp và người dân trong xã.

3. Số lượng lớp tập huấn: 02 lớp

- 01 lớp trực tiếp cho lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã và các phòng ban, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân xã, đại diện các Trường học trên địa bàn xã.
- 01 lớp Bí thư đoàn xã, Trạm Y tế xã và Các thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng các Thôn, đại diện các Doanh nghiệp và người dân trong xã.

4. Thời gian: Dự kiến tổ chức trong quý 4 năm 2026.

5. Địa điểm:

- Hội trường Nhà văn hóa Ủy ban nhân dân xã.
- Thời gian cụ thể Ủy ban nhân dân xã sẽ thông báo sau.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện theo quy định hiện hành bằng nguồn kinh phí khoa học công nghệ và chuyển đổi số năm 2026.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với Công ty Cổ phần dịch vụ & giải pháp công nghệ GoTrust cử cán bộ về tập huấn.
- Phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện hiệu quả kế hoạch này.
- Chuẩn bị các điều kiện bảo đảm: Nội dung, tài liệu, maket và các điều kiện khác phục vụ lớp tập huấn.
- Tham mưu thanh quyết toán kinh phí tổ chức tập huấn theo quy định.
- Theo dõi, giám sát quá trình triển khai tập huấn và báo cáo kết quả cho lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã.

2. Phòng Kinh tế

Tham mưu Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch theo quy định.

3. Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã

- Cử cán bộ, công chức tham gia nội dung tập huấn biết cách sử dụng, cách hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Trạm công nghệ số cho tổ chức và cá nhân đến thực hiện.
- Lựa chọn các thủ tục hành chính có số lượng hồ sơ phát sinh nhiều để hướng dẫn, bảo đảm phù hợp với nhu cầu thực tế của người dân và tổ chức.

4. Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, Trường học, Trạm Y tế

Cử đoàn viên, giáo viên, cán bộ trạm Y tế tham gia tập huấn đầy đủ, nghiêm túc.

5. Trưởng các thôn

Thông tin kịp thời đến các thành viên Tổ công nghệ số để tham gia đầy đủ; đôn đốc các thành viên tham gia tập huấn theo đúng kế hoạch.

6. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Chuẩn bị cơ sở vật chất, cử cán bộ tham gia tập huấn. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công cử cán bộ tham gia tập huấn và đưa tin Hội nghị tập huấn.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, đăng tin bài về công tác chuyển đổi số.

Trên đây là Kế hoạch triển khai tập huấn tìm hiểu Trạm công nghệ số trên địa bàn xã năm 2026. Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan đơn vị, Trường học, Trạm Y tế, tổ công nghệ số các thôn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đoàn Văn Thành