

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VĨNH AM
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG
Số: 4 /TB-TTPVHCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Vĩnh Am, ngày 05 tháng 6 năm 2026

THÔNG BÁO XIN LỖI CÔNG DÂN

Kính gửi: Ông Vũ Thế Hoàng

Nơi thường trú: thôn cổ Am 4, xã Vĩnh Am, thành phố Hải Phòng

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Vĩnh Am trân trọng cảm ơn ông đã thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm.

Qua rà soát, Trung tâm nhận thấy trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ của ông đã xảy ra sai sót trong việc cập nhật thông tin trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Cụ thể, hồ sơ của ông chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu, điều kiện để được tiếp nhận theo quy định nên cán bộ tiếp nhận đã thực hiện từ chối tiếp nhận hồ sơ. Tuy nhiên, trong quá trình thao tác trên hệ thống, cán bộ lại ghi nhận trạng thái hồ sơ là “Công dân xin rút hồ sơ”, không đúng với thực tế phát sinh.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Vĩnh Am nghiêm túc nhận trách nhiệm đối với thiếu sót nêu trên và chân thành xin lỗi ông vì sự việc đã gây ảnh hưởng đến việc theo dõi tình trạng hồ sơ cũng như tạo sự hiểu nhầm không đáng có.

Ngay sau khi phát hiện sai sót, Trung tâm đã yêu cầu cán bộ liên quan kiểm điểm trách nhiệm, đồng thời rà soát, chấn chỉnh quy trình tiếp nhận và cập nhật trạng thái hồ sơ nhằm bảo đảm tính chính xác, minh bạch trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Vĩnh Am rất mong nhận được sự thông cảm của ông và cam kết tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ, thực hiện nghiêm các quy định trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Trân trọng thông báo./.

TM. TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG
PHÓ GIÁM ĐỐC



Đặng Văn kiên