ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VIỆT KHÊ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 20133 /TB-UBND	*Việt Khê, ngày 30 tháng 10 năm 2026*

THÔNG BÁO
Về việc triển khai sử dụng Website Ngày Công dân số

Thực hiện Công văn số 5105/SKHCN-TTTT, ngày 20/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng, Công văn số 2875/UBND-VHXH ngày 20/10/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam;

Nhằm cung cấp thông tin về kết quả chuyển đổi số, tạo điều kiện để người dân tiếp cận, trải nghiệm các tiện ích số và tham gia đánh giá chất lượng phục vụ trên cơ sở trải nghiệm thực tế, Ủy ban nhân dân xã Việt Khê thông báo việc triển khai sử dụng Website Ngày Công dân số như sau:

1. Giới thiệu Website Ngày Công dân số

Website Ngày Công dân số được xây dựng nhằm cung cấp thông tin, số liệu về kết quả thực hiện Nghị quyết Công dân số, hiệu quả sử dụng ứng dụng định danh điện tử VNeID và dịch vụ công trực tuyến; đồng thời tạo kênh để người dân phản ánh, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp cung cấp dịch vụ số.

Thông qua Website, người dân có thể theo dõi kết quả chuyển đổi số, tìm hiểu các tiện ích số, đánh giá chất lượng dịch vụ hành chính công, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số trên cơ sở trải nghiệm thực tế.

- Địa chỉ truy cập: https://ngaycongdanso.vneid.gov.vn/

- Đối tượng sử dụng: Công dân có tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 1 hoặc mức độ 2 đang hoạt động.

- Hình thức đăng nhập: Sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID.

2. Hướng dẫn truy cập và sử dụng Website

Người dân thực hiện các bước sau:

Bước 1. Truy cập Website: Sử dụng trình duyệt Internet, truy cập địa chỉ https://ngaycongdanso.vneid.gov.vn/, lựa chọn chức năng “Đăng nhập với VNeID”.

Bước 2. Nhập thông tin tài khoản: Nhập số định danh cá nhân và mật khẩu tài khoản VNeID, sau đó nhấn "Đăng nhập".

Bước 3. Xác thực đăng nhập: Nhập mã xác nhận được gửi về ứng dụng VNeID hoặc lựa chọn nhận mã xác nhận qua số điện thoại đã đăng ký tài khoản. Trường hợp mã hết hiệu lực, lựa chọn "Gửi lại mã" để tiếp tục thực hiện.

Bước 4. Hoàn thành đăng nhập: Sau khi xác thực thành công, hệ thống tự động chuyển đến trang chủ Website Ngày Công dân số.

Bước 5. Khai thác thông tin và đánh giá: Lựa chọn các chuyên mục cần tìm hiểu; thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ theo các tiêu chí được hướng dẫn trên Website.

3. Tổ chức triển khai thực hiện

3.1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân xã triển khai công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân truy cập và sử dụng Website Ngày Công dân số.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp, đăng tải nội dung hướng dẫn sử dụng Website trên các kênh thông tin chính thức của xã.

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai tuyên truyền; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc phát sinh, tham mưu Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo.

3.2. Các cơ quan, đơn vị thuộc xã

Chủ động phổ biến thông tin về Website và triển khai đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý; phối hợp hướng dẫn người dân truy cập, sử dụng tiện ích và tham gia đánh giá chất lượng phục vụ của thành phố Hải Phòng theo trải nghiệm thực tế, bảo đảm khách quan, trung thực; không áp đặt mức đánh giá hoặc yêu cầu cung cấp thông tin đăng nhập.

3.3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở về mục đích, ý nghĩa, địa chỉ truy cập và cách thức sử dụng Website Ngày Công dân số.

- Biên tập, đăng tải nội dung tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử và các kênh thông tin chính thức của xã theo phạm vi quản lý.

Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, hướng dẫn để người dân biết, chủ động truy cập và sử dụng các tiện ích số.

3.4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Tuyên truyền, giới thiệu địa chỉ Website Ngày Công dân số tại Trung tâm; hướng dẫn người dân truy cập, tìm hiểu và sử dụng các tiện ích trên Website.

- Khuyến khích người dân tham gia đánh giá chất lượng phục vụ hành chính công trên cơ sở trải nghiệm thực tế trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

3.5. Trưởng các thôn

- Thông tin, tuyên truyền đến nhân dân trên địa bàn về mục đích, ý nghĩa và lợi ích của Website Ngày Công dân số.

- Phổ biến địa chỉ truy cập Website và hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập, khai thác thông tin, tham gia đánh giá chất lượng dịch vụ số.

- Lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc họp thôn và các hoạt động thông tin, tuyên truyền tại cơ sở; vận động người dân chủ động tham gia, nhất là những người đã có tài khoản định danh điện tử VNeID đang hoạt động.

3.6. Tổ công nghệ số cộng đồng

- Phối hợp với Trưởng thôn tuyên truyền, hướng dẫn người dân truy cập Website Ngày Công dân số.

Hướng dẫn người dân tự thao tác đăng nhập bằng tài khoản VNeID, khai thác tiện ích và thực hiện đánh giá khi có nhu cầu; tuyệt đối không yêu cầu cung cấp hoặc thu thập mật khẩu, mã xác thực.

Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ số; bảo đảm an toàn thông tin cá nhân trong quá trình hướng dẫn.

3.7. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã

- Tổ chức quán triệt, triển khai đến 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và người lao động thuộc đơn vị tham gia truy cập, tìm hiểu, khai thác các tiện ích và đánh giá chất lượng phục vụ trên Website Ngày Công dân số tại địa chỉ https://ngaycongdanso.vneid.gov.vn/.

- Người đứng đầu các cơ sở giáo dục chịu trách nhiệm tổ chức triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện tại đơn vị; phấn đấu 100% cán bộ, viên chức, người lao động đủ điều kiện tham gia; đồng thời phát huy vai trò của đội ngũ giáo viên trong việc tuyên truyền, hướng dẫn phụ huynh học sinh hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam.

3.8. Chế độ thông tin, báo cáo

Tổ chức đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân truy cập, sử dụng Website Ngày Công dân số, tập trung thực hiện đến hết ngày 31/10/2026. Các cơ quan, đơn vị thuộc xã, các cơ sở giáo dục, Tổ công nghệ số cộng đồng tổng hợp kết quả triển khai, hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, số lượng người tham gia về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) chậm nhất 10h ngày 01/11/2026 để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

4. Đề nghị toàn thể Nhân dân

Ủy ban nhân dân xã Việt Khê đề nghị Nhân dân tích cực hưởng ứng, chủ động truy cập https://ngaycongdanso.vneid.gov.vn/ để tìm hiểu, khai thác các tiện ích và tham gia đánh giá chất lượng phục vụ khi có trải nghiệm thực tế.

Khi đăng nhập, người dân cần kiểm tra đúng địa chỉ Website; tự bảo mật tài khoản VNeID, mật khẩu và mã xác thực; không cung cấp các thông tin này cho người khác, kể cả người hỗ trợ thao tác.

Ủy ban nhân dân xã Việt Khê thông báo để các cơ quan, đơn vị, các thôn và toàn thể Nhân dân biết, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UB MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội xã;
- Các phòng, đơn vị liên quan;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Các ông, bà Trưởng thôn;
- Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ VIỆT KHÊ T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Cảnh Long