ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ VIỆT KHÊ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:353 /KH-UBND	*Việt Khê, ngày* 23 *tháng* 10 *năm 2026*

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU, ngày 28/8/2026 và Đề án số 10-ĐA/TU, ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng trong tình hình mới, giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn xã Việt Khê

Thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU, ngày 28/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền và dự luận xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng trong tình hình mới; Đề án số 10-ĐA/TU, ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030;

Thực hiện Kế hoạch số 383/KH-UBND ngày 29/9/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/8/2026 và Đề án số 10-ĐA/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy;

Ủy ban nhân dân xã Việt Khê xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn xã giai đoạn 2026-2030, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp tại Chỉ thị số 20-CT/TU, Đề án số 10-ĐA/TU của Ban Thường vụ Thành ủy và Kế hoạch số 383/KH-UBND của Ủy ban nhân dân thành phố, bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, điều kiện thực tế của xã Việt Khê.

- Nâng cao trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức, viên chức và các lực lượng có liên quan trong công tác thông tin, tuyên truyền, truyền thông chính sách; chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; kịp thời phát hiện, tổng hợp, tham mưu xử lý các vấn đề dư luận quan tâm, góp phần tạo đồng thuận xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội và phục vụ thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Đổi mới nội dung, phương thức thông tin, tuyên truyền; tăng cường ứng dụng công nghệ số, đa dạng hóa hình thức truyền thông; nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống thông tin cơ sở, Cổng thông tin điện tử xã và các kênh thông tin chính thức của xã.

- Nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng tham gia công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội; từng bước hình thành phương thức quản trị thông tin chủ động, kịp thời, chính xác, phù hợp với yêu cầu trong tình hình mới.

2. Yêu cầu

- Bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của UBND thành phố, Đảng ủy xã và hướng dẫn, định hướng của cơ quan có thẩm quyền; bảo đảm công tác thông tin, tuyên truyền được thực hiện đúng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và phù hợp với tình hình thực tế địa phương.

- Phân công nhiệm vụ theo nguyên tắc rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, rõ kết quả; bảo đảm phối hợp chặt chẽ giữa các phòng chuyên môn, đơn vị, Công an xã, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và các thôn.

- Thực hiện nghiêm quy định về phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí; bảo đảm thông tin chính thống được cung cấp thống nhất, chính xác, kịp thời. Trong xử lý các vấn đề dư luận quan tâm, thực hiện nguyên tắc thống nhất đầu mối, nội dung và thời điểm cung cấp thông tin, không để xảy ra tình trạng thông tin thiếu kiểm chứng, không thống nhất hoặc vượt thẩm quyền.

- Chủ động nắm bắt thông tin từ sớm, từ cơ sở; chú trọng các địa bàn, lĩnh vực có khả năng phát sinh vấn đề phức tạp, nhạy cảm; kịp thời tham mưu xử lý ngay từ khi mới phát sinh, hạn chế phát sinh điểm nóng, khiếu kiện kéo dài.

- Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước; quản lý, khai thác hiệu quả các kênh thông tin, truyền thông số của địa phương; không đăng tải, chia sẻ thông tin chưa được kiểm chứng hoặc thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ ĐẾN NĂM 2030

1. Về thông tin, tuyên truyền

- 100% chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các chủ trương, nhiệm vụ lớn của thành phố, của xã thuộc phạm vi cần tuyên truyền được tổ chức thông tin, tuyên truyền kịp thời, phù hợp đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

- Trên 90% thông tin chính thống về các sự việc quan trọng, nhạy cảm phát sinh trên địa bàn thuộc thẩm quyền của xã được cung cấp, giải thích hoặc định hướng thông tin trong thời gian từ 24 đến 48 giờ kể từ khi xác định được nội dung cần thông tin, phù hợp tính chất, mức độ và thẩm quyền xử lý.

- Đến năm 2030, phấn đấu tỷ trọng nội dung truyền thông số đạt từ 50% trở lên trong tổng thể hoạt động thông tin, tuyên truyền của xã.

- Hằng năm xây dựng, giới thiệu và lan tỏa tối thiểu 02 - 03 mô hình, cách làm hiệu quả, gương người tốt, việc tốt, điển hình tiên tiến trên địa bàn xã.

2. Về nắm bắt, phân tích và xử lý dư luận xã hội

- 100% vấn đề dư luận xã hội nổi cộm, phức tạp phát sinh trên địa bàn được tổng hợp, báo cáo và tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý hoặc kiểm soát phù hợp; không để vụ việc thuộc thẩm quyền của xã kéo dài, phát sinh phức tạp do chậm nắm bắt, chậm xử lý.

- Phấn đấu phát hiện sớm trên 90% vụ việc, vấn đề dư luận phát sinh từ cơ sở hoặc trên không gian mạng có liên quan trực tiếp đến địa phương.

- Phấn đấu thời gian phát hiện, cảnh báo ban đầu không quá 24 giờ đối với vụ việc phát sinh; thời gian tham mưu xử lý, phản hồi thông tin không quá 24 giờ đối với vấn đề nhạy cảm và không quá 72 giờ đối với vấn đề phức tạp thuộc thẩm quyền, trừ trường hợp cần xác minh, xin ý kiến hoặc thực hiện quy trình theo quy định.

- Duy trì, từng bước củng cố mạng lưới cộng tác viên, lực lượng nắm bắt dư luận xã hội tại cơ sở; hằng năm xây dựng các báo cáo định kỳ và báo cáo nhanh, đột xuất phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo.

3. Về chuyển đổi số và nâng cao năng lực đội ngũ

- Duy trì, chuẩn hóa, hoạt động ổn định 02 kênh truyền thông số chính thức của xã, gồm Trang thông tin điện tử, kênh mạng xã hội fanpage chính thức của UBND xã theo điều kiện thực tế; từng bước tăng cường các sản phẩm truyền thông trực quan, dễ tiếp cận như video ngắn, hỏi - đáp chính sách.

- 100% cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ trực tiếp về thông tin, tuyên truyền, truyền thanh, quản trị kênh thông tin của xã được tạo điều kiện tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về truyền thông chính sách, kỹ năng số, xử lý thông tin và kỹ năng cung cấp thông tin theo chương trình của cấp có thẩm quyền.

III. NỘI DUNG VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Nâng cao trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện

Nội dung thực hiện:

- Quán triệt, triển khai nghiêm túc Chỉ thị số 20-CT/TU, Đề án số 10- ĐA/TU và Kế hoạch số 383/KH-UBND đến các phòng chuyên môn, đơn vị, các thôn và các lực lượng có liên quan.

- Đưa nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội vào chương trình, kế hoạch công tác hằng năm của UBND xã; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, gắn với thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh và giải quyết các vấn đề dân sinh trên địa bàn.

- Chủ tịch UBND xã chỉ đạo công tác phát ngôn, cung cấp thông tin và xử lý các vấn đề dư luận xã hội thuộc trách nhiệm của UBND xã; chỉ đạo xử lý kịp thời các vụ việc phức tạp, nhạy cảm, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và sự đồng thuận trong Nhân dân.

- Chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.

- Phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội; Công an xã; Phòng Kinh tế; Ủy ban MTTQ Việt Nam xã; các tổ chức chính trị - xã hội; các thôn và đơn vị có liên quan.

- Thời gian: Thường xuyên; xây dựng nhiệm vụ, kế hoạch triển khai hằng năm trước ngày 15/01.

2. Đổi mới công tác phát ngôn, cung cấp thông tin chính sách và đối thoại với Nhân dân

Nội dung thực hiện:

- Thực hiện nghiêm quy định về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; bảo đảm thông tin cung cấp ra bên ngoài đúng thẩm quyền, chính xác, thống nhất và có căn cứ.

- Chủ động công khai, minh bạch các thông tin theo quy định, nhất là thủ tục hành chính, quy hoạch, kế hoạch, dự án, công trình, chính sách an sinh xã hội và các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân.

- Tăng cường tiếp công dân, đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo UBND xã với Nhân dân; chú trọng các địa bàn thực hiện thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, triển khai công trình, dự án và các vấn đề có khả năng phát sinh ý kiến khác nhau trong Nhân dân.

- Đối với những chủ trương, chính sách, dự án tác động trực tiếp đến người dân, chủ động xây dựng nội dung tuyên truyền, tài liệu hỏi - đáp, thông tin ngắn gọn, dễ hiểu, thống nhất về nội dung và phù hợp từng nhóm đối tượng.

- Chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.

- Phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội; Phòng Kinh tế; Công an xã; các phòng, đơn vị liên quan và Trưởng các thôn.

- Thời gian: Thường xuyên, theo yêu cầu nhiệm vụ.

3. Hiện đại hóa hệ thống thông tin cơ sở và chuẩn hóa các kênh truyền thông số

Nội dung thực hiện:

- Rà soát, đánh giá hiện trạng hệ thống truyền thanh cơ sở xác định nhu cầu sửa chữa, nâng cấp, thay thế thiết bị; xây dựng phương án, dự toán và lộ trình từng bước hiện đại hóa hệ thống truyền thanh phù hợp khả năng cân đối ngân sách và điều kiện thực tế của xã.

- Tổ chức tiếp nhận, biên tập và phát sóng các nội dung thông tin, tuyên truyền từ cấp trên; đồng thời xây dựng, biên tập nội dung tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội và đời sống Nhân dân trên địa bàn, bảo đảm chính xác, kịp thời, thiết thực.

- Quản lý, chuẩn hóa và nâng cao hiệu quả Cổng thông tin điện tử, kênh mạng xã hội chính thức của UBND xã theo quy định; tăng cường sản xuất các sản phẩm truyền thông số như video ngắn, hình ảnh trực quan, nội dung hỏi - đáp chính sách.

- Ưu tiên tuyên truyền các mô hình hay, cách làm hiệu quả, gương người tốt, việc tốt; các thông tin về cải cách hành chính, chuyển đổi số, chính sách an sinh xã hội và các nội dung thiết thực với người dân.

- Chủ trì: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã.

- Phối hợp thực hiện: Phòng Văn hóa Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND xã; Công an xã; Đoàn Thanh niên xã và các đơn vị liên quan.

- Thời gian: Rà soát trong năm 2026; từng bước nâng cấp, hiện đại hóa hệ thống truyền thanh trong giai đoạn 2027 - 2029; duy trì vận hành các kênh thông tin số thường xuyên.

4. Chủ động nắm bắt, tổng hợp, phân tích, dự báo và tham mưu xử lý dư luận xã hội

Nội dung thực hiện:

- Theo dõi, tổng hợp thông tin dư luận xã hội từ nhiều nguồn: Phản ánh trực tiếp của Nhân dân, tiếp công dân, các cuộc họp, hội nghị ở thôn, phản ánh qua các kênh thông tin của xã, mạng xã hội và thông tin từ lực lượng nắm bắt dư luận tại cơ sở.

- Tập trung nắm bắt tình hình dư luận đối với những lĩnh vực dễ phát sinh ý kiến, kiến nghị như quản lý đất đai, xây dựng, giải phóng mặt bằng, môi trường, đầu tư xây dựng, chính sách an sinh xã hội, cải cách hành chính và những vấn đề dân sinh bức xúc.

- Khi phát hiện vấn đề có khả năng phát sinh phức tạp, kịp thời xác minh, phân loại, đánh giá mức độ, nguyên nhân và phạm vi ảnh hưởng; tham mưu UBND xã phương án xử lý, cung cấp hoặc định hướng thông tin phù hợp.

- Phấn đấu cảnh báo ban đầu trong vòng 24 giờ kể từ khi phát hiện vụ việc; đối với vấn đề thuộc thẩm quyền, tham mưu xử lý, phản hồi trong thời gian phù hợp với tính chất vụ việc, phấn đấu không quá 24 giờ đối với vấn đề nhạy cảm và không quá 72 giờ đối với vấn đề phức tạp. Trường hợp vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo UBND thành phố và Đảng ủy xã để xin ý kiến chỉ đạo theo quy định.

- Phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và các thôn xây dựng báo cáo dư luận xã hội định kỳ, báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

- Chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Phối hợp: Công an xã; Phòng Kinh tế; Văn phòng HĐND và UBND xã; Ủy ban MTTQ Việt Nam xã; các tổ chức chính trị - xã hội và Trưởng các thôn.

- Thời gian: Thường xuyên.

5. Bảo đảm an ninh thông tin, an toàn trên không gian mạng và xử lý thông tin vi phạm

Nội dung thực hiện:

- Chủ động nắm tình hình, phát hiện thông tin có dấu hiệu sai sự thật, giả mạo, xuyên tạc, gây hoang mang hoặc vi phạm pháp luật có liên quan đến địa phương trên không gian mạng.

- Khi phát hiện thông tin có dấu hiệu vi phạm, thực hiện xác minh, phân loại và xử lý theo thẩm quyền; trường hợp vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo, phối hợp với cơ quan chức năng cấp trên để xử lý theo quy định của pháp luật.

- Không tự ý tranh luận, phản hồi hoặc cung cấp thông tin chưa được kiểm chứng trên các nền tảng mạng xã hội; việc cung cấp thông tin chính thức phải bảo đảm đúng thẩm quyền, thống nhất và có căn cứ.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân kỹ năng nhận diện thông tin giả, thông tin sai sự thật, cảnh giác với các hình thức lừa đảo trên không gian mạng; vận động người dân không chia sẻ, phát tán thông tin chưa được kiểm chứng.

- Chủ trì: Công an xã.

- Phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã; Văn phòng HĐND và UBND xã; Đoàn Thanh niên xã và các đơn vị liên quan.

- Thời gian: Thường xuyên.

6. Bồi dưỡng, nâng cao năng lực đội ngũ làm công tác thông tin, tuyên truyền

Nội dung thực hiện:

- Rà soát nhu cầu, cử cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng có liên quan tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng do thành phố và các cơ quan có thẩm quyền tổ chức.

- Tập trung bồi dưỡng kỹ năng phát ngôn, cung cấp thông tin, truyền thông chính sách, viết tin, bài, sản xuất sản phẩm truyền thông số, quản trị kênh thông tin, nhận diện và xử lý thông tin sai lệch, kỹ năng nắm bắt và tổng hợp dư luận xã hội.

- Chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND xã; Phòng Kinh tế; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã; các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian: Hằng năm, theo chương trình, kế hoạch tập huấn của cấp có thẩm quyền.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành, trong phạm vi dự toán được cấp có thẩm quyền giao; lồng ghép với kinh phí thực hiện các nhiệm vụ, chương trình, kế hoạch về chuyển đổi số, cải cách hành chính, thông tin cơ sở và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

- Căn cứ nhiệm vụ được giao và khả năng cân đối ngân sách, các phòng chuyên môn, đơn vị có liên quan chủ động xây dựng dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ, gửi Phòng Kinh tế tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét, bố trí theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước.

- Việc quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí phải bảo đảm đúng mục đích, đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức và các quy định hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là đầu mối tham mưu UBND xã tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch.

- Chủ trì tham mưu công tác thông tin, tuyên truyền; hướng dẫn các phòng, đơn vị, các thôn xây dựng nội dung tuyên truyền phù hợp với từng nhiệm vụ, từng thời điểm.

- Chủ trì tổng hợp, nắm bắt tình hình dư luận xã hội; tiếp nhận thông tin từ các thôn, cơ quan, đơn vị và các lực lượng có liên quan; tham mưu UBND xã xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền đối với các vấn đề phát sinh.

- Chủ trì phối hợp xây dựng báo cáo dư luận xã hội định kỳ và đột xuất; tham mưu UBND xã báo cáo cấp trên theo quy định. Chủ trì tham mưu sơ kết, tổng kết việc thực hiện Kế hoạch; báo cáo 06 tháng trước ngày 10/6, báo cáo năm trước ngày 10/12 và các báo cáo đột xuất theo yêu cầu.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Tham mưu UBND xã thực hiện công tác phát ngôn, cung cấp thông tin chính thức theo quy định; phối hợp bảo đảm sự thống nhất trong cung cấp thông tin thuộc phạm vi quản lý của UBND xã.

- Theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, đơn thư của công dân; kịp thời thông tin cho Phòng Văn hóa - Xã hội những vấn đề có khả năng phát sinh dư luận để tổng hợp, tham mưu xử lý.

- Phối hợp tổ chức các cuộc tiếp công dân, đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với Nhân dân; tham mưu xử lý những vấn đề phát sinh thuộc trách nhiệm của Ủy ban nhân dân xã.

- Phối hợp tham mưu công tác thi đua, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện Kế hoạch.

3. Phòng Kinh tế xã

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin chính xác, kịp thời đối với các vấn đề thuộc lĩnh vực quản lý như đất đai, xây dựng, môi trường, đầu tư, sản xuất, kinh doanh và các lĩnh vực khác được phân công.

- Chủ động rà soát những vấn đề có khả năng phát sinh dư luận trong quá trình triển khai các dự án, công trình, chính sách; kịp thời phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội và Văn phòng HĐND và UBND xã tham mưu cung cấp, giải thích thông tin cho Nhân dân.

- Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Tổ chức vận hành, khai thác hiệu quả hệ thống truyền thanh cơ sở theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội xây dựng, biên tập, sản xuất và truyền tải các nội dung thông tin, tuyên truyền; ưu tiên các hình thức truyền thông ngắn gọn, trực quan, dễ tiếp cận. Phối hợp thực hiện các sản phẩm truyền thông số, tin, bài, hình ảnh, video ngắn về các hoạt động, mô hình, điển hình và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Kịp thời phản ánh những khó khăn, bất cập về kỹ thuật, thiết bị, đường truyền và hoạt động của hệ thống truyền thanh để UBND xã xem xét, chỉ đạo.

5. Công an xã

- Chủ trì nắm tình hình an ninh, trật tự, an ninh mạng; kịp thời phát hiện, xác minh và tham mưu xử lý các vụ việc, thông tin có dấu hiệu vi phạm pháp luật, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự hoặc gây hoang mang trong Nhân dân.

- Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc xác minh, đánh giá thông tin trên không gian mạng có liên quan đến địa phương.

- Chủ động cung cấp thông tin thuộc phạm vi, chức năng, nhiệm vụ theo thẩm quyền để phục vụ công tác tuyên truyền, định hướng thông tin và xử lý dư luận xã hội.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị xã hội

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nhiệm vụ của địa phương.

- Chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến, kiến nghị của đoàn viên, hội viên và Nhân dân; kịp thời phản ánh với cấp ủy, chính quyền những vấn đề dư luận quan tâm.

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; phối hợp tham gia tuyên truyền, vận động, giải thích, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc chính đáng của Nhân dân ngay từ cơ sở.

7. Các Trưởng thôn

- Chủ động nắm chắc tình hình Nhân dân và dư luận xã hội tại địa bàn; kịp thời báo cáo UBND xã, Công an xã khi phát hiện vụ việc, vấn đề có nguy cơ phát sinh mâu thuẫn, bức xúc hoặc ảnh hưởng đến an ninh, trật tự.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách và thông tin chính thức của xã đến Nhân dân thông qua hội nghị, họp thôn, hệ thống truyền thanh và các nhóm thông tin cộng đồng phù hợp.

- Không tự ý cung cấp, đăng tải, chia sẻ thông tin chưa được kiểm chứng hoặc thông tin thuộc phạm vi chưa được công khai; khi có vụ việc phức tạp, kịp thời báo cáo UBND xã để được hướng dẫn, xử lý.

8. Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tổ chức thực hiện các nội dung của Kế hoạch; cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời cho Phòng Văn hóa - Xã hội và Văn phòng HĐND và UBND xã khi có yêu cầu; phối hợp xử lý các vấn đề dư luận xã hội phát sinh thuộc lĩnh vực, địa bàn phụ trách.

VI. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

- Các cơ quan, đơn vị và Trưởng các thôn chủ động theo dõi, tổng hợp tình hình thông tin, tuyên truyền và dư luận xã hội thuộc lĩnh vực, địa bàn phụ trách; kịp thời báo cáo UBND xã những vấn đề phát sinh, nhất là các vụ việc phức tạp, nhạy cảm, có nguy cơ lan rộng trên không gian mạng hoặc ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, đời sống Nhân dân.

- Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện theo chế độ báo cáo 06 tháng, hằng năm và báo cáo đột xuất theo yêu cầu của UBND thành phố, cơ quan chuyên môn cấp trên.

- Đối với vụ việc đột xuất, phức tạp, nhạy cảm hoặc có nguy cơ phát sinh điểm nóng, các cơ quan, đơn vị và Trưởng các thôn phải báo cáo ngay, không chờ đến kỳ báo cáo định kỳ.

VII. TỔ CHỨC KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

- UBND xã tổ chức kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch gắn với nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền, cải cách hành chính, chuyển đổi số, tiếp công dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị và thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội hằng năm.

- Kết quả thực hiện Kế hoạch là một trong những căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các phòng chuyên môn, đơn vị và cá nhân được giao nhiệm vụ theo quy định.

- Hằng năm, căn cứ kết quả thực hiện, UBND xã xem xét biểu dương, đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích; đồng thời chấn chỉnh những đơn vị, cá nhân thực hiện chưa nghiêm, để xảy ra tình trạng chậm cung cấp thông tin, chậm báo cáo hoặc phối hợp xử lý không kịp thời.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh vấn đề vượt thẩm quyền, các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị và Trưởng các thôn kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, chỉ đạo giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/8/2026, Đề án số 10-ĐA/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng và Kế hoạch số 383/KH-UBND ngày 29/9/2026 của UBND thành phố Hải Phòng trên địa bàn xã Việt Khê giai đoạn 2026 - 2030; các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:
- UBND thành phố (để b/c);
- Sở VHTTDL thành phố;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UB MTTQ VN và các tổ chức CT-XH;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị liên quan;
- Các Thôn trên địa bàn;
- Cổng Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXH (M.T.Hà).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ VIỆT KHÊ T.P HẢI PHÒNG

Hoàng văn Quang