

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG VIỆT HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2781 /UBND-VP

Việt Hòa, ngày 21 tháng 9 năm 2026

V/v phối hợp thực hiện trách nhiệm
thông tin, giải thích và giới thiệu về
trợ giúp pháp lý

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Công an phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 4563/STP-TGPL ngày 18/9/2026 của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng về việc phối hợp thực hiện trách nhiệm thông tin, giải thích và giới thiệu về trợ giúp pháp lý; nhằm bảo đảm người thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn phường được biết, tiếp cận và thực hiện đầy đủ quyền được trợ giúp pháp lý khi có nhu cầu, Ủy ban nhân dân (UBND) phường yêu cầu các phòng, đơn vị và đề nghị các cơ quan, tổ chức có liên quan phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường thông tin, tuyên truyền về trợ giúp pháp lý

Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến pháp luật về trợ giúp pháp lý trong hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, tiếp công dân và các hoạt động phù hợp khác tại địa phương. Công khai địa chỉ, số điện thoại liên hệ của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng và Chi nhánh của Trung tâm để người thuộc diện được trợ giúp pháp lý biết, chủ động liên hệ khi có nhu cầu.

2. Thực hiện giải thích, giới thiệu và phối hợp xác minh người thuộc diện được trợ giúp pháp lý

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ liên quan đến công dân, nhất là tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải và giải quyết các công việc thuộc phạm vi phụ trách, cán bộ, công chức chủ động rà soát, nhận diện trường hợp công dân thuộc diện được trợ giúp pháp lý theo quy định tại Điều 7 Luật Trợ giúp pháp lý; giải thích để công dân biết về quyền được trợ giúp pháp lý, phạm vi, nguyên tắc, hình thức trợ giúp pháp lý; đồng thời hướng dẫn, giới thiệu công dân liên hệ với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc Chi nhánh của Trung tâm để được xem xét, thực hiện trợ giúp pháp lý theo quy định.

Việc giải thích, giới thiệu phải kịp thời, dễ hiểu, phù hợp với từng trường hợp, nhất là người thuộc nhóm yếu thế, người có hoàn cảnh khó khăn, người khuyết tật, người cao tuổi, trẻ em, người dân tộc thiểu số và các trường hợp khác thuộc diện được trợ giúp pháp lý. Trường hợp lập Giấy giới thiệu về trợ giúp pháp lý, sử dụng Mẫu số 13-TP-TGPL ban hành kèm theo Thông tư số 03/2021/TT-BTP của Bộ Tư pháp.

Phối hợp với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc Chi nhánh của Trung tâm trong việc xác minh diện người được trợ giúp pháp lý, bảo đảm thông tin được cung cấp kịp thời, chính xác, đúng quy định pháp luật.

3. Phân công thực hiện

a) Văn phòng HĐND và UBND phường

Là đầu mối tham mưu UBND phường triển khai nội dung Công văn này; trong quá trình thực hiện nhiệm vụ thuộc lĩnh vực tư pháp và các nhiệm vụ liên quan đến công dân, thực hiện việc giải thích quyền được trợ giúp pháp lý, hướng dẫn và giới thiệu người thuộc diện được trợ giúp pháp lý đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc Chi nhánh của Trung tâm. Phối hợp theo dõi, tổng hợp khó khăn, vướng mắc, tham mưu UBND phường phản ánh về Sở Tư pháp (qua Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố) theo quy định.

b) Phòng Văn hóa - Xã hội

Phối hợp tuyên truyền, phổ biến thông tin về trợ giúp pháp lý trong phạm vi lĩnh vực phụ trách; chú trọng chuyển tải thông tin đến các nhóm người dân có nhu cầu tiếp cận chính sách xã hội, trẻ em, người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm đối tượng có liên quan; phối hợp cung cấp nội dung tuyên truyền cho các kênh thông tin của phường.

c) Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Phối hợp thông tin, tuyên truyền về trợ giúp pháp lý trên hệ thống thông tin, truyền thông, phát thanh và các hình thức phù hợp; công khai thông tin đầu mối tiếp nhận trợ giúp pháp lý để người dân thuận tiện tiếp cận.

d) Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Thực hiện cung cấp thông tin về trợ giúp pháp lý tại địa điểm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; khi phát hiện trường hợp có khả năng thuộc diện được trợ giúp pháp lý thì hướng dẫn công dân liên hệ cán bộ, công chức có liên quan để được giải thích, giới thiệu theo quy định.

đ) Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và khi giải quyết công việc liên quan đến công dân, phối hợp nhận diện trường hợp thuộc diện được trợ giúp pháp lý; kịp thời hướng dẫn, chuyển thông tin hoặc phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường để thực hiện việc giải thích, giới thiệu theo quy định.

e) Công an phường và các Tổ dân phố

Đề nghị phối hợp tuyên truyền, thông tin về trợ giúp pháp lý đến Nhân dân; khi phát hiện người dân có nhu cầu và có khả năng thuộc diện được trợ giúp pháp lý thì hướng dẫn liên hệ UBND phường, Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc Chi nhánh của Trung tâm để được xem xét, hỗ trợ theo quy định.

4. Thông tin đầu mối tiếp nhận trợ giúp pháp lý

- Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng: số 112 Lê Duẩn, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng; điện thoại: 02253.690.317.

- Chi nhánh số 1 - Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng: số 58 Quang Trung, phường Hải Dương, thành phố Hải Phòng; điện thoại: 02203.840.164.

Kèm theo Công văn này Mẫu số 13-TP-TGPL - Giấy giới thiệu về trợ giúp pháp lý và Trang thông tin về trợ giúp pháp lý để các phòng, đơn vị, cán bộ, công chức có liên quan sử dụng thống nhất trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; đồng thời niêm yết, đăng tải, tuyên truyền bằng hình thức phù hợp để người dân thuận tiện tiếp cận thông tin.

UBND phường đề nghị các phòng, đơn vị, cơ quan, tổ chức có liên quan nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về UBND phường (qua Văn phòng HĐND và UBND phường) để tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền. / *N. Nhung*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Tư pháp thành phố (b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thành Hải

Mẫu số 13-TP-TGPL
(Ban hành kèm theo Thông tư số 03/2021/TT-BTP)

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG VIỆT HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:/GGT

Việt Hòa, ngày ... tháng ... năm ...

GIẤY GIỚI THIỆU VỀ TRỢ GIÚP PHÁP LÝ

Kính gửi:

.....

Căn cứ vào vụ việc tố tụng liên quan đến người thuộc diện được trợ giúp pháp lý cư trú trên địa bàn.

Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa giới thiệu để

.....

..... kiểm tra thông tin về người thuộc diện được trợ giúp pháp lý đối với ông/bà:

Nơi cư trú:

.....

.....

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ông/bà;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
(Ký tên, ghi rõ họ và tên, đóng dấu)

Ghi chú:

- (1) Số, ký hiệu văn bản; (2) ghi đầy đủ tên Trung tâm trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc Chi nhánh của Trung tâm; (3) họ và tên người thuộc diện được trợ giúp pháp lý;
- (4) nơi cư trú ghi rõ nơi thường trú hoặc nơi tạm trú và số điện thoại liên hệ (nếu có).

THÔNG TIN VỀ TRỢ GIÚP PHÁP LÝ

(Kèm theo Công văn số /UBND-VP ngày 21/9/2026 của UBND phường Việt Hòa)

1. Trợ giúp pháp lý

Trợ giúp pháp lý là hoạt động cung cấp dịch vụ pháp lý miễn phí cho công dân thuộc diện được trợ giúp pháp lý, góp phần bảo đảm quyền tiếp cận công lý và bình đẳng trước pháp luật.

2. Khi nào cần giải thích, giới thiệu?

Trong quá trình xử lý, giải quyết vụ việc liên quan đến công dân, nhất là tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải và các công việc khác có liên quan, nếu nhận diện công dân thuộc diện được trợ giúp pháp lý theo Điều 7 Luật Trợ giúp pháp lý thì cần giải thích về quyền được trợ giúp pháp lý và hướng dẫn, giới thiệu đến tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý.

3. Những trường hợp cần đặc biệt lưu ý

Chú ý việc tiếp cận, giải thích và giới thiệu đối với người thuộc nhóm yếu thế, người có hoàn cảnh khó khăn, người khuyết tật, người cao tuổi, trẻ em, người dân tộc thiểu số và các trường hợp khác thuộc diện được trợ giúp pháp lý. Việc xác định cụ thể người thuộc diện được trợ giúp pháp lý thực hiện theo Điều 7 Luật Trợ giúp pháp lý và quy định pháp luật có liên quan.

4. Cách thực hiện

Giải thích kịp thời, dễ hiểu về quyền được trợ giúp pháp lý, phạm vi, nguyên tắc, hình thức trợ giúp pháp lý; hướng dẫn người dân liên hệ Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc Chi nhánh. Khi lập Giấy giới thiệu, sử dụng Mẫu số 13-TP-TGPL theo tài liệu kèm theo Công văn.

5. Địa chỉ liên hệ

TRUNG TÂM TRỢ GIÚP PHÁP LÝ NHÀ NƯỚC THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Địa chỉ: Số 112 Lê Duẩn, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng
Điện thoại: 02253.690.317

CHI NHÁNH SỐ 1 - TRUNG TÂM TRỢ GIÚP PHÁP LÝ NHÀ NƯỚC THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Địa chỉ: Số 58 Quang Trung, phường Hải Dương, thành phố Hải Phòng
Điện thoại: 02203.840.164

Người dân thuộc diện được trợ giúp pháp lý có thể chủ động liên hệ các đầu mối trên khi có nhu cầu được xem xét, thực hiện trợ giúp pháp lý theo quy định.