

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG VIỆT HOÀ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2640 /UBND-KT
V/v triển khai hỗ trợ nhóm yếu thế
tiếp cận, sử dụng dịch vụ số trên
địa bàn phường

Việt Hoà, ngày 11 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND&UBND phường;
- Phòng Kinh tế;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Công an phường Việt Hòa;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Người cao tuổi, Hội Cựu chiến binh phường;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Công văn số 4113 /SKHCN-TTTT ngày 11 tháng 9 năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc hỗ trợ nhóm yếu thế tiếp cận, sử dụng dịch vụ số;

Để các chính sách về phát triển công dân số được triển khai kịp thời, thiết thực, thuận tiện đến người dân trên địa bàn, đặc biệt là các nhóm yếu thế, UBND phường Việt Hòa yêu cầu các cơ quan, đơn vị, tổ chức đoàn thể và các tổ dân phố quan tâm, phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến chính sách phát triển công dân số

- Tuyên truyền, phổ biến đến người dân trên địa bàn về nội dung Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ, Thông tư số 117/2026/TT-BTC, Kế hoạch số 308/KH-UBND của UBND thành phố; trong đó tập trung tuyên truyền về chính sách miễn, giảm phí, lệ phí khi người dân đủ điều kiện thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến gắn với tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử phường, hệ thống truyền thanh cơ sở, mạng xã hội, các tổ chức đoàn thể, tổ dân phố và các hình thức phù hợp khác; bảo đảm nội dung dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

2. Rà soát, ưu tiên hỗ trợ nhóm yếu thế

- Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp các tổ dân phố và tổ chức đoàn thể rà soát, xác định các nhóm người dân còn gặp khó khăn trong tiếp cận, sử dụng dịch vụ số trên địa bàn phường.

- Tập trung ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn, người hạn chế về kỹ năng số hoặc điều kiện tiếp cận thiết bị, dịch vụ số.

- Việc hỗ trợ thực hiện theo phương châm “đúng đối tượng, đúng nhu cầu, dễ tiếp cận, dễ thực hiện”, góp phần thu hẹp khoảng cách số, không để người dân thuộc nhóm yếu thế bị bỏ lại phía sau trong quá trình chuyển đổi số.

3. Hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ số

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường chủ trì, phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên thanh niên, hội viên các tổ chức đoàn thể tổ chức hướng dẫn trực tiếp cho người dân, nhất là nhóm yếu thế, trong việc:

- Sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và các tiện ích trên ứng dụng VNeID;

- Thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến;

- Tiếp cận, sử dụng các nền tảng, ứng dụng và dịch vụ số phục vụ đời sống;

- Thực hiện các thao tác cần thiết để đủ điều kiện thụ hưởng chính sách miễn, giảm phí, lệ phí theo quy định;

- Nâng cao kỹ năng số cơ bản, kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân và phòng tránh nguy cơ mất an toàn, lừa đảo trên môi trường số.

- Tổ chức các điểm hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng hoặc địa điểm phù hợp; phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng hỗ trợ tại cơ sở.

4. Chủ động hỗ trợ, không để người dân gặp khó khăn khi thực hiện

- Các đơn vị, tổ dân phố bố trí lực lượng hỗ trợ trực tiếp, hướng dẫn từng bước đối với người dân thuộc nhóm yếu thế chưa có kỹ năng hoặc gặp khó khăn trong quá trình thực hiện dịch vụ số, bảo đảm người dân có thể tự thực hiện hoặc được hỗ trợ thực hiện đúng quy định.

- Kịp thời tổng hợp, phản ánh những khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ số về Phòng Kinh tế để tổng hợp, báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn, tháo gỡ.

5. Tổ chức thực hiện

- Phòng Kinh tế là đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả triển khai của các đơn vị, tham mưu UBND phường báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức đoàn thể, tổ dân phố được giao nhiệm vụ tại Công văn này chủ động xây dựng kế hoạch, phân công cụ thể, tổ chức triển khai thực hiện; kịp thời báo cáo kết quả về UBND phường (qua Phòng Kinh tế) trước ngày 10 hằng tháng để tổng hợp.

Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức đoàn thể và các tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện, bảo đảm chính sách

phát triển công dân số được đưa đến gần người dân, nhất là các nhóm yếu thế, một cách thuận tiện và hiệu quả.//

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy (để báo cáo);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công (để đăng tin);
- Lưu: VT, KT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thành Hải