

Số: /UBND-KT

Việt Hoà, ngày tháng 8 năm 2026

V/v triển khai các hoạt động trước
khi ngừng hoạt động mạng thông
tin di động công nghệ 2G

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường;
- Các Tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 3399/SKHCN-HTS&CNg ngày 04/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc phối hợp triển khai các hoạt động trước khi ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G. Ủy ban nhân dân phường Việt Hoà yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Tổ dân phố triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường, Tổ dân phố

Tăng cường tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về lộ trình ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G từ ngày **15/9/2026**; phổ biến các nội dung tuyên truyền, hướng dẫn kiểm tra và kích hoạt VoLTE theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Công văn của Sở Khoa học và Công nghệ.

Lồng ghép nội dung tuyên truyền tại các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và các hoạt động tuyên truyền khác phù hợp với điều kiện thực tế.

Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chủ động kiểm tra điện thoại đang sử dụng; đồng thời hướng dẫn người thân trong gia đình thực hiện chuyển đổi thiết bị, SIM và kích hoạt VoLTE trước thời điểm ngừng hoạt động mạng 2G.

2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Chủ trì thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử phường, hệ thống truyền thanh và các phương tiện thông tin cơ sở về lộ trình ngừng hoạt động mạng 2G; phối hợp đăng tải các nội dung hướng dẫn kiểm tra thiết bị, kích hoạt VoLTE, chuyển đổi SIM 4G/5G; tuyên truyền các chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp viễn thông theo nội dung Công văn của Sở Khoa học và Công nghệ (gửi kèm Công văn này).

3. Phòng Kinh tế

Chủ trì tham mưu UBND phường hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện; phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và các doanh nghiệp viễn thông khi tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ người dân kiểm tra thiết bị đầu cuối, chuyển đổi thiết bị, SIM, kích hoạt VoLTE trên địa

bàn; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc phát sinh để tham mưu UBND phường phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ giải quyết theo quy định.

Khi có đề nghị của các doanh nghiệp viễn thông, chủ động phối hợp, tạo điều kiện để tổ chức các điểm tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ kiểm tra thiết bị đầu cuối, chuyển đổi thiết bị, SIM và kích hoạt VoLTE cho người dân trên địa bàn theo quy định.

UBND phường đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về UBND phường (*qua Kinh tế*) để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Hải