

Số: /TB-UBND

Việt Hòa, ngày tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai địa chỉ và số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn phường Việt Hòa

Thực hiện Công văn số 8468/VP-VX ngày 10/7/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện chính sách học phí, chính sách hỗ trợ người học và các khoản thu trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm học 2026-2027;

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý đối với lĩnh vực giáo dục và đào tạo; đồng thời tiếp nhận, xử lý kịp thời các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện các chính sách, các khoản thu và các hoạt động giáo dục trên địa bàn, Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin như sau:

1. Hình thức tiếp nhận thông tin

a) Tiếp nhận trực tiếp

Nơi tiếp nhận: Phòng Văn hoá - Xã hội phường Việt Hòa. Địa chỉ: Số 18 phố Cẩm Hòa, phường Việt Hòa, thành phố Hải Phòng.

b) Tiếp nhận qua số điện thoại đường dây nóng

Bà Phan Thu Hà - Chuyên viên Phòng Văn hoá - Xã hội phường Việt Hòa
Số điện thoại: 0904.392002

Thời gian tiếp nhận thông tin: 24/7 (tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ, tết).

2. Nội dung tiếp nhận

Tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn phường, bao gồm:

- Việc thực hiện chính sách học phí, chính sách hỗ trợ người học và các khoản thu trong các cơ sở giáo dục.
- Công tác tuyển sinh, quản lý và tổ chức các hoạt động giáo dục.
- Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giáo dục và đào tạo.
- Các hành vi vi phạm, tiêu cực hoặc những vấn đề khác thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo theo quy định.

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa: [https:// https://viethoa.haiphong.gov.vn/](https://viethoa.haiphong.gov.vn/)

Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa trân trọng thông báo để các tổ chức và Nhân dân được biết và liên hệ./. 

Nơi nhận:

- Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường
- Chủ tịch, phó Chủ tịch UBND phường;
- Trung tâm phục vụ HCC phường;
- TT Dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Huy