

Số: 47/KH-MTTQ-BTT

Việt Hoà, ngày 24 tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói”
trên địa bàn phường Việt Hoà

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc MTTQ Việt Nam lần thứ XI, nhiệm kỳ 2026-2031; Kế hoạch số 17/KH-MTTW-BTT ngày 18/6/2026 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam; Kế hoạch số 79/KH-MTTQ-BTT ngày 23/7/2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố về tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói”, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường Việt Hoà xây dựng Kế hoạch tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” trên địa bàn phường. Việc triển khai được thực hiện phù hợp với mô hình chính quyền địa phương hai cấp và đặc điểm của phường Việt Hoà sau sắp xếp đơn vị hành chính, bảo đảm gần dân, sát dân, phát huy vai trò của MTTQ trong xây dựng đồng thuận xã hội. Cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy mạnh mẽ vai trò của MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; tập hợp, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, thực hiện dân chủ, tăng cường đồng thuận xã hội; giám sát, phản biện xã hội; tham gia xây dựng Đảng, Nhà nước, hoạt động đối ngoại nhân dân góp phần xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

- Thống nhất nhận thức, trách nhiệm của hệ thống Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc lắng nghe, nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; khẳng định vai trò chủ thể của Nhân dân trong sự nghiệp đổi mới và xây dựng đất nước.

- Thông qua tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói”, góp phần nâng cao chất lượng công tác nắm bắt tình hình Nhân dân, kịp thời phát hiện, tổng hợp những vấn đề phát sinh từ cơ sở; tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa Mặt trận với các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc tiếp nhận, chuyển, theo dõi và giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân.

2. Yêu cầu

- Hoạt động “Tháng nghe dân nói” phải được triển khai ở tất cả các địa bàn, từ cấp phường đến các tổ dân phố, đảm bảo thực chất, hiệu quả; không hình thức, chồng chéo trong phối hợp.

- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường trực tiếp tổ chức đối thoại, tiếp xúc, quan tâm đến các nhóm đối tượng yếu thế, chưa là hội viên, đoàn viên.

- Lấy kết quả xử lý thực tế và mức độ hài lòng của Nhân dân, hội viên và đoàn viên làm thước đo để đánh giá hiệu quả; phấn đấu 100% ý kiến, kiến nghị, phản ánh được chuyển đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét, giải quyết; đồng thời được theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả theo quy định.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nội dung, hình thức

1.1. Tổ chức “Diễn đàn Nhân dân” hoặc diễn đàn “Lắng nghe dân nói”

Căn cứ điều kiện thực tiễn ở địa phương, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức diễn đàn “Lắng nghe dân nói” ở cấp phường.

- Nội dung diễn đàn:

Tập trung vào các vấn đề: (1) Nhân dân tham gia ý kiến để tiếp tục hoàn thiện mô hình tổ chức và phương thức vận hành chính quyền địa phương hai cấp gần dân, sát dân, phục vụ nhân dân; (2) Nhân dân đề xuất sáng kiến bảo tồn, phát huy giá trị lịch sử, văn hóa truyền thống, tự hào dân tộc; (3) Nhân dân đề xuất sáng kiến phát huy nguồn lực trong nhân dân để thúc đẩy phát triển kinh tế tư nhân, đổi mới, sáng tạo và ứng dụng khoa học công nghệ trong mọi lĩnh vực; (4) Các chính sách dân tộc, tôn giáo, chính sách đối với hộ nghèo, cận nghèo, đối tượng yếu thế; (5) Các vấn đề liên quan tới quản lý, quy hoạch, đất đai, đầu tư xây dựng các công trình trọng điểm của địa phương, môi trường, đô thị, nông thôn mới; (6) Xây dựng tổ dân phố đoàn kết, ấm no, hạnh phúc; (7) các vấn đề về y tế, giáo dục, an toàn vệ sinh thực phẩm, an sinh xã hội và các nội dung khác mà Nhân dân quan tâm.

Hằng năm, việc xác định chủ đề lắng nghe dân nói phù hợp với điều kiện thực tế từng địa phương để thực hiện thống nhất, tập trung vào các chính sách phát triển kinh tế, xã hội, các chương trình, đề án, dự án phát triển ngành nghề gắn với sinh kế của người dân địa phương; các chủ trương, chính sách gắn liền với quyền và lợi ích hợp pháp của Nhân dân, chính sách an sinh xã hội; các nội dung các vấn đề đặc thù theo giới, theo lứa tuổi, ngành nghề; các vấn đề người dân còn bức xúc, kiến nghị phản ánh nhiều lần chưa được giải quyết thỏa đáng... Chú trọng lựa chọn những vấn đề nổi cộm, được nhiều người dân quan tâm hoặc đã được phản ánh nhiều lần nhưng chưa được giải quyết dứt điểm để tổ chức đối thoại, trao đổi, làm rõ trách nhiệm và đề xuất giải pháp tháo gỡ.

- Hình thức:

Tổ chức diễn đàn dưới các hình thức hội nghị trực tiếp, phù hợp với điều kiện và tình hình thực tế; thiết lập các kênh tiếp nhận ý kiến của nhân dân, đoàn

viên, hội viên thông qua nền tảng công nghệ số, các trang mạng xã hội và các phương tiện truyền thông chính thức của mỗi tổ chức.

1.2. Thực hiện, duy trì hiệu quả các mô hình lắng nghe dân nói

- Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường lựa chọn, xây dựng, duy trì, phát huy và nhân rộng các mô hình tiếp xúc, lắng nghe Nhân dân đã được các đơn vị triển khai hiệu quả, như: “Ngày cuối tuần cùng dân”, “Ngày thứ Sáu tuần cuối hàng tháng nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”, “Nghe dân nói, nói dân nghe”, “Lắng nghe Nhân dân nói”, “Ngày thứ Sáu nghe dân nói”, “Ngày thứ Bảy - lắng nghe dân nói”, “Bàn trà Mặt trận”, “Hộp thư điện tử - Mặt trận lắng nghe 24/7”..., đồng thời chủ động xây dựng mới các mô hình lắng nghe dân nói phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế địa phương.

- Đa dạng hóa các hình thức tổ chức mô hình lắng nghe dân nói, trong đó chú trọng các mô hình trực tiếp định kỳ, mở rộng trên nền tảng chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số để người dân có nhiều kênh phản ánh ý kiến, kiến nghị, đề xuất. Mọi ý kiến của Nhân dân phải được tiếp nhận, phân loại trên hệ thống quản lý thông tin, lưu trữ tập trung, chuyển đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét, giải quyết; đồng thời được theo dõi, cập nhật tiến độ và công khai kết quả giải quyết trên các kênh thông tin phù hợp của Mặt trận, bảo đảm minh bạch và tạo điều kiện để Nhân dân tham gia giám sát. Tăng cường tiếp công dân, phối hợp tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân, nhất là lãnh đạo phường và cán bộ phụ trách cơ sở phải tăng cường gặp gỡ trực tiếp người dân tại tổ dân phố để kịp thời nắm bắt thông tin, tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của người dân và những vấn đề bức xúc, khó khăn; xây dựng cơ chế phối hợp giữa MTTQ và lãnh đạo Đảng, chính quyền để tiếp nhận, xử lý thông tin thực chất.

- Chủ động nghiên cứu các mô hình lắng nghe dân nói đã triển khai hiệu quả của các địa phương; tổng hợp, đánh giá, rút kinh nghiệm và lựa chọn mô hình phù hợp với địa phương để học tập, áp dụng, nhân rộng, phù hợp với điều kiện thực tiễn, nhằm nâng cao hiệu quả tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân.

1.3. Tổ chức các hoạt động văn hoá - cộng đồng gắn với các hình thức “Tháng nghe dân nói”

- Chủ động thiết kế và tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, giao lưu cộng đồng gắn với “Tháng nghe dân nói” phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương, bảo đảm phát huy tinh thần đoàn kết, gắn bó giữa chính quyền, Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân, đoàn viên, hội viên. Các hình

thức tổ chức bao gồm: Tọa đàm, hội thi tìm hiểu về thực hiện dân chủ ở cơ sở, các phong trào thi đua yêu nước; gắn kết các hoạt động văn nghệ, thể thao quần chúng, trò chơi dân gian... với thông điệp “Lắng nghe để hiểu dân, gần dân để hành động”.

- Chủ động lồng ghép nội dung “Tháng nghe dân nói” vào các sự kiện chính trị, sinh hoạt cộng đồng, hội nghị đối thoại hoặc các hoạt động phong trào của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, bảo đảm việc lắng nghe ý kiến Nhân dân thường xuyên, tạo không khí dân chủ, cởi mở, nâng cao niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước và Ủy ban MTTQ Việt Nam.

1.4. Mở rộng các kênh thu nhận, lắng nghe ý kiến nhân dân

- Đa dạng hóa các kênh thu nhận và lắng nghe ý kiến Nhân dân, bao gồm: Tiếp nhận các ý kiến nhân dân trên Cổng Mặt trận số 24/7; thiết lập các chuyên trang, chuyên mục “Lắng nghe dân nói” trên Cổng thông tin điện tử của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội để cung cấp các thông tin mà nhân dân đang quan tâm; khai thác hiệu quả các nền tảng mạng xã hội chính thức, hộp thư điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở và các kênh thông tin phù hợp khác.

- Phối hợp xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc tiếp nhận, phân loại, chuyển, giải quyết, theo dõi và phản hồi ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; bảo đảm không chồng chéo, không bỏ sót và nâng cao trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; đồng thời tổng hợp, báo cáo và công khai kết quả giải quyết trên các kênh thông tin của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, bảo đảm minh bạch, tạo điều kiện cho Nhân dân giám sát.

2. Thời gian thực hiện

Các hoạt động “Tháng nghe dân nói” được tổ chức định kỳ hằng năm với hình thức phù hợp gắn với dịp kỷ niệm ngày truyền thống của mỗi tổ chức, bảo đảm phù hợp với quyền, trách nhiệm của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường

- Ban hành Kế hoạch và triển khai đến các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức thành viên của MTTQ Việt Nam phường; Ban công tác mặt trận các tổ dân phố thực hiện.

- Chủ trì tổ chức Hội nghị “Lắng nghe dân nói” tại địa phương, cụ thể:

+ Năm 2026: Dự kiến tổ chức Hội nghị thời gian thực hiện trong tháng **10/2026**.

+ Các năm tiếp theo: Theo tình hình thực tế.

- Phối hợp với Thường trực HĐND phường kịp thời chuyển các nội dung phản ánh, kiến nghị...của Nhân dân đến các cơ quan xem xét giải quyết theo thẩm quyền; đôn đốc, theo dõi, giám sát quá trình giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của các cơ quan, tổ chức theo quy định.

- Thường xuyên đánh giá, rút kinh nghiệm để nâng cao chất lượng “Tháng nghe dân nói” ở địa phương.

2. Các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Căn cứ kế hoạch của Thành phố và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo liên quan triển khai “Tháng nghe dân nói” trong hệ thống tổ chức mình phù hợp với tình hình thực tiễn đảm bảo dân chủ, khách quan đáp ứng nguyện vọng chính đáng của đoàn viên, hội viên.

- Hướng dẫn và tổ chức mở các kênh tiếp nhận ý kiến của đoàn viên, hội viên thông qua nền tảng công nghệ số, trang mạng xã hội và các phương tiện truyền thông chính thức của tổ chức; bảo đảm việc phản ánh, kiến nghị được thuận lợi; công tác nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, tiếp nhận, tổng hợp phản ánh, kiến nghị kịp thời, khách quan, công khai, minh bạch, phù hợp với đặc thù của từng tổ chức.

3. Chuyên viên Cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam phường

- Tham mưu Ban Thường trực chỉ đạo triển khai, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, xây dựng báo cáo kết quả lắng nghe ý kiến Nhân dân; tiếp nhận, tổng hợp kiến nghị, phản ánh của Nhân dân gửi đến cá nhân, cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết; đề xuất mô hình, cách làm sáng tạo; tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị của nhân dân trên Cổng Mặt trận số 24/7; hướng dẫn, theo dõi và phối hợp với cơ quan truyền thông và các tổ chức chính trị - xã hội tuyên truyền, phổ biến mô hình hay, cách làm hiệu quả, tạo hiệu ứng lan tỏa tích cực trong xã hội; Tham mưu Ban Thường trực vận hành cổng Mặt trận số 24/7; theo dõi, đôn đốc các đơn vị liên quan tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả giải quyết trên các kênh thông tin của Mặt trận; đảm bảo kinh phí và điều kiện cơ sở vật chất để thực hiện kế hoạch này; Tham mưu Ban Thường trực thực hiện công tác thi đua, khen thưởng đối với các cá nhân, tổ chức có thành tích xuất sắc trong hoạt động “Tháng nghe dân nói” theo quy định.

4. Ban công tác mặt trận các tổ dân phố

- Triển khai thực hiện kế hoạch tổ chức “Tháng nghe dân nói” phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế tại tổ dân phố, đảm bảo, thiết thực, hiệu quả.

- Tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” tại tổ dân phố; kịp thời chuyển các nội dung phản ánh, kiến nghị... của Nhân dân đến Ban Thường trực

Ủy ban MTTQ phường đề tổng hợp. Tuyên truyền kết quả tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của các cá nhân, cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

5. Chế độ báo cáo

Thực hiện báo cáo sáu tháng, một năm và các dịp trước, sau kỳ họp Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp hằng năm hoặc theo yêu cầu, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường báo cáo kết quả thực hiện các hoạt động “Tháng nghe dân nói”, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố để tổng hợp chung gửi đến Đoàn đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân theo quy định. Đồng thời đôn đốc, theo dõi, giám sát quá trình giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của các cơ quan, tổ chức theo quy định.

Trên đây là kế hoạch tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội, Ban công tác mặt trận các tổ dân phố chủ động triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ, mục đích, yêu cầu đề ra./.

Nơi nhận:

- Ban Thường trực UBMTTQVN TP (để b/c);
- Thường trực Đảng ủy phường (để b/c);
- Ban TT Ủy ban MTTQ phường;
- Các tổ chức thành viên MTTQ phường;
- Ban CTMT các tổ dân phố;
- Lưu VT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH

Đinh Văn Thường