

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG VIỆT HÒA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: / UBND-VP
V/v triển khai thực hiện Nghị
định số 197/2026/NĐ-CP
ngày 03/6/2026 của Chính
phủ quy định Cơ sở dữ liệu
quốc gia về tiếp công dân, xử
lý đơn, giải quyết khiếu nại,
tố cáo

Việt Hòa, ngày tháng 6 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn, đơn vị, Trung tâm thuộc phường;
- Ban Chỉ huy quân sự phường;
- Công an phường;
- Trạm Y tế phường;
- Các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn phường;
- Các Tổ trưởng Tổ dân phố.

Thực hiện Nghị định số 197/2026/NĐ-CP ngày 03/6/2026 của Chính phủ và Công văn số 1227/UBND-TCD ngày 17/6/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai thực hiện Nghị định số 197/2026/NĐ-CP ngày 03/6/2026 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Tổ dân phố triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc phường

Tổ chức quán triệt, phổ biến nội dung Nghị định số 197/2026/NĐ-CP đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý; nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Khi được giao tham mưu, xác minh, xử lý đơn hoặc giải quyết vụ việc thuộc lĩnh vực phụ trách, phải bảo đảm nội dung tham mưu đúng thẩm quyền, đúng quy định, đầy đủ hồ sơ, tài liệu; kịp thời chuyển kết quả xử lý về Văn phòng HĐND và UBND phường để tổng hợp, theo dõi, lưu trữ và cập nhật dữ liệu theo quy định.

2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân

Chủ trì, tham mưu UBND phường tổ chức thực hiện việc cập nhật, quản lý, khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu

nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của UBND phường, Chủ tịch UBND phường.

Rà soát hồ sơ, quy trình tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn; cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin, dữ liệu vào Cơ sở dữ liệu theo quy định và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

Thường xuyên kiểm tra, đối chiếu thông tin, kịp thời điều chỉnh, bổ sung dữ liệu khi phát hiện sai sót hoặc có thay đổi; đôn đốc các phòng, đơn vị cung cấp hồ sơ, tài liệu phục vụ việc cập nhật dữ liệu.

Tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, báo cáo UBND phường để xem xét, chỉ đạo hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

3. Công an phường, Ban Chỉ huy quân sự phường, Trạm Y tế phường, các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn phường

Theo chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý, phối hợp với UBND phường trong việc nắm bắt tình hình, cung cấp thông tin, tài liệu, kết quả xác minh, xử lý đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có liên quan đến lĩnh vực, địa bàn, đơn vị mình.

Trường hợp phát sinh vụ việc phức tạp, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, an toàn xã hội, hoạt động của cơ quan, đơn vị, trường học hoặc quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, kịp thời thông tin, phối hợp với UBND phường để xem xét, xử lý theo thẩm quyền.

4. Các Tổ trưởng Tổ dân phố

Tăng cường nắm bắt tình hình Nhân dân; kịp thời báo cáo UBND phường các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo phát sinh ở cơ sở, nhất là vụ việc có dấu hiệu phức tạp, kéo dài hoặc tập trung đông người.

Phối hợp tuyên truyền, vận động công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định của pháp luật; gửi đơn đúng cơ quan có thẩm quyền, không để phát sinh điểm nóng, phức tạp tại địa bàn dân cư.

5. Tổ chức thực hiện

Thủ trưởng các phòng, đơn vị, cơ quan liên quan và Tổ trưởng các Tổ dân phố chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện nghiêm túc Công văn này; bảo đảm thông tin, tài liệu cung cấp cho UBND phường đầy đủ, chính xác, kịp thời.

UBND phường Việt Hòa yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

(Gửi Nghị định số 197/2026/NĐ-CP ngày 03/6/2026 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo kèm theo Công văn này).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Hải