

Số: /TB-UBND

Việt Hòa, ngày tháng 5 năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia Tháng 5/2026
(Từ ngày 01/5/2026 - 31/5/2026)

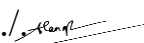
Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tháng 5/2026.

(Phụ lục số 01, 02 kèm theo)

Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - tháng 05/2026 để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân nắm được. 

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm PVHCC Thành phố;
- TT Đảng ủy - HĐND - UBND phường;
- Các phòng, cơ quan thuộc UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Huy

PHỤ LỤC 01:
Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính tháng 05/2026

| ST T | Đơn vị | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | | |
|------------------|----------------------|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|---------|---------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|---------|-----------------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tù chối, không giải quyết | Hồ sơ rút | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn | Yêu cầu bổ sung |
| | | | Thực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | | | | |
| (1) | (2) | (3)=(4)+(5)+(6) | (4) | (5) | (6) | (7)=(8)+(9)+(10)+(11)+(12) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13)=(14)+(15)+(16) | (14) | (15) | (16) |
| 1 | UBND phường Việt Hòa | 395 | 375 | 0 | 20 | 368 | 366 | 0 | 1 | 0 | 1 | 27 | 22 | 0 | 5 |
| Tổng cộng | | 395 | 375 | 0 | 20 | 368 | 366 | 0 | 1 | 0 | 1 | 27 | 22 | 0 | 5 |

Báo cáo chung

Đơn vị:
 Từ ngày:
 Đến ngày:
 Báo cáo theo:

[Xuất excel](#)
[Thống kê](#)

| Đơn vị | Số hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | | |
|----------------------|--------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|------------|----------|----------|---------------------------|----------|--------------------------------|-----------|----------|-----------------|
| | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Từ chối, không giải quyết | Rút | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn | Yêu cầu bổ sung |
| | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | | | | |
| (2) | (3) = (4)+(5)+(6) | (4) | (5) | (6) | (7) = (8)+(9)+(10)+(11)+(12) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) = (14)+(15)+(16) | (14) | (15) | (16) |
| UBND phường Việt Hòa | 395 | 375 | 0 | 20 | 368 | 366 | 0 | 1 | 0 | 1 | 27 | 22 | 0 | 5 |
| Tổng cộng | 395 | 375 | 0 | 20 | 368 | 366 | 0 | 1 | 0 | 1 | 27 | 22 | 0 | 5 |

PHỤ LỤC 02**Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia**

TỈNH/THÀNH PHỐ

Nhóm chỉ số: Tổng hợp | Loại thời gian: Năm | Năm: 2026 | Tỉnh/thành phố: UBND Thành phố Hải Phòng

Xem thông tin dạng: Bảng

[← Quay lại](#) Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp - UBND Thành phố Hải Phòng

| STT | Sở | Điểm | STT | Xã | Điểm |
|-----|--|-------|-----|----------------------|-------|
| 1 | Sở Ngoại vụ - TP. Hải Phòng | 96 | 42 | UBND phường Gia Viên | 97.83 |
| 2 | Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch | 95.2 | 43 | UBND phường Hòa Bình | 97.83 |
| 3 | Sở Tư pháp - TP. Hải Phòng | 94.87 | 44 | UBND xã An Hưng | 97.82 |
| 4 | Sở Xây dựng - TP. Hải Phòng | 94.81 | 45 | UBND xã Quyết Thắng | 97.82 |
| 5 | Sở Khoa học và Công nghệ - TP. Hải Phòng | 94.53 | 46 | UBND phường Việt Hòa | 97.82 |

