

Số: /TB-UBND

Việt Hòa, ngày tháng 2 năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - Tháng 02/2026
(Từ ngày 01/2/2026 - 28/02/2026)

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - tháng 02/2026, cụ thể như sau:

1. Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính

(Phụ lục số 1 kèm theo)

2. Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Kết quả đánh giá chỉ số chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phường Việt Hòa đạt 95,62/100 điểm, xếp thứ 47/114 xã, phường, đặc khu của Thành phố, chi tiết:

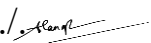
+ Công khai, minh bạch: đạt 18/18 điểm, xếp thứ 47/114

+ Tiến độ giải quyết công việc: đạt 19,95/20 điểm, xếp thứ 52/114

- + Dịch vụ công trực tuyến: đạt 10/12 điểm, xếp thứ 72/114
- + Thanh toán trực tuyến: đạt 10/10 điểm, xếp thứ 43/114
- + Mức độ hài lòng: đạt 18/18 điểm, xếp thứ 43/114
- + Số hóa hồ sơ: đạt 19,67/22 điểm, xếp thứ 44/114

(Phụ lục số 2 kèm theo)

3. Địa điểm công khai: Tại bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Việt Hòa, thông tin trên hệ thống đài truyền thanh, đăng tải trên các mạng xã hội và Trang thông tin điện tử của phường tại địa chỉ <http://viethoa.haiphong.gov.vn>

Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - tháng 02/2026 để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân nắm được. / 

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm PVHCC Thành phố;
- TT Đảng ủy - HĐND - UBND phường;
- Các phòng, cơ quan thuộc UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Huy

PHỤ LỤC 01:
Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính tháng 02/2026

ST T	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính											
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)+(11)+(12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)+(16)	(14)	(15)	(16)
1	UBND phường Việt Hòa	698	664	0	34	679	674	0	0	4	1	19	14	0	5
Tổng cộng		698	664	0	34	679	674	0	0	4	1	19	14	0	5

Báo cáo chung

Cơ quan

Từ ngày

1/2/2026



Đến ngày

28/2/2026



Báo cáo theo

Tổng hợp

 Xuất excel

 Thống kê

STT	Đơn vị	Số hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính											
(1)	(2)	(3) = (4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7) = (8)+(9)+(10)+(11)+(12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13) = (14)+(15)+(16)	(14)	(15)	(16)
1	UBND phường Việt Hòa	698	664	0	34	679	674	0	0	4	1	19	14	0	5
	Tổng cộng	698	664	0	34	679	674	0	0	4	1	19	14	0	5

PHỤ LỤC 02

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Nhóm chỉ tiêu: | Loại thời gian: | Tháng: | Năm: | Tỉnh/thành phố:

[← Quay lại](#) Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp - UBND Thành phố Hải Phòng

STT	Sở	Điểm
1	Sở Khoa học và Công nghệ - TP. Hải Phòng	95.01
2	Sở Ngoại vụ - TP. Hải Phòng	95
3	Sở Y tế - TP. Hải Phòng	94.64
4	Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch	94.2
5	Ban quản lý khu kinh tế Hải Phòng	94.12

STT	Xã	Điểm
43	UBND xã Nam Sách	95.62
44	UBND phường Tứ Minh	95.62
45	UBND phường Thạch Khôi	95.62
46	UBND xã Quyết Thắng	95.62
47	UBND phường Việt Hòa	95.62

