

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2026 trên địa bàn phường Việt Hòa

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ, Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 27/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026 tại thành phố Hải Phòng (sau đây gọi tắt là Kế hoạch số 69/KH-UBND). Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2026 trên địa bàn phường Việt Hòa như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Triển khai kịp thời, đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch số 69/KH-UBND của UBND thành phố Hải Phòng về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ, phù hợp với điều kiện thực tế của phường Việt Hòa.

- Cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của phường.

- Góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, tăng thu ngân sách, tạo việc làm, nâng cao đời sống Nhân dân trên địa bàn phường.

##### 2. Yêu cầu

- Xác định rõ trách nhiệm của từng bộ phận, cán bộ, công chức trong tổ chức thực hiện; bảo đảm tiến độ, chất lượng và tính khả thi.

- Các nhiệm vụ, giải pháp phải cụ thể, có thời hạn hoàn thành, có kết quả đầu ra rõ ràng; tăng cường kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện.

- Gắn thực hiện Kế hoạch này với công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền phục vụ, liêm chính, kiến tạo phát triển.

#### II. MỤC TIÊU

## **1. Mục tiêu chung**

Tạo chuyển biến rõ nét trong cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn phường Việt Hòa; góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh; góp phần nâng cao các chỉ số PCI, PAR INDEX, SIPAS của thành phố Hải Phòng.

## **2. Mục tiêu cụ thể**

- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đạt 100%.
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt tối thiểu 80%.
- 100% phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh được tiếp nhận, xử lý và trả lời đúng hạn.
- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của UBND phường đạt từ 90% trở lên.
- Hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho các hộ kinh doanh, hợp tác xã, doanh nghiệp nhỏ trên địa bàn phường hoạt động ổn định, phát triển bền vững.

## **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

### **1. Công tác tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch của UBND thành phố**

- Tổ chức tuyên truyền, quán triệt nội dung Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch của UBND thành phố đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức phường; Tổ dân phố, Ban Công tác Mặt trận, các đoàn thể và Nhân dân.
- Lồng ghép tuyên truyền trong các hội nghị, sinh hoạt chi bộ, họp Tổ dân phố; thông tin trên hệ thống loa truyền thanh, bảng tin, cổng thông tin điện tử.

### **2. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Rà soát, đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND phường; kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định không còn phù hợp.
- Thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông; bảo đảm tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng thời hạn, đúng quy định; hạn chế tối đa hồ sơ quá hạn.
- Tăng cường ứng dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân và tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính.
- Thực hiện công khai đầy đủ thủ tục hành chính, thời gian giải quyết, phí và lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; tạo điều kiện thuận lợi cho người

dân, tổ chức tiếp cận và thực hiện.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức; kịp thời chấn chỉnh các hành vi gây phiền hà, sách nhiễu trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Tập trung cải thiện các tiêu chí về tính minh bạch, chi phí thời gian, chi phí không chính thức; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo chất lượng phục vụ.

### **3. Tăng cường hỗ trợ hoạt động sản xuất, kinh doanh của hộ kinh doanh và doanh nghiệp trên địa bàn**

- Chủ động nắm bắt tình hình hoạt động của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn; kịp thời phản ánh, kiến nghị các khó khăn, vướng mắc với cơ quan có thẩm quyền để xem xét giải quyết.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn của thành phố tuyên truyền, phổ biến các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong sản xuất, kinh doanh.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong việc đăng ký kinh doanh, đăng ký thuế và thực hiện các nghĩa vụ liên quan theo quy định của pháp luật.

- Khuyến khích phát triển các loại hình kinh doanh, dịch vụ phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế hộ, kinh tế tư nhân trên địa bàn.

### **4. Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và cung cấp dịch vụ công**

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công của UBND phường; nâng cao hiệu quả giải quyết công việc và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp triển khai các nền tảng số, cơ sở dữ liệu dùng chung của thành phố; từng bước thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số trong giao dịch hành chính.

### **5. Tăng cường đối thoại, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp**

- Duy trì và nâng cao hiệu quả các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Tổ chức các hoạt động gặp gỡ, đối thoại với doanh nghiệp và hộ kinh doanh trên địa bàn để kịp thời nắm bắt, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan giải quyết kịp thời các kiến nghị thuộc thẩm quyền; trường hợp vượt thẩm quyền thì tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

## **6. Quản lý môi trường, đất đai, mặt bằng sản xuất kinh doanh**

- Thực hiện công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trên địa bàn phường theo quy định; bảo đảm minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin.

- Phối hợp chặt chẽ trong công tác giải phóng mặt bằng, tạo quỹ đất sạch phục vụ các dự án đầu tư, phát triển sản xuất, kinh doanh.

- Tăng cường quản lý nhà nước về đất đai; kịp thời phát hiện, xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định.

- Đẩy mạnh công tác bảo vệ môi trường trên địa bàn; tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành quy định về môi trường đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh.

- Tổ chức thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải đúng quy định; vận động phân loại rác tại nguồn, hạn chế rác thải nhựa; không để xảy ra tình trạng ô nhiễm môi trường.

- Lòng ghép yêu cầu bảo vệ môi trường trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; khuyến khích các mô hình kinh doanh thân thiện với môi trường, phát triển bền vững.

## **7. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức**

- Thực hiện nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ.

- Đẩy mạnh cải cách lề lối làm việc, nâng cao tinh thần phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp.

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt nhiệm vụ; đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm quy định.

## **8. Bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường kinh doanh ổn định**

- Chủ động nắm tình hình, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn; không để phát sinh điểm nóng, vụ việc phức tạp ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Tăng cường công tác phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội; nhất là các hành vi trộm cắp, lừa đảo, gây rối trật tự công cộng tại khu dân cư, khu vực kinh doanh.

- Phối hợp xây dựng và duy trì các mô hình “Tổ tự quản về an ninh trật tự”, “Camera an ninh”, góp phần phòng ngừa, phát hiện, xử lý vi phạm.

- Tăng cường công tác quản lý cư trú, quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự theo quy định.

- Bảo đảm an toàn trong các hoạt động kinh doanh, dịch vụ, đặc biệt là phòng cháy, chữa cháy tại các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các cơ quan, đơn vị, các phòng chuyên môn UBND phường**

Xác định việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh là nhiệm vụ trọng tâm ưu tiên cần thực hiện. Các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tham mưu UBND phường triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện.

##### **2. Tổ dân phố, các tổ chức chính trị - xã hội**

Phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp chấp hành chủ trương, chính sách của Nhà nước; phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

#### **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp và các nguồn hợp pháp khác theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2026 trên địa bàn phường Việt Hòa. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND phường để xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

##### ***Nơi nhận:***

- Sở Tài chính thành phố Hải Phòng;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, ban, đơn vị chuyên môn phường;
- Lưu VT, KTHT&ĐT.

**KT CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thành Hải**