

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG VIỆT HOÀ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHXH

Việt Hoà, ngày tháng 5 năm 2026

V/v vận động, hướng dẫn người dân cài đặt
và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng

Kính gửi:

- Các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng uỷ;
- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường;
- Công an phường;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc phường;
- Tổ trưởng tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Hiệu trưởng các trường học trên địa bàn phường.

Thực hiện Thông báo số 220/TB-VP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Đỗ Thành Trung tại hội nghị nghe báo cáo tình hình vận hành ứng dụng Smart Hải Phòng; nhằm tăng tỷ lệ người dân biết, cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng trên địa bàn, Ủy ban nhân dân phường Việt Hoà yêu cầu triển khai thực hiện các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Phân đầu đến hết ngày 30/6/2026, đạt tỷ lệ tối thiểu 100% hộ dân trên địa bàn phường đã có điện thoại thông minh thì có ít nhất 01 người cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng, góp phần hoàn thành chỉ tiêu chuyển đổi số của thành phố.
- Nâng cao tỷ lệ người dân gửi phản ánh, kiến nghị qua ứng dụng Smart Hải Phòng và Tổng đài 1022, thay thế dân phương thức phản ánh trực tiếp, góp phần xây dựng chính quyền số, đô thị thông minh.
- Việc vận động, hướng dẫn đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, từng hộ dân gia đình.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Thông tin về ứng dụng Smart Hải Phòng

- Tên ứng dụng: Smart Hải Phòng. Tải miễn phí trên App Store (iPhone) hoặc Google Play (Android).
- Tổng đài hỗ trợ: 1022 (miễn phí cước gọi).
- Tính năng chính: gửi phản ánh, kiến nghị đến chính quyền; tra cứu địa giới hành chính, thông tin quy hoạch; đăng ký khám chữa bệnh; tra cứu thông tin giao thông; nhận tin tức, thời sự thành phố; phản hồi tình trạng tiếp nhận thông tin bằng tin nhắn.

2. Phân công triển khai vận động, hướng dẫn cài đặt

- Các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng uỷ phối hợp vận động, hướng dẫn 100% cán bộ, đảng viên trên địa bàn phường cài đặt Smart Hải Phòng và ghi rõ địa chỉ hiện

tại của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp công tác đóng trên địa bàn phường Việt Hoà tại phần “Cập nhật thông tin cá nhân”.

- Công an phường và các phòng, đơn vị trực thuộc phường yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt Smart Hải Phòng và ghi rõ địa chỉ hiện tại của cơ quan, đơn vị công tác đóng trên địa bàn phường Việt Hoà tại phần “Cập nhật thông tin cá nhân”.

- Tổ trưởng tổ dân phố: Phân công các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng đến từng hộ vận động, hướng dẫn trực tiếp đến từng hộ dân đảm bảo những hộ dân có điện thoại thông có ít nhất 01 người thực hiện cài đặt Smart Hải Phòng và thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn về tính năng chính của ứng dụng Smart Hải Phòng;

- Đoàn Thanh niên phường: Huy động 100% đoàn viên tham gia hỗ trợ người dân cài đặt, hướng dẫn về tính năng chính của ứng dụng Smart Hải Phòng; mỗi đoàn viên phụ trách hướng dẫn tối thiểu 10 hộ dân trong khu vực cư trú.

- Hội Phụ nữ, Hội Người cao tuổi, Hội Cựu chiến binh: Vận động hội viên cài đặt; tổ chức hướng dẫn tập thể trong các buổi sinh hoạt chi hội định kỳ.

- Các trường học trên địa bàn: Hướng dẫn giáo viên, học sinh cài đặt; vận động phụ huynh cài đặt, hướng dẫn về tính năng chính của ứng dụng Smart Hải Phòng thông qua các kênh liên lạc của nhà trường.

3. Hướng dẫn cài đặt và đăng ký tài khoản

- Bước 1: Mở kho ứng dụng (App Store hoặc Google Play) trên điện thoại → Tìm kiếm "Smart Hải Phòng" → Nhấn Tải về / Cài đặt.

- Bước 2: Mở ứng dụng → Đăng ký tài khoản bằng số điện thoại cá nhân → Nhập mã OTP xác nhận.

- Bước 3: Cập nhật thông tin cá nhân (họ tên, địa chỉ hiện tại thuộc phường Việt Hoà, thành phố Hải Phòng) → Hoàn tất đăng ký.

* Chi tiết có video hướng dẫn cài đặt tại đường link sau:
<https://youtu.be/F4cZJAYHHQg?si=JUaa8Ujxd2zr4Bxv>

4. Chỉ tiêu và tiến độ thực hiện

- Đến ngày 30/6/2026: 100% tổ dân phố; các phòng, đơn vị, trường học hoàn thành lập danh sách hộ dân, công chức, viên chức, người lao động đã cài đặt (*theo mẫu gửi kèm công văn này*) gửi về UBND phường qua Phòng Văn hoá – Xã hội để tổng hợp.

- Đến ngày 30/6/2026: 100% hộ dân trên địa bàn phường đang sử dụng điện thoại thông minh có ít nhất 01 thành viên đã cài đặt và đăng ký tài khoản Smart Hải Phòng thành công.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Văn hóa - Xã hội phường: là đầu mối tổng hợp số liệu cài đặt từ các tổ dân phố, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường; theo dõi, đôn đốc tiến độ; kịp thời hỗ trợ các tổ dân phố gặp khó khăn trong quá trình triển khai.

- Kết quả thực hiện phong trào cài đặt Smart Hải Phòng là một trong các tiêu chí đánh giá thi đua tổ dân phố năm 2026.

- Ủy ban nhân dân phường tổng hợp, báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng sau ngày 30/6/2026 theo quy định tại Thông báo số 220/TB-VP.

Đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thể hiện trách nhiệm của chính quyền và hệ thống chính trị phường Việt Hoà trong việc xây dựng đô thị thông minh. Ủy ban nhân dân phường đề nghị các địa chỉ nhận công văn này khẩn trương triển khai, hoàn thành đúng tiến độ. Mọi vướng mắc, liên hệ đồng chí Phạm Thị Nhớ - Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội (điện thoại: 0979.383.369) để được hỗ trợ kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (để báo cáo);
- Sở Khoa học và Công nghệ (để báo cáo);
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đào Quang Dương

DANH SÁCH CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG SMART HẢI PHÒNG

Stt	Họ và tên	Số điện thoại	Cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức	Địa chỉ hiện tại
1	Nguyễn Văn A			
2	...			
....				

*** Ghi chú:**

- Ghi địa chỉ hiện tại là nơi ở của người dân nếu thuộc hộ gia đình cư trú trên địa bàn phường Việt Hoà, thành phố Hải Phòng;

- Ghi địa chỉ hiện tại là nơi làm việc nếu là cán bộ, đảng viên, công an, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức đóng trên địa bàn phường Việt Hoà.