

Số: /TB-UBND

Việt Hòa, ngày tháng 4 năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - Tháng 3/2026 (Từ ngày 01/3/2026 - 01/4/2026)

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - tháng 3/2026, cụ thể như sau:

1. Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính

(Phụ lục số 1 kèm theo)

2. Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Kết quả đánh giá chỉ số chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phường Việt Hòa đạt 97,86/100 điểm, xếp thứ 25/114 xã, phường, đặc khu của Thành phố, chi tiết:

+ Công khai, minh bạch: đạt 18/18 điểm, xếp thứ 41/114

+ Tiến độ giải quyết công việc: đạt 19,98/20 điểm, xếp thứ 31/114

- + Dịch vụ công trực tuyến: đạt 10/12 điểm, xếp thứ 25/114
- + Thanh toán trực tuyến: đạt 10/10 điểm, xếp thứ 21/114
- + Mức độ hài lòng: đạt 18/18 điểm, xếp thứ 41/114
- + Số hóa hồ sơ: đạt 21,83/22 điểm, xếp thứ 49/114

(Phụ lục số 2 kèm theo)

3. Địa điểm công khai: Tại bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Việt Hòa, thông tin trên hệ thống đài truyền thanh, đăng tải trên các mạng xã hội và Trang thông tin điện tử của phường tại địa chỉ <http://viethoa.haiphong.gov.vn>

Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - tháng 3/2026 để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân nắm được./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm PVHCC Thành phố;
- TT Đảng ủy - HĐND - UBND phường;
- Các phòng, cơ quan thuộc UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Huy

