

Số: /TB-UBND

Việt Hòa, ngày tháng 01 năm 2026

## THÔNG BÁO

**Công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và  
kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp  
theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - Tháng 01/2026  
(Từ ngày 01/1/2026 - 31/01/2026)**

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - tháng 01/2026, cụ thể như sau:

**1. Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính**

*(Phụ lục số 1 kèm theo)*

**2. Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia**

Kết quả đánh giá chỉ số chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phường Việt Hòa đạt 95,4/100 điểm, xếp thứ 47/114 xã, phường, đặc khu của Thành phố, chi tiết:

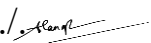
+ Công khai, minh bạch: đạt 18/18 điểm, xếp thứ 41/114

+ Tiến độ giải quyết công việc: đạt 19,95/20 điểm, xếp thứ 65/114

- + Dịch vụ công trực tuyến: đạt 10/12 điểm, xếp thứ 41/114
- + Thanh toán trực tuyến: đạt 10/10 điểm, xếp thứ 40/114
- + Mức độ hài lòng: đạt 18/18 điểm, xếp thứ 72/114
- + Số hóa hồ sơ: đạt 19,45/22 điểm, xếp thứ 77/114

(Phụ lục số 2 kèm theo)

**3. Địa điểm công khai:** Tại bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Việt Hòa, thông tin trên hệ thống đài truyền thanh, đăng tải trên các mạng xã hội và Trang thông tin điện tử của phường tại địa chỉ <http://viethoa.haiphong.gov.vn>

Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - tháng 02/2026 để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân nắm được. / 

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm PVHCC Thành phố;
- TT Đảng ủy - HĐND - UBND phường;
- Các phòng, cơ quan thuộc UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Huy**



**PHỤ LỤC 01:**

**Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính tháng 01/2026**

ST T	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính											
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)+(11)+(12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)+(16)	(14)	(15)	(16)
1	UBND phường Việt Hòa	1181	1130	1	50	1147	1147	0	0	0	0	34	29	0	5
<b>Tổng cộng</b>		<b>1181</b>	<b>1130</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>1147</b>	<b>1147</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

Báo cáo chung

Cơ quan

Từ ngày  
1/1/2026

Đến ngày  
31/1/2026

Báo cáo theo  
Tổng hợp

Xuất excel

Thống kê

STT	Đơn vị	Số hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính											
(1)	(2)	(3) = (4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7) = (8)+(9)+(10)+(11)+(12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13) = (14)+(15)+(16)	(14)	(15)	(16)
1	UBND phường Việt Hòa	1.181	1.130	1	50	1.147	1.147	0	0	0	0	34	29	0	5
	<b>Tổng cộng</b>	<b>1.181</b>	<b>1.130</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>1.147</b>	<b>1.147</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

**PHỤ LỤC 02****Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia**

Nhóm chỉ tiêu      Loại thời gian      Tháng      Năm      Tỉnh/thành phố

Tổng hợp      Tháng      Tháng 01      2026      UBND Thành phố H...

[← Quay lại](#) Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp - UBND Thành phố Hải Phòng

STT	Sở	Điểm
1	Sở Công Thương - TP. Hải Phòng	95.08
2	Sở Ngoại vụ - TP. Hải Phòng	95
3	Sở Tư pháp - TP. Hải Phòng	94.8
4	Sở Y tế - TP. Hải Phòng	94.45
5	Sở Xây dựng - TP. Hải Phòng	93.52

STT	Xã	Điểm
68	UBND xã Kê Sặt	95.42
69	UBND phường Gia Viên	95.42
70	UBND xã Lai Khê	95.42
71	UBND xã Nam An Phụ	95.42
72	UBND phường Việt Hòa	95.4



